Anois agus do na glúnta atá le teacht

Tuarascáil Bhliantúil 2021

Clár an Ábhair

Ráiteas an Chathaoirligh	**2**
An Bord Stiúrthóirí	**4**
An Bord Bainistíochta	**5**
Ráiteas an Phríomhfheidhmeannaigh	**6**
Athbhreithniú ar Chúrsaí Airgeadais	**10**
Athbhreithniú ar Phoist agus ar Bheartáin	**16**
Athbhreithniú ar Chúrsaí Miondíola	**20**
Tuarascáil na Stiúrthóirí	**24**
Tuarascáil ón Iniúchóir Neamhspleách Do Chomhaltaí An Post	**38**
Ráiteas Ioncaim Comhdhlúite	**42**
Ráiteas Comhdhlúite ar Ioncam Cuimsitheach eile	**43**
Ráiteas Comhdhlúite ar Staid an Airgeadais	**44**
Ráiteas Comhdhlúite ar Athruithe ar Chothromas	**45**
Ráiteas Comhdhlúite ar Shreabhadh Airgid	**46**
Ráiteas na Cuideachta ar Staid an Airgeadais	**47**
Ráiteas na Cuideachta ar Athruithe ar Chothromas	**48**
Nótaí leis na Ráitis Airgeadais	**49**
Staitisticí Airgeadais agus Oibriúcháin (nach bhfuil clúdaithe ag an Tuarascáil ón Iniúchóir Neamhspleách)	**95**
Seirbhís Uilechoiteann (nach bhfuil clúdaithe ag an Tuarascáil ón Iniúchóir Neamhspleách)	**97**
Faisnéis Chorparáideach	**99**

Ráiteas an Chathaoirligh

Ba mhór an onóir dom nuair a ceapadh mé mar Chathaoirleach ar An Post i mí Iúil 2021 tar éis dom téarma ceithre bliana a chaitheamh ar an mBord ina ndearna an Chuideachta dul chun cinn ollmhór chun an gnó a athrú, agus fás, brabús agus ábharthacht a bhrú chun cinn.

Táim ag scríobh an réamhrá seo lenár dTuarascáil Bhliantúil tar éis dár náisiún a bheith ag déileáil le tionchar dara bliain na Paindéime a chruthaigh suaitheadh gan fasach inár ngeilleagar agus inár sochaí. Tá bród orm a thuairisciú gur thug An Post aghaidh ar an dúshlán agus gur chuir sé leas an phobail agus na riachtanais náisiúnta chun tosaigh ina fhreagra.

Le bliain anuas tá An Post tar éis a thiomantas do chustaiméirí a chomhlíonadh agus bhí a líonraí oscailte, rud a chinntigh go raibh rochtain ar shlabhraí soláthair ríthábhachtacha don gheilleagar agus do phobail. Bhí an tréimhse seo thar a bheith deacair ar mhórchuid de mhuintir na hÉireann agus sheas An Post go daingean le gnólachtaí agus le custaiméirí pearsanta araon, agus go háirithe leis na daoine ba leochailí inár measc.

Mar gheall ar Brexit agus athruithe ar rialacháin Chustaim d'oibreoirí náisiúnta poist, tháinig athruithe suntasacha ar an gcaoi a a ndéantar ríomhthráchtáil. D'oibrigh an Chuideachta gan stad ná staonadh chun na dúshláin nua a shárú, chun dlús a chur faoina straitéis Dhigiteach agus lena chinntiú go raibh bealaí soláthair ríthábhachtacha ar fáil i gcónaí le go bhféadfadh custaiméirí na hÉireann leanúint ar aghaidh ag trádáil ar fud an domhain.

In ainneoin na ndúshlán ollmhór sin, tá an fás ar fud ghnó An Post ag leanúint ar aghaidh agus táimid ag tnúth le gnáthdhálaí trádála sa todhchaí ina mbeidh conair ghnó dhearfach ann agus deireadh le treallanna oibre agus díomhaoine gan stad mar gheall ar dianghlas na paindéime. Beidh neart ár líonraí, an obair nua atá glactha ar láimh againn go háirithe sa ríomhthráchtáil, ár straitéis Seirbhísí Airgeadais agus leathnú ár seirbhísí trí líonra Oifig an Phoist thar a bheith tábhachtach sna blianta amach romhainn.

Tá mé féin agus an Bord an-bhródúil as éachtaí na heagraíochta agus as an tiomantas ar fud na heagraíochta d'iarrachtaí chun ról dearfach a bheith againn ar fud na tíre agus muid ag déileáil le cúinsí nach bhfacthas riamh cheana. Is fianaise iad torthaí na bliana seo ar fhiúntas obair na bhfostaithe ar fud An Post agus ar scil agus do dhiongbháilteacht na foirne bainistíochta i rith 2021.

Ní fhéadfaí na héachtaí atá leagtha amach sa Tuarascáil Bhliantúil seo a dhéanamh murach na straitéise gnó a bunaíodh le blianta beaga anuas agus a bhí soiléir, cróga, ná rún daingean an lucht bainistíochta í a chur i bhfeidhm agus aghaidh a thabhairt go dóchasach ar na blianta atá le teacht.

Ba mhaith liom buíochas a ghabháil leis an POF, David McRedmond as an gceannaireacht láidir a thug sé le linn na dtréimhsí ba dheacra, lena fhoireann bhainistíochta, leis an bhfoireann oibre agus leis na ceardchumainn agus le mo chomh-chomhaltaí ar an mBord a thugann seirbhís iontach don Ghrúpa. Ba mhaith liom aitheantas a thabhairt don méid a rinne an tUasal James Wrynn agus an tUasal Deirdre Burns ar chríochnaigh a dtéarmaí oifige i rith na bliana.

Ba mhaith liom buíochas a ghabháil leis an Aire Comhshaoil, Aeráide agus Cumarsáide, Eamonn Ryan TD agus leis an Aire Stáit sa Roinn Comhshaoil, Aeráide agus Cumarsáide, Hildegard Naughton TD, agus leis na hoifigigh ina ranna as a gcúnamh agus a dtacaíocht le linn 2021.

Tá muintir na hÉireann ag déileáil i gcónaí le hiarmhairtí dúshlánacha na paindéime, agus le tionchar an chogaidh san Úcráin agus boilsciú tapa praghsanna anois. Tá an fhoireann bainistíochta a fhaigheann tacaíocht ón mBord ag cur pleananna i bhfeidhm chun déileáil leis an tréimhse shuaite idirnáisiúnta seo gan fasach. Is iad sláinte agus sábháilteacht ár dtosaíocht agus déanfaimid ár ndícheall chun tacú leis an náisiún in aon ghné den saol laethúil inar féidir linn páirt a ghlacadh.

Carol Bolger
An Cathaoirleach
19 Aibreán 2022

An Bord Stiúrthóirí

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

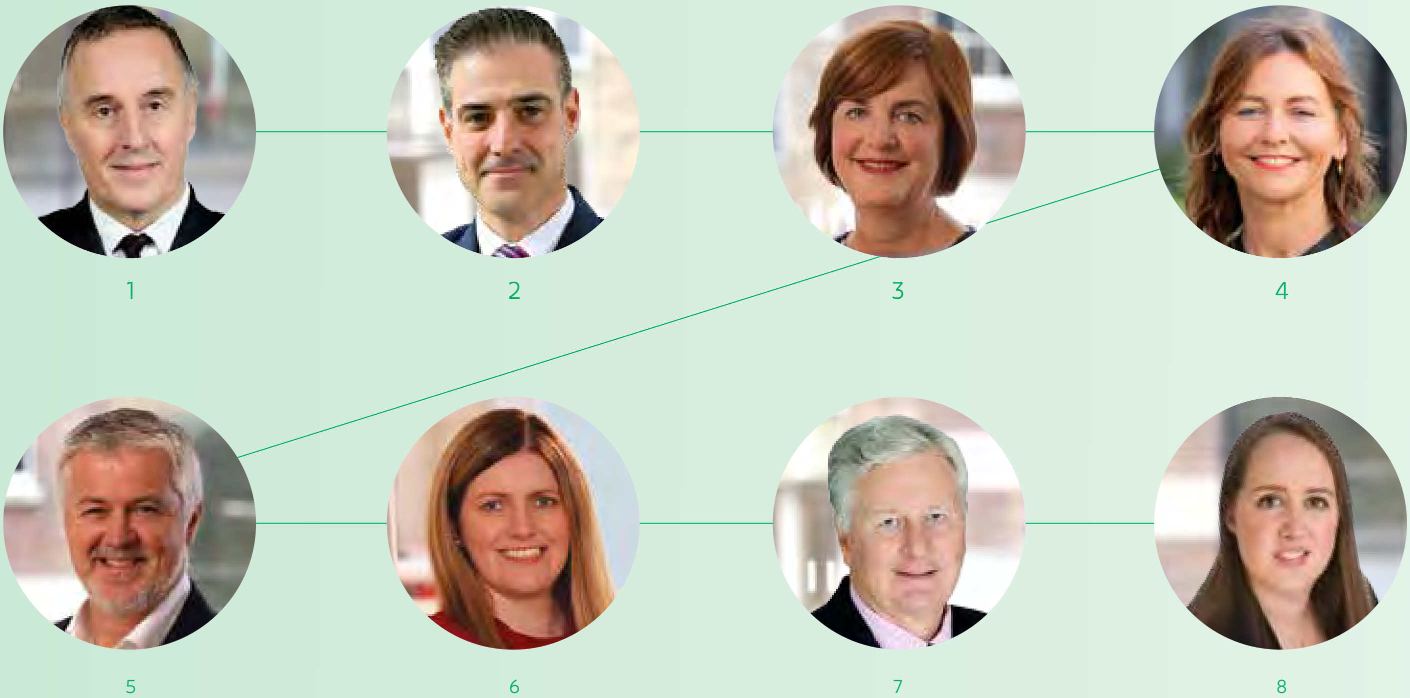
11

12

13

1. **Carol Bolger**
2. **Frank Burke**
3. **Peter Coyne**
4. **Áine Flanagan**
5. **Anthony McCrave**
6. **Pádraig McNamara**
7. **David McRedmond**
   Príomhoifigeach Feidhmiúcháin
8. **William Mooney**
9. **Kieran Mulvey**
10. **Martina O'Connell**
11. **Mary O'Donovan**
12. **Gerry Sexton**
13. **Paula Butler**
   Rúnaí na Cuideachta

An Bord Bainistíochta



1. **David McRedmond**
   Príomhoifigeach Feidhmiúcháin
2. **Garrett Bridgeman**
   Stiúrthóir Bainistíochta An Post Commerce
3. **Paula Butler**
   Príomhoifigeach Riaracháin & Rúnaí na Cuideachta
4. **Debbie Byrne**
   Stiúrthóir Bainistíochta An Post Retail
5. **Des Morley**
   Príomhoifigeach Digiteachta & Teicneolaíochta
6. **Eleanor Nash**
   Príomhoifigeach Foirne
7. **Peter Quinn**
   Príomhoifigeach Airgeadais
8. **Nicola Woods**
   Príomhoifigeach Claochlúcháin

Ráiteas an Phríomhfheidhmeannaigh

Is é ceann de na ráitis is fearr liom ó Jack Welch ná "má tá an domhan lasmuigh de do chuideachta ag athrú níos tapúla ná an domhan laistigh de tá tú ag éirí neamhábhartha". Is é sin an smaoineamh a thiomáin An Post ar aghaidh ó sheansaol na litreacha poist go saol nua ríomhthráchtála agus seirbhísí airgeadais.

Ach ní fhéadfadh aon duine athruithe seismeacha geopholaitiúla le cúpla bliain anuas a thuar, agus tá siad go léir tar éis An Post a athrú agus muid ag iarraidh ár gcuspóir a chomhlíonadh "gníomhú ar son leas an phobail: anois, agus do na glúin atá le teacht."

Chuaigh muid i gcomhpháirtíocht le náisiún na hÉireann chun aghaidh a thabhairt ar na dúshláin a bhain le maireachtáil i rith na paindéime domhanda agus an dá tréimhse dhianghlasála a mhéadaigh go mór an t-éileamh ar sheachadadh beartán agus cuimsiú sóisialta. Níor choinnigh aon seirbhís poist eile san Eoraip céatadán chomh hard de bhealaí seachadta ag feidhmiú ná oifigí poist ar oscailt. Ag tús na Paindéime, rinne CFO An Post réamhaisnéis go mbeadh costas €50m i gcostais dhíreacha agus indíreacha ar feadh bliana amháin; agus mar sin in 2021 agus an Phaindéim ag dul ar aghaidh don dara bliain, bhí tionchar eacnamaíoch cosúil leis orainn. D'íoc An Post an costas seo gan aon leas a bhaint as maoiniú Stáit, tar éis dó clár comhardaithe láidir a chur le chéile de thoradh na n-athruithe suntasacha a rinneadh sna trí bliana roimhe sin chun bheith inár ngnó inbhuanaithe brabúsach.

Ba iad cogaí trádála an chéad dúshlán casta eile de réir mar a tháinig rialacha nua custaim an AE i bhfeidhm, agus d'éirigh siad i bhfad níos casta fós nuair a d'imigh an Bhreatain ón Aontas Custaim. Ba í Éire an chéad tír san AE a chuir na rialacha nua i bhfeidhm, i bhfad chun tosaigh ar an dáta sainordaithe, Nollaig 2022.

Chuir An Post ar chumas custaiméirí conarthaí móra ar nós Amazon, Marks & Spencer, agus Boots, gan ach cúpla sampla a lua, na córais agus na próisis a bheith acu chun déileáil leis na socruithe casta nua. Mar sin féin, bhí ar dhaoine aonair agus ar fhiontair bheaga agus mheánmhéide (FBManna) ag brath ar Oifigí Poist áitiúla ina dtíortha féin nach raibh an t-eolas ná na hacmhainní acu chun cabhrú leo, nó a rinne neamhaird de na rialacha nua uaireanta. Ar an drochuair, tá Oifig an Phoist sa RA ag leanúint ar aghaidh ag diúltú na sonraí leictreonacha cearta a chur i bhfeidhm chun go bhféadfar míreanna ón RA a phostáil go héifeachtach.

D'fhorbair An Post na córais agus na próisis go tapa chun insreabhadh beartán ó lasmuigh den AE a bhainistiú, agus faoi dheireadh 2021, bhí beagnach gach ceann de na bearta sin ag an gcustaiméir deiridh. Is bonneagar ríthábhachtach é ár bhfochuideachta Air Business san RA chun sreabhadh beartán a bhainistiú. Sa phróiseas bhailigh An Post €90m breise i CBL agus fáltais chustaim don Stát, ach níos tábhachtaí fós, d'oibríomar de lá agus d'oíche lena chinntiú go raibh seirbhís iontaofa ag ár saoránaigh.

Mar sin féin mar gheall ar chastacht na rialacha nua custaim tháinig laghdú breis is 50% ar thrádáil poist leis an mBreatain tar éis do na rialacháin nua teacht i bhfeidhm i mí Iúil 2021. Chinn go leor FBManna na Breataine go raibh sé ró-chasta earraí a sheoladh chuig tíortha an AE; agus tá tomhaltóirí Éireannacha ag athrú níos mó is níos mo ó sholáthraithe sa Bhreatain go soláthraithe i Mór-Roinn na hEorpa.

Agus an bhliain nua 2022 tagtha ba é ionradh na hÚcráine a chruthaigh an ghéarchéim dhaonnúil is mó san Eoraip ón Dara Cogadh Domhanda. D'ullmhaigh An Post le cuidiú leis an slua dídeanaithe le raon beart chun cabhrú leo íocaíochtaí leasa shóisialaigh a fháil, seachsheoltaí a shocrú dóibh, agus cuntais reatha a bhunú. Táimid tar éis dul i dteagmháil lenár gcomhchuideachta poist, Ukrposhta agus le comhghleacaithe poist san Úcráin chun cabhrú nuair is féidir linn. Is iontach an rud é go bhfuil Ukrposhta fós ag seachadadh poist agus beartáin nuair is féidir.

I bhfianaise na ngéarchéimeanna gan teorainn tá ag An Post ag díriú i gcónaí ar an bhfadtéarma. Táimid ar thús cadhnaíochta i measc lucht tionscail agus institiúidí na hÉireann maidir lenár dtiomantas don inbhuanaitheacht agus beart láidir dícharbónaithe á ghlacadh againn agus bearta chun todhchaí fhíor-inbhuanaithe a fhorbairt.

Tosaíonn ár straitéis inbhuanaitheachta le "Obair Chóir", tiomantas na cuideachta fostaíocht mhaith a sholáthar. Chríochnaíomar 2021 agus barrachas €499m sa chiste pinsin, méid a chinntíonn go bhfuil ioncam agus slándáil ag ár bpinsinéirí agus iad ar scor agus é fós ar a gcumas rudaí a cheannach.   Sheolamar freisin An Institiúid Ghlas, clár oiliúna agus forbartha An Post, chun scileanna agus buanna a fhorbairt go fadtéarmach, go háirithe sa teicneolaíocht dhigiteach agus sa teicneolaíocht nua. Agus in 2021 bhíomar ar an gcéad chuideachta nó institiúid mhór sa Stát a thuairiscigh go raibh deireadh curtha aici leis an mbearna inscne maidir le pá, agus mná ar an meán ag tuilleamh beagán níos mó ná fir in An Post.

Ráiteas an Phríomhfheidhmeannaigh ar lean

Sna saolta seo ina bhfuil an domhan á shuaitheadh ag dúshláin ollmhóra, tá an-chreidiúint ag dul do chumas An Post brabús €16.2m a sholáthar, roimh dhímheas agus amúchadh, costais chlaochlaithe, míreanna aonuaire, glanioncam airgeadais agus cánachas, go háirithe ós rud é nach bhfuair an Chuideachta aon mhaoiniú ón Stát. Mar an gcéanna, léiríonn caillteanas foriomlán €37.9m an Ghrúpa don bhliain na costais ollmhóra a bhaineann le fórsaí geo-pholaitiúla, agus infheistíocht An Post i gcaipiteal sochaíoch, ag gníomhú ar son leas an phobail. Cé gur stop seirbhísí poist i dtíortha eile de bheith ag seachadadh nuair a chinntigh Covid go raibh ar bhaill foirne a bheith as láthair, chuir An Post seirbhís ar fáil gach bealach gach lá; agus choinnigh siad beagnach gach oifig poist ar oscailt le linn na paindéime.

Ó tá 2022 tagtha táimid ag súil le tosú ag fás arís, go háirithe sa dara leath den bhliain, agus tosú ag déanamh brabúis. Mar gheall ar an mboilsciú ollmhór ar chostais fuinnimh agus teacht aniar ón bpaindéim chomh maith le rialacha nua chustaim an AE agus Brexit, bhí ar An Post praghsanna a ardú, ach níl aon laghdú tagtha ar ár dtiomantas don Stát agus dá shaoránaigh. Ní mór dúinn cúlchistí na Cuideachta a atógáil le haghaidh infheistíochta leanúnaí agus géarchéimeanna agus rudaí a tharlóidh amach anseo. Bhí na hinfheistíochtaí a rinneamar chun athrú ó bhonn a dhéanamh ar An Post le cúig bliana anuas fíor-luachmhar i rith na bpaindéime, agus chinntigh siad go bhfuil bonneagar láidir againn do na blianta amach romhainn.

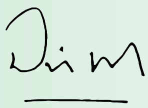
Seirbhís phoiblí ríthábhachtach bhunathraithe ag ea An Post ag deireadh na bliana 2021. Ag croílár fheidhmíocht An Post tá cáilíocht agus tiomantas mo chomhghleacaithe, 9,811 fostaí An Post, agus gabhaim buíochas le gach duine acu as a dtiomantas do sheirbhís don phobal.

Sna tionscnaimh go léir a bhí againn thug ár gCeardchumainn treoir agus tacaíocht dúinn, agus ba é an CWU an ceann ba shuntasaí. Cinntíonn an conradh sóisialta sin clár cothrom athraithe a bhainisteofar go freagrach.

Níos faide amach sa Tuarascáil Bhliantúil seo tá tuarascálacha an Phríomhoifigeach Airgeadais agus na Comh-Phríomhoifigí Oibriúcháin - Stiúrthóir Bainistíochta An Post Retail agus An Post Commerce - a thugann sonraí faoinár bhfeidhmíocht ghnó. Ba mhaith liom buíochas a ghabháil leo agus le mo chomhghleacaithe eile ar an mbord bainistíochta as an gCuideachta a threorú tríd an tréimhse seo a bhí thar a bheith suaite. Is foireann í a oibríonn le héirim aigne, stíl, diongbháilteacht agus dea-ghiúmar.

I rith na bliana freisin ceapadh Carol Bolger mar Chathaoirleach ar An Post. Ba mhaith liom buíochas a ghabháil le Carol agus leis an mBord as an bhfoighne as chuimse a bhí acu is iad ag déileáil liom féin agus le mo chomhghleacaithe, agus as an tuiscint a bhí acu ar an suaitheadh domhanda a bhí ag cur isteach ar an gCuideachta. Admhaím freisin an treoir luachmhar a thug réamhtheachtaí Carol, Dermot Divilly, a chuaigh ar scor mar Chathaoirleach in 2020.

Mar fhocal scoir, gabhaim buíochas lenár scairshealbhóirí, saoránaigh na hÉireann, agus lena n-ionadaithe sa Rialtas. **Tá na spriocanna céanna againn chun chuideachta iontach do mhuintir na hÉireann agus ag muintir na hÉireann a dhéanamh de An Post a fhreastalaíonn ar an Stát agus a chomhlíonann ár gcuspóir "gníomhú ar mhaithe le leas an phobail, anois agus do na glúine atá le teacht".**



David McRedmond
An Príomhoifigeach Feidhmiúcháin
15 Aibreán 2021

Ag gníomhú ar son leas an phobail

1ú

An chéad seirbhís poist ar domhan a raibh seachadadh saor ó astaíochtaí acu inár gcathracha go léir

Náid

Níl aon chonradh náid uaireanta sa chuideachta

1ú

An chéad mhórchuideachta in Éirinn a chuir deireadh leis an mbearna phá idir na fir agus na mná

Athbhreithniú ar Chúrsaí Airgeadais

Ba í Bliain Airgeadais 2021 an dara bliain thrádála i dtimpeallacht dhúshlánach na paindéime. Choinnigh Grúpa An Post an custaiméir i gceartlár a ghníomhaíochtaí go léir i rith na bliana agus d'oibrigh sé chun seirbhís a sholáthar don gheilleagar, líonraí ríthábhachtacha a choinneáil oscailte agus caighdeáin cháilíochta seirbhíse a chinntiú chun freastal ar riachtanais an chustaiméara.

Léiríonn ioncam €890.6m an Ghrúpa a thábhachtaí is atá seirbhísí An Post do gheilleagar na hÉireann agus do chustaiméirí idirnáisiúnta agus do neart an ghnó. Tháinig fás an-suntasach ar roinnt línte gnó, lena n-áirítear ríomhthráchtáil ar tháinig breis agus 100% uirthi ó 2019. Cé gur chuir dianghlasáil ar mhiondíol neamhriachtanacha dlús le cuid den fhás seo, leanann trádáil ar líne ag méadú bliain i ndiaidh bliana agus meastar go méadóidh sí go leanúnach go ceann i bhfad.

Feidhmíocht Airgeadais

Taifeadadh brabús roimh dhímheas agus amúchadh, costais claochlaithe, míreanna aonuaire, €16.2m mar glanioncam airgeadais agus cánachais do 2021. Ba é €37.9m caillteanas foriomlán an Ghrúpa don bhliain. Thug An Post tús áite dá ról maidir le tacú le geilleagar agus le pobail na hÉireann i rith na paindéime, rud a d'fhág go raibh corrlaigh bhrabúis faoi bhun an méid a baineadh amach sna blianta 2018 agus 2019. Cuireadh an t-ardú praghsanna a bhí le cur i bhfeidhm i mí Márta 2020 siar ar feadh 12 mhí agus fabhraíodh costais shuntasacha chun oibriú leanúnach na ngréasán Miondíola agus Litreacha/Beart a choinneáil ar bun lena chinntiú go bhféadfaí seirbhísí Stáit agus tráchtála a chur ar fáil. Ina theannta sin, bhain costais le soláthar trealaimh sláinte & sábháilteachta, gnáthaimh ghlantacháin bhreise gan trácht ar chostais fuinnimh agus breosla.

Bhí caiteachas suntasach riachtanach i roinnt réimsí eile lena n-áirítear bonneagar chun taraifí agus cánacha Custaim an AE a bhailiú, tionchar Brexit, 'ciste paindéime' speisialta aonuaire do Mháistrí Poist agus costais saothair chun neamhláithreachtaí a bhain le Covid a chlúdach.

In ainneoin aghaidh aghaidh a thabhairt ar dhúshláin dá leithéid thar thréimhse fhada, lean An Post ar aghaidh ag infheistiú i dtionscadail ríthábhachtacha caipitil lena n-áirítear oibríocht sórtála beartán nua agus breis digitithe ar fud an ghnó. Tugadh faoi chaiteachas caipitil €30m in 2021. Is é an rún straitéiseach filleadh ar na corrlaigh oibriúcháin a bhí ann in 2018 agus 2019, agus fás ar aghaidh uathu siúd.

	2021 €m	2020 €m
Ioncam	890.6	915.5
Brabús roimh dhímheas agus amúchadh, míreanna aon uaire, glanioncam / (glanchostais) airgeadais agus cánachas	**16.2**	**32.5**
Dímheas agus amúchadh	(49.6)	(43.2)
Caillteanas roimh mhíreanna aon uaire, glanioncam / (glanchostais) airgeadais agus cánachas	**(33.4)**	**(10.7)**
Costais eisceachtúla (costais chlaochlúcháin san áireamh)	(11.6)	(27.3)
Gnóthachain eile	1.3	6.0
Caillteanas roimh ghlanioncam/ (glanchostais) airgeadais agus cánachas	**(43.7)**	**(32.0)**
Clár Comhardaithe Glansócmhainní	**680**	**368**

Ioncam

Tá an t-ioncam €890.6m don bhliain an-sásúil i bhfianaise an chur isteach a tharla mar gheall ar an bpaindéim agus tionchair Chustam agus Brexit.

Tá athraithe ag teacht i gcónaí san earnáil litreacha agus beartán. Tá méadú breis is 100% tagtha ó 2019 ar an méid a ghintear ó ríomhthráchtáil. Tá conair bhunúsach fáis sa tionscal agus tá An Post ullamh go maith chun déileáil le méideanna atá ag fás i gcónaí, agus ag an am céanna ardcháilíocht seirbhíse beartán isteach agus amach a chinntiú - cibé ó chustaiméirí pearsanta, ó FBManna nó ó mhiondíoltóirí ríomhthráchtála móra. Bhí patrún an fháis neamhrialta, ag méadú go tapa le linn tréimhsí dianghlasála Covid nuair a dhúnadh na siopaí neamhriachtanacha, agus ag socrú síos nuair a athosclaíodh an earnáil sin, ach bhí an graf ag fás go seasta i gcónaí. Chuir Brexit agus athruithe Chustam an AE le déanaí isteach go mór ar thrádáil idirnáisiúnta. Tabharfaidh feabhsuithe riaracháin ar chuir An Post tús leo do chustaiméirí litreacha agus beartán aghaidh ar chuid de na dúshláin sin. Leanann méid na litreach traidisiúnta ag laghdú mar thoradh ar r-ionadú agus digitiú. Ba é an plean a bhí againn don earnáil litreacha agus beartán ná fás ríomhthráchtála a chur chun cinn agus cúiteamh a fháil ar an laghdú ioncaim ó litreacha de thoradh r-ionadú.

Tháinig laghdú le linn na Paindéime ar líon na ndaoine a chuaigh isteach in Oifigí an Phoist agus tháinig laghdú ar ioncam. Bhí drochthionchar ar roinnt táirgí, lena n-áirítear Airgeadra Coigríche, toisc gur tháinig deireadh le taisteal thar lear. Ós a choinne sin, tá fás leanúnach i réimsí táirgí nua ar nós cártaí creidmheasa, iasachtaí agus cuntais reatha.

Athbhreithniú ar Chúrsaí Airgeadais ar lean

Custam agus Brexit

Bhí tionchar suaite ag Brexit ar thrádáil idirnáisiúnta na hÉireann ar go leor bealaí. Tharla sé ag an am ar tháinig athruithe forleathana a bhí beartaithe le fada ar rialacháin chustam an AE a rialaíonn earraí a thagann isteach/a fhágann an AE, agus go háirithe na rialacháin a chuirtear i bhfeidhm maidir le hearraí a allmhairítear/onnmhairiú tríd an ngréasán poist. D'fhág an RA an AE de thoradh Brexit agus chuir cur i bhfeidhm dian rialacháin Chustam an AE agus athruithe eile isteach go mór ar Éirinn go háirithe, ag cur san áireamh líon na mbeart ag teacht isteach sa tír ón mBreatain.

Rinne An Post infheistíocht shuntasach i gcórais, i mbonneagar agus in eolas chun cabhrú le custaiméirí an cur isteach a shárú. Bailíodh beagnach €90m i dtáillí custam thar ceann an Stáit sa bhliain, méadú €86m ar an mbliain roimhe sin. Chuir ualach na gcánacha sin agus suaitheadh na slabhraí soláthair as go mór do chustaiméirí An Post agus chruthaigh sé dúshlán an-suntasach airgeadais agus cáile don eagraíocht. Beidh an bonneagar agus an t-eolas a forbraíodh chun déileáil leis na dúshláin sin ina sócmhainn shuntasach don chuideachta nuair a bheidh An Post ag dul ar aghaidh go dtí an chéad chéim eile dá bhunathrú.

Pinsin

Tá an scéim Pinsean ar cheann de na scéimeanna is mó sa Stát. B'fhiú €4 billiún iomlán na sócmhainní ag deireadh mhí na Nollag, 2021. Tá an scéim á rialú ag Iontaobhaithe arna gceapadh ag an gCuideachta agus ag ionadaithe na bhfostaithe.

Bhí barrachas de €499m ann ag deireadh mhí na Nollag, 2021. Déantar an Scéim a bhainistiú go coimeádach agus tá na hoibleagáidí go léir á gcomhlíonadh aici faoi choimirce Bhord an Údaráis Pinsin.

Fochuideachtaí

Bhí leibhéil níos airde brabúis ag An Post Insurance in 2021 agus tá teacht aniar láidir á léiriú aige ón tréimhse ba mheasa den phaindéim. Tharla comhdhlúthú sa mhargadh bróicéirí agus bhí éiginnteacht margaidh ann de thoradh na paindéime rudaí a chuir srianta le fás sa ghearrthéarma. Tá muinín ag teacht ar ais, áfach, agus meastar go dtiocfaidh méadú ar ioncam ón bhfochuideachta sa mheántéarma.

Tá Air Business, seirbhís breisluacha poist An Post atá bunaithe sa RA tar éis teacht aniar go maith ón tréimhse ba mheasa den phaindéim agus tháinig fás brabúsach uirthi arís in 2021. Tháinig an saineolas ar leith atá acu maidir le ríomhthráchtáil agus post idirnáisiúnta chun tosaigh le linn 2021 agus chuidigh Air Business le go leor cliant na dúshláin shuntasacha a chruthaigh athruithe Chustaim an AE agus Brexit a shárú. Déanann Air Business bainistiú freisin ar sheirbhís seachsheoltaí Address Pal don ghnóthaí poist.

An Crannchur Náisiúnta

In 2021, bhí díolacháin bhliantúla ag an gCrannchur Náisiúnta os cionn €1 billiún den chéad uair riamh. Tá ról suntasach ag An Post i gcónaí sa Chrannchur Náisiúnta mar phríomh-asraon dáileacháin agus soláthraíonn sé Stiúrthóirí do Bhord na cuideachta oibriúcháin, Premier Lotteries Ireland (PLI). Tá toradh an-mhaith i gcónaí ar infheistíocht na scairshealbhóirí agus dáileadh €6.4m in airgead tirim ar An Post in 2021.

Bonneagar

Tá bonneagar foirgneamh agus líonraí ag an gCuideachta a chuireann ar a chumas freastal ar riachtanais an chustaiméara. De réir mar a leanann an tionscal ar aghaidh ag athrú go tapa, beidh comhdhéanamh bhonneagar litreacha agus beartán An Post ag athrú freisin, ach chuir an phaindéim moill ar an atógáil ríthábhachtach sin. Tá saoráidí saincheaptha níos mó ag teastáil a bheidh deartha le haghaidh oibríochtaí beartán ríomhthráchtála chomh maith le litreacha le cur in ionad an iliomad oibríochtaí beaga a bhí deartha le déileáil le litreacha amháin.

Mar an gcéanna, de réir mar a leanann iompar tomhaltóirí ag athrú, tá athrú ag teacht ar riachtanais ghnóthaí Miondíola. Leanfar ar aghaidh le hinfheistíocht in athbheochan agus comhdhlúthú an ghréasáin, mar aon le táirgí agus seirbhísí nua a chur ar fáil go céimneach chun freastal ar stíleanna maireachtála agus roghanna an chustaiméara.

Forbairt shuntasach amháin in 2022 ab ea oscailt ceanncheathrú nua An Post i gCathair Bhaile Átha Cliath. Cuirfidh sé sin timpeallacht oibre nua-aimseartha, solúbtha ar fáil a bheidh níos oiriúnaí do chuid mhór d'ionad corparáideach An Post agus beidh gnáth-sheirbhísí Poist agus Iarsmalann an Phoist le fáil i gcónaí in Ard-Oifig an Phoist i Sráid Uí Chonaill.

Déanfar athruithe suntasacha a phleanáil freisin do ghnó an phoist agus na ríomhthráchtála agus beidh beidh sé riachtanach an bonneagar a athrú le haghaidh fás na ríomhthráchtála. Sa chaoi chéanna, tá athrú ag teacht ar riachtanais na dtomhaltóirí maidir le gnó Miondíola agus is dócha go ndéanfar tuilleadh athruithe ar leagan ach líonra na nOifigí Poist.

Rialachán

Tá an gnó faoi réir Rialacháin ag roinnt comhlachtaí. Bhí rannpháirtíocht ghníomhach ag Banc Ceannais na hÉireann agus An Post i rith na bliana. Tá tríocha cúig ról san eagraíocht atá faoi réir réimeas Oiriúnachta agus Ionracais Bhanc Ceannais na hÉireann.

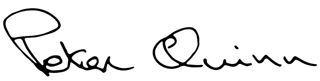
Bíonn ComReg gníomhach sa ghnó litreacha agus beartán. Déanfar athruithe ar chúrsaí rialála An Post go luath chun iarrachtaí na heagraíochta a éascú chun riachtanais an chustaiméara a shásamh, ionas go mbeifear in ann sonraíocht agus praghsáil táirgí a ailíniú le riachtanais athraitheacha an tomhaltóra agus seirbhísí a sholáthar go héifeachtach.

Maoiniú

Tá bonn fónta airgeadais faoi Chlár Comhardaithe An Post agus €680m mar cothromas iomlán. Tá socruithe maoinithe tráchtála i bhfeidhm leis an mBanc Eorpach Infheistíochta agus saoráid iasachta €40m ag An Post. Bhí leath den mhéid sin tarraingthe anuas faoi dheireadh na bliana 2021, agus tarraingeofar €20m eile anuas in 2022. Tá Iasacht €30m ón Rialtas a fuarthas in 2017 chun Téarnamh Straitéiseach An Post a mhaoiniú fós ar an gClár Comhardaithe. Is é figiúr coimeádach 9.4% cóimheas ghlanfhiachas an Chláir Comhardaithe.

Conclúid

Leanann an Grúpa ar aghaidh ag cur straitéise uaillmhianaí chun cinn don todhchaí agus tá acmhainní imleor acu chun í sin a bhaint amach. Cinnteoidh athdhíriú an Ghrúpa i ndiaidh na paindéime agus cur i bhfeidhm na Straitéise i gcónaí go mbeidh rath leanúnach ar an ngnó.



Peter Quinn
An Príomhoifigeach Airgeadais
19 Aibreán 2022

Freagra An Post ar COVID

I rith na paindéime, d'oibríomar chun an fhoireann a chosaint, oibríochtaí a choinneáil ar oscailt agus seirbhísí duine le duine a choimeád fad is a bhíomar ag tacú leis na saoránaigh ba mhó a bhí i mbaol ó COVID-19.

Bhí an líonra Oifigí Poist fós ar oscailt go hiomlán

Rinne Poist agus Beartáin seachadadh ar gach bealach, gach lá

Thug fir phoist agus mná poist cuairt ar chustaiméirí aosta agus leochaileacha

Níos mó tacaíochtaí do ghnóthais bheaga agus mheánmhéide

Trealamh cosanta pearsanta i ngach ionad oibre, cuir i gcás maisc, díghalrán lámh, lámhainní agus ceirtíní

Athbhreithniú ar Phoist agus ar Bheartáin

Chuir an phaindéim dlús le hoibríochtaí i ndáil le Poist & Beartán sna ceithre bliana amach romhainn, agus forbraíodh straitéis uaillmhianach i dtreo 2030 agus fás 100% ar líon na mbeartán thar oíche.

In 2017, chuir An Post tús lena chlaochlú ó shaol na litreacha atá ag dul i laghad go saol na mbeartán agus ríomhthráchtála atá ag dul i méid. Chuir an phaindéim iallach orainn bogadh ar aghaidh níos tapúla fós ó bhí na miondíoltóirí ag dúnadh agus ár gcustaiméirí ag obair ón mbaile. Thuigeamar go gcaithfimid bogadh go tapa chun éilimh athraitheacha na gcustaiméirí a bhainistiú agus in 2021 rinneamar athbhreithniú domhain straitéiseach, Sprioc Mhúnla Oibriúcháin, ag ullmhú don chuma a bheidh ar An Post in 2030 agus ag leagadh amach an chaoi a mbeidh ár ndaoine, cúrsaí uathoibrithe, foirgneamh agus trealaimh don am sin.

Dhá leath dhifriúla a bhí in 2021 dár ngnó. In H1 2021, de réir mar a cuireadh iallach ar mhiondíoltóirí a ndoirse a dhúnadh, choinnigh An Post Éire ceangailte agus ag trádáil ar feadh na míonna fada dianghlasála sin agus na héilimh ollmhóra a cuireadh ar ár ngnó beartán fad a bhí laghdú leanúnach ag teacht ar mhéid na litreacha traidisiúnta.

Lean na dúshláin ar aghaidh le linn H2 2021 de réir mar a athosclaíodh áiteanna miondíola neamhriachtanacha, rud a d'fhág gur tháinig laghdú ar mhéid na mbeart - cé go raibh siad níos airde fós ná mar ba ghnáth in 2019 - agus bhí tionchar ag Brexit agus rialacháin nua Chustaim an AE ar ár ngnó. D'oibríomar go tapa arís, ag cur ár n-oibríochtaí in oiriúint go leanúnach do na méideanna athraitheacha chun a chinntiú go bhféadfaí ár leibhéil seirbhíse agus ár n-éifeachtúlachtaí a choinneáil. Chun tacú le dianoibríocht nua Chustaim an AE, d'infheistíomar €10m i mbonneagar digiteach nua agus d'osclaíomar láithreáin phróiseála nua, a chabhraigh linn €90m i gcánacha agus muirir a bhailiú thar ceann an Stáit, agus tacú lenár ngnó beartán atá ag dul i méid.

Le linn 2021, cuireadh éifeachtúlachtaí seachadta an mhíle deiridh i bhfeidhm nuair a chuireamar 640 r-fheithicil eile ar fáil, rud a chinntigh go bhfuil an ríomhfhlít is mó againn in Éirinn anois. Chuireamar athruithe oibriúcháin i bhfeidhm trí fheabhsuithe ar fhoirgnimh ag níos mó ná 50 dár n-aonad seachadta. Chuir sé sin ar chumas an ghnó déileáil leis an méadú atá ag teacht i gcónaí ar ghnó na mbeartán. D'oscail muid an t-aonad seachadta is mó in Éirinn, Ionad Dáilte Chorcaí, rud a chuireann ar ár gcumas feabhsúcháin shuntasacha a dhéanamh ar sheirbhís i gceantar chathair Chorcaí agus tá an t-ionad seo ar cheann de na suíomhanna is fearr feidhmíochta sa tír anois. Rinneamar feabhsuithe suntasacha freisin maidir le leagan amach nua a chur ar ár n-ionaid próiseála ag Ionad Poist Bhaile Átha Cliath agus i bPort Laoise. Le seoladh ár Mol ríomhthráchtála nua agus raon nua seirbhísí atá cumasaithe go digiteach, rinneamar é níos fusa do chuideachtaí in Éirinn, agus go háirithe do FBManna, rochtain a fháil ar ár seirbhísí agus trádáil a dhéanamh ar rátaí laghdaithe trí leas a bhaint as an gCárta Buntáiste do FBManna, a sholáthraíonn lascaine suas le 25% do chustaiméirí gnó.

Ó thaobh na tráchtála de, bhí bliain rathúil againn, agus ghnóthaíomar gnó suntasach nua ó ríomh-mhiondíoltóirí móra Éireannacha agus idirnáisiúnta. Leathnaíomar an trádáil le margaí idirnáisiúnta nua lena n-áirítear an tSín, rinneamar conarthaí le miondíoltóirí móra na Síne, agus mhéadaíomar ár ngnó sa réigiún breis agus faoi thrí in aon bhliain amháin agus táimid ag súil lena dhúbailt arís in 2022. In ainneoin go raibh feidhm ag an bpaindéim ar ár ngnáthshaol laethúil agus go raibh éiginnteacht dá bharr i rith na bliana go léir, chríochnaíomar R4 2021 le buaicshéasúr eile nár sháraíodh riamh.

Feidhmíocht Trádála

Bhí ioncam €623.8m ag an ngnó Post agus Beartán in 2021 i gcomparáid le €655.8m in 2020 - lena n-áirítear €20.3m mar ioncam olltoghchán na bliana 2020. Baineadh amach na figiúirí ioncaim 2021 seo i gcomhthéacs timpeallacht luaineach na paindéime.

Praghsáil

Bíonn praghsanna faoi athbhreithniú go leanúnach inár ngnó, agus scrúdaimid costais thábhachtacha ionchuir ar nós boilsciú breosla agus pá. Is leis an Stát agus le gach saoránach in Éirinn An Post, agus breathnaítear ar An Post mar Oifig Phoist an Phobail agus déantar brabúis a infheistiú chun athrú ó bhonn a dhéanamh ar an gnó, mar an chaoi ar aistríomar chun flít leictreach a úsáid i ngach cathair in Éirinn. In 2021 bhí costais eisceachtúla ar An Post mar gheall ar an bpaindéim chomh maith le harduithe móra chostais in earnáil an tionscail phoist de réir mar a tháinig ardú suntasach ar chostais iompair agus fuinnimh. Is iad seo an dá chostas is mó a bhaineann lenár ngnó a reáchtáil, lasmuigh de chostais foirne. I gcomhréir

lenár bpiaraí Eorpacha, chiallaigh sé seo go raibh orainn ár bpraghsanna stampa a ardú i R1 2022 chun leanúint ar aghaidh ag reáchtáil gnó poist inbhuanaithe den chéad scoth.

Mo bhuíochas

Tá obair dochreidte déanta ag ár bhfoireann túslíne seachadta, ár bhfoireann i moil sórtála, agus ár bhfoirne tacaíochta agus dáileacháin. Ba mhaith liom buíochas a ghabháil lenár ndaoine as a bheith ann gach lá nuair a bhí siad ag teastáil uainn agus é sin faoi dhálaí an-dhúshlánacha go deo. Ba mhaith liom freisin buíochas a ghabháil leis an CWU as a dtacaíocht do na hathruithe urghnácha a bhí orainn a dhéanamh ar ghearrfhógra. Cinntíonn an chomhpháirtíocht seo lenár gceardchumainn gur féidir linn gnó a bhuachan agus a choinneáil, agus suaimhneas intinne ár gcustaiméirí a chinntiú ó lá go lá.

Ag Féachaint Amach Romhainn

Tá pleananna láidre againn d'athrú leanúnach ó bhonn a dhéanamh ar ár ngnó litreacha agus beartán in 2022, agus ina dhiaidh sin. Táimid ag tnúth le leanúint ag freastal ar éilimh athraitheacha ár gcustaiméirí le seirbhísí nuálacha agus digitithe atá inrochtana agus éasca le húsáid.

Garrett Bridgeman
Stiúrthóir Bainistíochta,
An Post Commerce
19 Aibreán 2022

Poist agus Beartáin

Bhíomar i mbun nuálaíochta agus ag infheistiú chun seirbhísí do chustaiméirí a leathnú agus freastal ar éileamh an mhargaidh agus muid ag gníomhú go freagrach.

405m

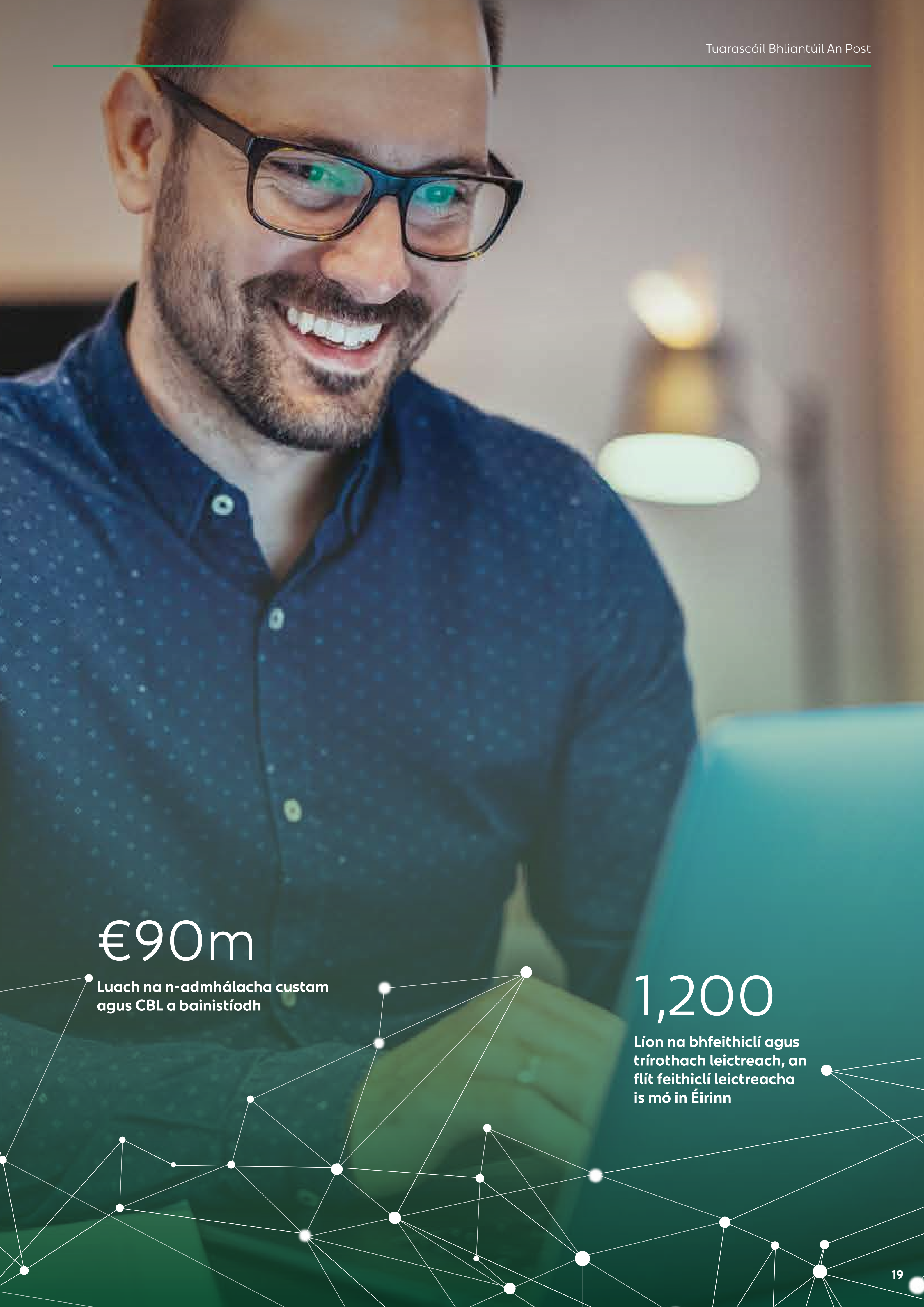
Líon na nithe a raibh seoladh orthu a seachadadh chuig 2.35 milliún pointe seachadta

1ú

An chéad chuideachta in Éirinn a bhain triail as Ola Glasraí hidreachóireáilte lena húsáid mar bhreosla flít

56m

Líon na bpaicéad agus beartán a láimhseáladh in 2021



€90m

Luach na n-admhálacha custam agus CBL a bainistíodh

1,200

Líon na bhfeithiclí agus trírothach leictreach, an flít feithiclí leictreacha is mó in Éirinn

Athbhreithniú ar Chúrsaí Miondíola

Is sinne an gréasán miondíola is mó in Éirinn agus 920 oifig phoist againn, 45 acu faoi chomhúinéireacht agus 875 acu á n-oibriú ag conraitheoirí, i gcroílár na bpobal áitiúil ar fud na tíre ag soláthar raon leathan seirbhísí ríthábhachtacha don phobal lena n-áirítear, íocaíochtaí leasa shóisialaigh, postas beartán agus litreacha, seirbhísí baincéireachta, malartú airgeadraí coigríche, Coigiltis Stáit, Duaisbhannaí, cártaí bronntanais One4All, íocaíocht billí, iarratais ar phasanna, Ceadúnais Teilifíse, An Post Mobile, mótarárachas An Post, pleananna árachais tí agus peataí agus tarchur airgid Western Union go níos mó ná 200 tír agus críoch.

D'fhan an líonra oscailte go hiomlán le linn na paindéime, ag daingniú áit oifig an phoist mar chuid de bhonneagar ríthábhachtach d'Éirinn. In 2021 lean an líonra a bhí dírithe níos mó ar thráchtáil den móiminteam claochlaithe ó chúrsaí poist agus leasa shóisialaigh go saol nua ríomhthráchtála agus seirbhísí airgeadais agus infheistíocht i mbrainsí chun áisiúlacht níos fearr a sholáthar do chustaiméirí atá ag comhlonnú le miondíoltóirí eile.

Infheistíocht Luathaithe sa Nuálaíocht

Seoladh aip nua nua-aimseartha An Post Money do shealbhóirí cuntas reatha. I rith na bliana, cuireadh gnéithe agus feidhmiúlacht nua leis go leanúnach lena n-áirítear Money Manager, uirlis iomasach anailíse agus buiséadaithe a chuidíonn le custaiméirí a gcaiteachas a chatagóiriú, radharc níos fearr a fháil ar a gcuid airgeadais agus smacht níos fearr ar a gcaiteachas. Nuáil mhór eile ab ea seoladh cuntas reatha Money Mate do pháistí 7-15 bliana d'aois agus aip iontach do thuismitheoirí agus leanaí araon mar aon le cárta chun cabhrú le daoine óga foghlaim conas a gcuid airgid a bhainistiú agus a choigilt

Baincéireacht Níos Fearr le An Post Money

Chuaigh An Post Money ó neart go neart in 2021 nuair a tháinig méadú ar chustaiméirí cuntais reatha, iasachtaí pearsanta agus cártaí creidmheasa. Ag Gradaim Náisiúnta Tomhaltóirí Bonkers 2021 i mí Feabhra 2022, ghnóthaigh An Post Money an dámhachtain don Chárta Creidmheasa ab' fhearr chomh maith leis an ngradam mór le rá Grand Prix don ghnó is fearr do Thomhaltóirí. Ba é an t-éiteas láidir atá ag An Post Money maidir lena chinntiú go n-oibrímid i gcónaí chun níos mó a dhéanamh agus dul níos faide dár gcustaiméirí a thug tús áite dúinn sna tionscail go léir i súile an phainéil moltóirí. Tá dlús faoi chárta nuashonraithe Airgeadra Taistil a bhfuil 16 airgeadra éagsúla air agus comhtháthú aipe ós rud é go bhfuil daoine ag tosú ag taisteal thar lear arís.

Tá baincéireacht phobail ar fáil do gach saoránach trí líonra oifigí an phoist

Níl banc le fáil laistigh de 5km ó 500 Oifig an Phoist. Leathnaíodh ár gcomhpháirtíochtaí baincéireachta gníomhaireachta tábhachtacha in 2021 le AIB agus Banc Uladh mar aon le Banc na hÉireann sa chaoi gur féidir le custaiméirí pearsanta agus gnó na 3 bhanc ar fad leas a bhaint as seirbhísí airgid thirim agus cuntair in oifig an phoist. Tá sé níos áisiúla ag custaiméirí anois toisc go mbíonn siad oscailte níos faide, ó 9am go 5.30pm i rith na seachtaine agus go dtí 1pm ar an Satharn.

Ríomhthráchtáil a dhéanamh níos inrochtana

Cinnteoidh obair a dhéanfar in 2021 go mbeidh líonra Oifig an Phoist ar an tseirbhís as baile is mó in Éirinn maidir le bailiú beartán agus lena seoladh ar ais. Chomh maith le hOifigí Poist, déanfaidh siopaí beartán ag asraonta PostPoint agus miondíoltóirí móra agus bainc taisceadáin atá cumasaithe go leictreonach in áiteanna ina bhfuil líon mór daoine mar ollscoileanna agus príomh-mhoil iompair seirbhís riachtanach a sholáthar do thomhaltóirí agus do ghnóthais bheaga agus mheánmhéide araon chun siopadóireacht ar líne a dhéanamh níos éasca ó tá daoine ag filleadh ar an oifig.

2021 Trádáil

B'ionann láimhdeachas gnó miondíola agus €154.5m in 2021, méadú 2% ó €151.0m in 2020 de réir mar a laghdaigh tionchar diúltach na paindéime ar phríomhlínte gnó mar Malatán Eachtrach, idirbhearta leasa shóisialaigh agus seirbhísí gaolmhara sa chuid dheireanach de 2021. Chuir an phaindéim dlús faoi íocaíochtaí leictreonacha le faighteoirí leasa shóisialaigh, rud a chuir dlús faoinár straitéis claochlaithe freisin chun líonra inbhuanaithe a chruthú trí infheistíocht a dhéanamh i dtáirgí agus i seirbhísí nua.

Ag Féachaint Amach Romhainn

Leanfaimid orainn ag claochlú agus ag tráchtálú líonra Oifig an Phoist, le táirgí agus seirbhísí nua ár gcur i gcroílár na baincéireachta pobail, na ríomhthráchtála agus chlár iarfheistithe baile an rialtais leis an Mol Glas, ionad ilfhreastail do thomhaltóirí atá ag smaoineamh ar a dtithe a uasghrádú, iarratas a dhéanamh ar dheontais agus rochtain a fháil ar an ráta iasachta glas is ísle ar an margadh. Leanfaimid ag infheistiú i gcumas digiteach chun cabhrú le pobail agus gnólachtaí beaga a bheith rathúil agus ag an am céanna ag fanacht dílis don tseirbhís uathúil daonna a chuirimid ar fáil do phobail áitiúla agus do na daoine is leochailí sa tsochaí.

Is príomhphointe teagmhála é líonra Oifig an Phoist idir saoránaigh na hÉireann agus an rialtas trí íocaíochtaí leasa shóisialaigh, seirbhísí pasanna agus íocaíochtaí ceadúnais teilifíse. Táimid ag tnúth le bheith ag obair leis an rialtas chun tiomantas athnuaite chun níos mó seirbhísí a sholáthar tríd ghréasán iontaofa náisiúnta na nOifigí Poist, agus rochtain éasca a cinntiú do chustaiméirí agus gnólachtaí inbhuanaithe do mháistrí poist sa todhchaí.

Mo bhuíochas

Ba mhaith liom buíochas ó chroí a ghabháil le Máistrí Poist agus lena bhfoirne a choinnigh a n-oifigí poist ar oscailt agus a lean orthu ag soláthar seirbhísí ríthábhachtacha leasa shóisialaigh, agus le foirne miondíola An Post in oifigí cuideachtaí a chinntigh go bhféadfaí seirbhísí riachtanacha a sholáthar sna tréimhsí ba dheacra. Mo bhuíochas freisin dár gcustaiméirí pearsanta agus dár ngnóthaí beaga a lean orthu ag tacú linn i rith dúshláin na bliana 2021.

Debbie Byrne
Stiúrthóir Bainistíochta
An Post Retail
19 Aibreán 2022

Miondíol

Soláthraíonn an líonra miondíola is mó in Éirinn, atá i gcroílár na bpobal áitiúil, réimse leathan seirbhísí ríthábhachtacha ar fud na tíre.

Seirbhísí airgeadais a bhfuil duaiseanna buaite acu

Bhuaigh An Post Money an duais Grand Prix don ghnólacht tomhaltóirí is fearr agus an duais don Chárta Creidmheasa is fearr ag Duaiseanna Náisiúnta Tomhaltóirí Bonkers 2021

€5,983m

Sochair leasa

Íoctha thar ceann Rialtas na hÉireann

€24bn

Coigilteas Stáit

Luach an airgid atá i dtaisce

920

Líon na nOifigí Poist

Tá cuid de na hoifigí poist sa líonra faoi aon díon amháin le miondíoltóirí eile le go mbeadh sé níos áisiúla ag custaiméirí

Seolta

Aip úrscothach An Post Money dóibh siúd a bhfuil cuntas reatha acu

Baincéireacht phobail á leathnú

Cuireann comhpháirtíochtaí baincéireachta gníomhaireachta An Post ar chumas chustaiméirí Bhanc na hÉireann, AIB agus Bhanc Uladh leas a bhaint as seirbhísí airgid thirim agus cuntair in oifig an phoist

Tuarascáil na Stiúrthóirí

Is cúis áthais do na Stiúrthóirí Tuarascáil na Stiúrthóirí a chur i láthair mar aon le ráitis airgeadais iniúchta an Ghrúpa don bhliain dar críoch an 31 Nollaig 2021.

1. An Grúpa agus a Phríomhghníomhaíochtaí

Is é príomhghníomhaíocht an Ghrúpa an tseirbhís phoist náisiúnta agus gréasán na nOifigí Poist a oibriú. Bainistíonn sí roinnt fiontair thráchtála freisin agus tá infheistíocht aici in Premier Lotteries Ireland (PLI), oibreoir an Chrannchuir Náisiúnta.

2. Torthaí

Tá mionsonraí na dtorthaí don bhliain leagtha amach sa ráiteas comhdhlúite ioncaim ar leathanach 42 agus 43 agus sna nótaí a ghabhann leis na ráitis airgeadais. Níor íoc na stiúrthóirí díbhinn eatramhach (2020: Nialas), agus ní mholann siad go n-íocfar díbhinn deiridh don bhliain (2020: Nialas).

3. Athbhreithniú Gnó

Baineadh amach brabús €16.2m roimh dhímheas agus amúchadh, costais claochlaithe, míreanna aonuaire, glanioncam airgeadais agus cánachas don bhliain 2021 (2020: €32.5m). Ba é €37.9m caillteanas foriomlán an Ghrúpa don bhliain. Bhliain dúshlánach ab ea í de bharr thionchar leanúnach phaindéim Covid-19, an cur isteach suntasach ar an margadh a bhain le Brexit agus rialacha nua custaim, agus an chaoi go bhfuarthas €20m aonuaire in ioncam toghcháin sa bhliain chomparáideach 2020. Déileáiltear níos mine leis an athbhreithniú ar ghnó don bhliain i dTuarascáil an Phríomhfheidhmeannaigh (leathanach 6) agus san Athbhreithniú ar Chúrsaí Airgeadais (leathanach 10).

Tugann na stiúrthóirí agus an lucht bainistíochta aird ar réimse príomhtháscairí feidhmíochta (PTFanna) chun monatóireacht a dhéanamh ar fheidhmíocht, iad seo san áireamh:

PTF	Feidhmíocht in 2021	Feidhmíocht in 2020
Toradh Oibriúcháin		
Brabús roimh dhímheas agus amúchadh, costais claochlaithe, míreanna aonuaire, glanioncam/(costais) airgeadais agus cánachas mar chéatadán den ioncam	1.8%	3.6%
Costais foirne mar chéatadán de na costais oibriúcháin iomlána	61.5%	61.3%
Costais máistrí poist mar chéatadán de na costais oibriúcháin iomlána	6.5%	7.0%
Costais oibriúcháin eile mar chéatadán de na costais oibriúcháin iomlána	32.0%	31.7%
Foireann - Meán-Choibhéisí Lánaimseartha (CLA)		
Cuideachta	9,767	9,730
Fochuideachtaí	654	681
Grúpa	10,421	10,411
Gnó post agus beartán		
Ioncam ó phoist agus ó bheartáin	€623.8m	€655.8m
Laghdú ar líon na míreanna croílár postais	(4.8%)	(7.1%)
Gnó miondíola		
Idirbhearta leasa sóisialta	24.4m	21.1m
Idirbhearta BillPay	12.9m	13.3m
Ceadúnais Teilifíse Eisithe ag An Post	0.951m	0.961m
Táirgí Infheistíochta - glan-insreabhadh ciste	€456.8m	€589.9m
Banc Taisce An Post - glan-insreabhadh ciste	€502.0m	€498.9m
Duaisbhannaí - glan-insreabhadh ciste	€340.1m	€447.6m
Seirbhís do Chustaiméirí		
Gearáin/fiosrúcháin i scríbhinn	56,309	48,706
Fiosrúcháin ar an teileafón	640,257	786,150

Léiríonn an líon mór fiosrúchán scríofa agus teileafóin an tionchar mór a bhí ann nuair a bhí asraonta miondíola dúnta faoi dhianghlasáil agus an suaitheadh ó athruithe a eascraíonn as tionchar Brexit agus athruithe CBL agus custaim eile. Mhéadaigh muid na hacmhainní atá againn atá tiomnaithe do sheirbhís agus faisnéis a sholáthar do chustaiméirí agus chun an tionchar orthu a mhaolú.

4. Bainistíocht Riosca

Mar ghnó tráchtála, tá An Post nochta do roinnt príomhrioscaí a bhféadfadh tionchar suntasach a bheith acu ar a fheidhmíocht agus ar a fhorbairt san fhadtéarma. Tá sainaithint agus bainistiú éifeachtach na rioscaí seo ríthábhachtach chun ár gcuspóirí straitéiseacha a bhaint amach. Cuid lárnach den phróiseas cinnteoireachta in An Post is ea bainistíocht riosca. Trí na rioscaí atá againn a thuiscint is féidir linn dul sa tóir ar bhuntáistí na rioscaí agus deiseanna athraithe a aithint aon uair a thagann siad chun cinn. Tá ár bpróisis agus rialuithe um bhainistiú riosca deartha chun na rioscaí a bhainistiú seachas iad a dhíchur.

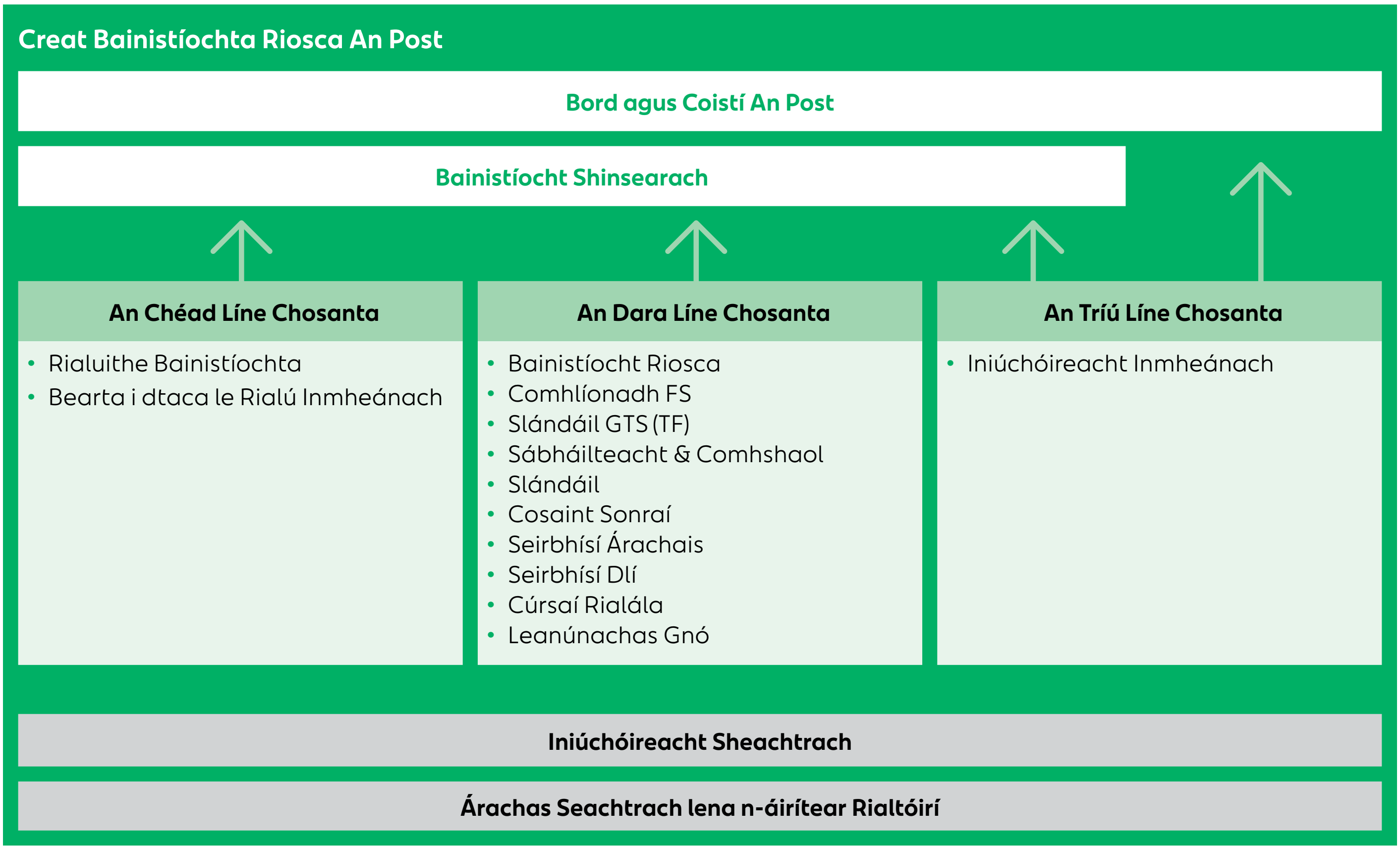
Creat Bainistíochta Riosca

Tá freagracht deiridh ar Bhord An Post as rialú a dhéanamh ar gach gníomhaíocht a bhaineann le dul sa bhfiontar. Tá nithe suntasacha áirithe forchoimeádta go sonrach don Bhord lena gcinneadh. Tá freagracht iomlán ar an mBord freisin as a chinntiú go n-oibrímid nósanna imeachta iontaofa um bainistíocht riosca agus, ar bhonn bliantúil ar a laghad, go ndéanann an Bord measúnú ar a n-éifeachtacht. Tacaíonn Coiste um Iniúchóireacht agus Measúnú Riosca an Bhoird leis an mBord maidir le freagrachtaí a bhaineann le cúrsaí riosca, rialaithe agus dearbhaithe a mhaoirsiú.

Tá an lucht bhainistíochta freagrach as próisis agus rialuithe láidre a chur i bhfeidhm chun riosca a bhainistiú go héifeachtach. Tá an Príomhfheidhmeannach freagrach as éifeachtacht iomlán an chreata um bainistíochta riosca ag leibhéal an Fheidhmeannais.

Tá roinnt feidhmeanna speisialaithe um bhainistíocht riosca agus um dhearbhú comhlíonta i bhfeidhm a chuidíonn leis an lucht bainistíochta rioscaí sonracha le bainistiú go straitéiseach agus go laethúil. Tá siad freagrach freisin as monatóireacht neamhspleách bunaithe ar riosca chun a chinntiú go bhfuil próisis agus rialuithe cuí i bhfeidhm.

Tá Iniúchóireacht Inmheánach freagrach as dearbhú neamhspleách a sholáthar don Bhord agus don Lucht Bainistíochta Sinsearaí ar leordhóthanacht agus éifeachtacht na bpróiseas bainistíochta riosca atá i bhfeidhm.



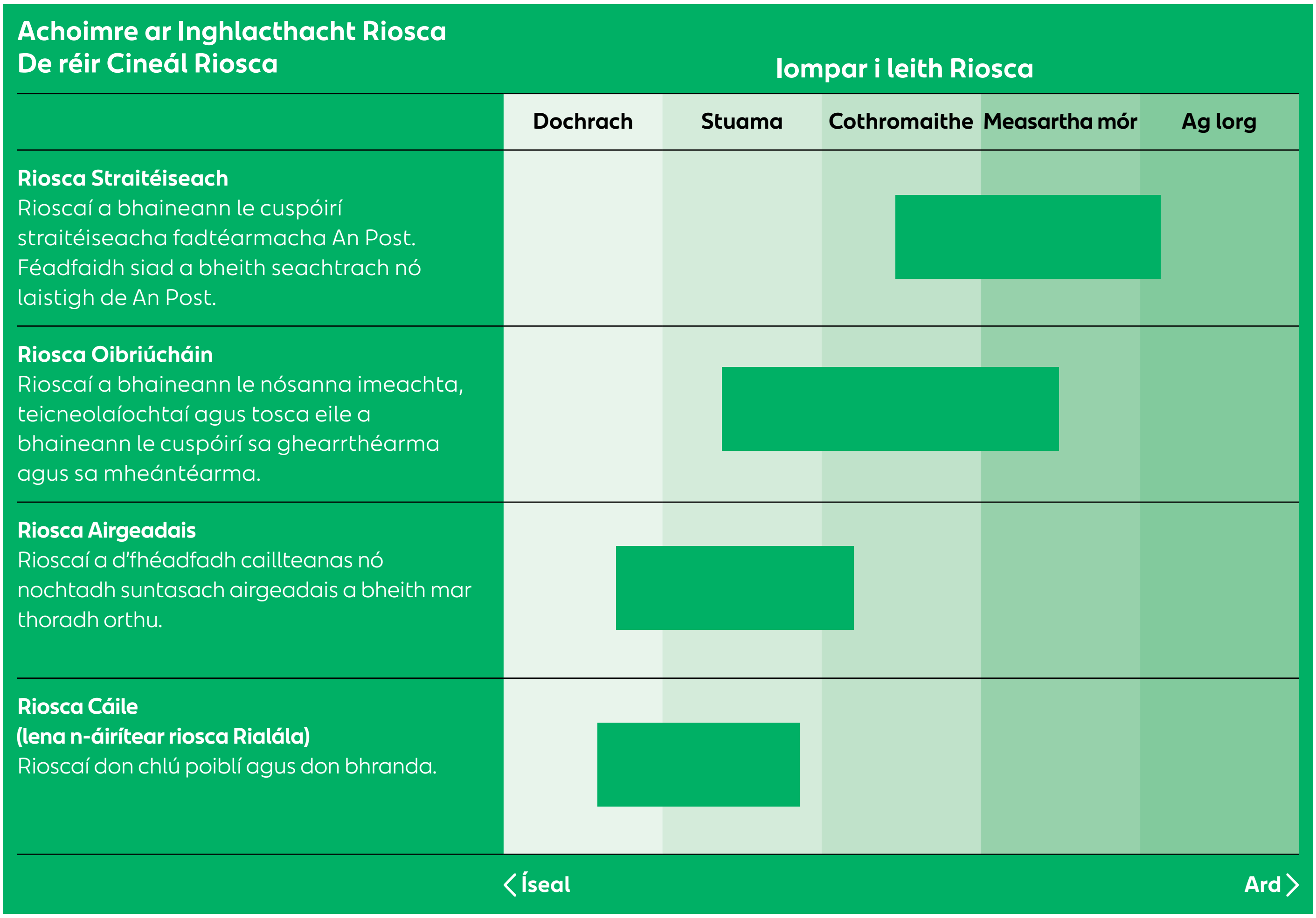
Tuarascáil na Stiúrthóirí
ar lean

Próiseas Bainistíochta Riosca

Cé gur próiseas leanúnach dinimiciúil é bainistíocht riosca, déanann an Bord measúnú foirmiúil ar na príomhrioscaí atá roimh An Post agus déanann an Bord iad a nuashonrú dhá uair sa bhliain ar a laghad, tráth faomhadh na ráiteas airgeadais agus freisin mar chuid den phróiseas pleanála straitéisí. Tá an cur chuige comhdhéanta de mheasúnú straitéiseach ó bharr anuas ar riosca agus ar fhonn glactha riosca, lena n-áirítear measúnú ar an timpeallacht ghnó seachtrach. Déantar é sin mar aon le hathbhreithnithe riosca a dhéantar laistigh de na hAonaid Ghnó agus na Feidhmeanna Corparáideacha. Ar bhonn leanúnach déanaimid monatóireacht ar fhorbairtí go hinmheánach agus go seachtrach chun aon rioscaí a thagann chun cinn a aithint.

Goile Riosca

Cinneann Bord An Post an leibhéal riosca a bhfuilimid sásta glacadh leis chun ár gcuspóirí straitéiseacha a bhaint amach agus na rialuithe a chaithfidh muid a fheidhmiú chun na rioscaí sin a mhaolú. Tá an lucht bainistíochta freagrach as rioscaí a aithint agus a bhainistiú agus as cuspóirí gnó a bhaint amach ag teacht leis na rioscaí sin atá inghlactha. Athraíonn Inghlacthacht Riosca reatha An Post de réir catagóire riosca, a bhfuil mionsonraí ina leith leagtha amach thíos;



Aithint agus Measúnú Riosca

Is próiseas leanúnach é aithint agus measúnú rioscaí aonair a chuireann an timpeallacht sheachtrach san áireamh chomh maith leis na rialuithe atá i bhfeidhm faoi láthair. Déantar gach riosca a mheas ag cur san áireamh an dóchúlacht go dtarlóidh an teagmhas agus an tionchar dóchúil dá dtarlódh an teagmhas. Cuirtear éifeachtúlacht na rialuithe coisctheacha atá ann faoi láthair san áireamh agus an dóchúlacht go dtarlóidh an teagmhas á mheas.

Ár bPríomhrioscaí agus Neamhchinnteachtaí

Ainm an Riosca	Cur Síos ar an Riosca	Maolú	Treocht in 2021
Struchtúr costas atá dolúbtha agus mí-éifeachtach	Gné ríthábhachtach de straitéis na Cuideachta is ea a bheith ina oibreoir costéifeachtach agus mar sin tá an baol ann nach mbainfear amach an leibhéal riachtanach solúbthachta agus éifeachtúlachta inár n-oibríochtaí laistigh de na frámaí riachtanacha ama.	Leanaimid ag obair lenár gcomhpháirtithe Ceardchumann chun a chinntiú go gcuirimid na hathruithe riachtanacha i bhfeidhm chun táirgiúlacht a thiomáint chun cinn. Áirítear leis seo glacadh le teicneolaíochtaí agus modheolaíochtaí oibre níos nuaí.	↔
Moill maidir le Tionscnaimh Phraghsála a chur i bhFeidhm	Dúshlán leanúnach is ea inbhuanaitheacht na hOibleagáide Seirbhíse Uilíche. Tá tionscnaimh phraghsála agus méideanna poist araon ríthábhachtach. D'fhéadfadh moill ar thionscnaimh phraghsála poist agus beartán a bheith mar thoradh ar gan a bheith in ann soláthar na Seirbhíse Uilíche seo a choinneáil.	Téann An Post i dteagmháil leis an Scairshealbhóir agus leis an Rialtóir ar bhonn leanúnach chun a chinntiú go gcoimeádtar inbhuanaitheacht na hOibleagáide Seirbhíse Uilechoitinne trí bhearta éagsúla, lena n-áirítear méaduithe riachtanacha praghais.	↔
Éiginnteacht faoin Timpeallacht Eacnamaíoch & Polaitiúil Domhanda	Is príomhchuid den gheilleagar iad oibritheoirí poist náisiúnta. Bíonn drochthionchar ar an méid litreacha i gcás éiginnteachta ginearálta eacnamaíochta agus/nó cúlú eacnamaíochta.	Déanann an lucht bainistíochta agus an Bord monatóireacht leanúnach ar thimpeallacht eacnamaíochta agus pholaitiúil na tíre agus ar fud an domhain.	↑
Tacaíocht na bPáirtithe Leasmhara - Moill ar Phríomhthionscnaimh	Tá go leor Páirtithe Leasmhara ag An Post. Fágann sé sin go mbíonn baol ann go gcuirfí moill ar phríomhthionscnaimh, lena n-áirítear praghsáil, infheistíochtaí agus maoiniú, de bharr moill ó pháirtithe leasmhara nó de bharr páirtithe leasmhara a bheith ag cur ina n-aghaidh.	Reáchtáiltear cruinnithe rialta leis na Páirtithe Leasmhara go léir chun a chinntiú go gcuirtear tionscnaimh phleanáilte agus an réasúnaíocht taobh thiar díobh in iúl i bhfad roimh ré.	↔
Líonra Oifig an Phoist - Inbhuanaitheacht Bhun Ioncaim	I bhfianaise na laghduithe réamh-mheasta ar mhéideanna na Roinne Coimirce Sóisialaí tá an baol ann go mbeidh líon suntasach Oifigí Poist neamh-inbhuanaithe ann mura dtugtar aghaidh ar bhonn ioncaim an líonra.	Oibriú leis an Rialtas chun deiseanna seirbhíse breise a aithint do shaoránaigh ag Oifigí Poist. Athrú céime a chur i bhfeidhm ar an gcultúr tráchtála sa Líonra. Scrúdú ar bhealaí maoinithe chun Oifigí Poist neamh-inbhuanaithe a choinneáil.	↑

Tuarascáil na Stiúrthóirí
ar lean

Ainm an Riosca	Cur Síos ar an Riosca	Maolú	Treocht in 2021
Custam 2020	Rioscaí do bhranda agus do cháil An Post chomh maith le laghdaithe ar méideanna idirnáisiúnta ag teacht chugainn mar gheall ar athruithe Custaim an AE a chur i bhfeidhm.	Leanann An Post ar aghaidh ag obair le custaiméirí nach bhfuil lonnaithe san AE chun cur ar a gcumas riachtanais Chustaim nua an AE a chomhlíonadh.	↑
Athrú Gnó TF agus Cumas Tacaíochta	I gcomhthéacs an ghá atá ag méadú i gcónaí le go n-éireoidh tharr barr le hathrú, is príomhdhúshlán é go ndéanfar riachtanas maidir le TF a chinntiú ar bhonn tráthúil, srianta acmhainní TF a bhainistiú agus próisis um sholáthair TF a athrú.	Forbraíodh Treochlár Teicneolaíochta TF chun aghaidh a thabhairt ar shrianta oidhreachta. Cuirtear acmhainní breise ar fáil de réir mar is gá. Tá acmhainní agus uirlisí Bainistíochta Tionscadal TF i bhfeidhm.	↔
Slándáil & Leanúnachas TF	Riosca maidir le teagmhas suntasach inmheánach nó teagmhas cibearshlándála sheachtraigh as a dtiocfaidh (a) cailleadh nó éilliú sonraí agus/nó (b) nach mbeadh fáil ar chórais TF.	Táimid ag leanúint ar aghaidh ag infheistiú chun cibear-athléimneacht a chinntiú lena n-áirítear sainuirlisí slándála, uasghrádú córas agus oiliúint rialta maidir le cibearshlándáil agus príobháideacht sonraí.	↑
Dífheidhmeacht TF	Cosúil le gnólachtaí seanbhunaithe eile tá gné de threalamh agus de bhogearraí oidhreachta níos sine ag An Post a chruthaíonn riosca slándála agus leanúnachais.	Le dhá bhliain anuas tá uasghrádú suntasach déanta ar áiseanna TF agus tá an chuid eile den obair á chur i bhfeidhm go leithleach anois ag an mBord.	↓
Oibreoirí Nua Beartán	Tá baol ann go dtiocfaidh laghdú suntasach ar ioncam de bharr iontrálaí nua a bhfuil sé ar a chumas líon ard paicéad/beartán a sheachadadh in Éirinn.	Tá athbhreithniú leanúnach á dhéanamh ar an margadh baile agus idirnáisiúnta chun bagairtí iomaíocha féideartha agus freagraí dóchúla a aithint.	↑
Comhlíonadh Rialála ag Seirbhísí Airgeadais	Cosúil le soláthraithe rialáilte seirbhísí airgeadais eile, is dúshlán agus riosca é rialacháin an Bhainc Ceannais, rialacháin GBCN, agus treoracha Frith-Sciúrtha Airgid agus seirbhísí íocaíochta a chomhlíonadh.	Tá Creat Comhlíonta Seirbhísí Airgeadais cuimsitheach i bhfeidhm agus tugtar tuairiscí go rialta don Bhord. Tá Banc Ceannais na hÉireann páirteach agus déantar cumarsáid gach ráithe leis an gcomhlacht maoirseachta Frith-Sciúrtha Airgid.	↓

5. Na Stiúrthóirí, an Rúnaí agus a Leasanna

Chríochnaigh an tUasal James Wrynn agus an tUasal Deirdre Burns a dtéarmaí oifige le linn 2021. Ní raibh aon athruithe eile ar chomhdhéanamh an Bhoird ó dháta thuarascáil dheireanach na stiúrthóirí. Ní raibh aon leas ag na stiúrthóirí ná ag an rúnaí a bhí i seilbh oifige ar 31 Nollaig 2021 sna scaireanna, nó i mbintiúir na Cuideachta nó i mbintiúir aon chuideachta de chuid an Ghrúpa ag aon tráth le linn 2021.

6. Fostaithe

Is fostóir comhionannais deiseanna é an Grúpa. Breithnítear gach iarratas ar fhostaíocht go hiomlán agus go cóir, tugtar aird chuí ar infheidhmeacht agus ar chumas an duine agus ar riachtanais an phoist a bhíonn i gceist. Caitear le gach duine ar an gcaoi chéanna ó thaobh oiliúna, forbairt ghairme agus ardú céime. Is cúis áthais do An Post a dheimhniú go sáraíonn fostaíocht daoine faoi mhíchumas an sprioc 3% a leagadh amach faoin Acht um Míchumas, 2005. Ba dhaoine faoi mhíchumas 4.4% de na fostaithe in 2021. Ina theannta sin, le linn 2021 d'fhoilsigh an Chuideachta a tríú Tuarascáil faoi Phá Inscne. Laghdaíodh an bhearna pá inscne ó 3.7% in 2019 go dtí 0% (-0.16%) i ndáiríre. Den chéad uair riamh tuilleann mná beagán níos mó ná fir in An Post.

Tá An Post meáite ar na caighdeáin is airde sábháilteachta agus na cleachtais shábháilte a chinntiú dá chuid fostaithe, conraitheoirí agus do bhaill an phobail ach teacht roimh dhíobháil agus roimh dhrochshláinte agus na hardchaighdeáin a leagtar amach i gCóras Bainistithe Sábháilteachta na cuideachta a chur i bhfeidhm. Baintear é sin amach ach cloí le ceanglais an Achta um Shábháilteacht, Sláinte agus Leas ag an Obair, 2005, leis na Rialachán um Shábháilteacht, Sláinte agus Leas ag an Obair (Feidhm Ghinearálta), 2007 (arna leasú), agus le haon fhorálacha reachtúla ábhartha eile. Sa bhliain 2021, bhí 1.9 timpiste ama caillte in aghaidh gach 100,000 uair an chloig oibre. Tá an figiúr seo níos airde ó 1.5 in 2020, ach is feabhas 26% é ar fhigiúr bonnlíne 2018, agus baineadh amach é i rith deacrachtaí oibriúcháin phaindéime Covid-19. Tá a dhícheall á dhéanamh ag An Post feasacht na bhfostaithe agus na gconraitheoirí ar riachtanas na gcaighdeán sábháilteachta is airde a mhéadú. I rith thréimhse phaindéim COVID-19, tá An Post fós ag tabhairt tús áite do Shláinte, Sábháilteacht agus Leas na foirne. Coinníonn An Post neart soláthairtí d'abhar ríthábhachtach chun Covid-19 a mhaolú agus dáileann siad ar an bhfoireann iad ar éileamh de réir mar a theastaíonn siad.

I mí an Mhárta 2021 bhain An Post deimhniú amach i leith; ISO 45001:2018 - Caighdeán an Chórais Bhainistíochta Sláinte agus Sábháilteachta Ceirde, a léiríonn tuilleadh ár dtiomantas do bhainistiú ár ngníomhaíochtaí go léir ar bhealach sábháilte agus éifeachtach. Le linn 2021, i gcomhairle lenár bpáirtithe leasmhara ar an gComhchoiste Idir-réitigh um Shláinte agus Shábháilteacht, cuireadh roinnt tionscnamh i bhfeidhm go rathúil:

- Rannpháirtíocht i bhfeachtas Sun Smart 2021 d'oibrithe lasmuigh, arna urrú ag FSS agus Cumann Ailse na hÉireann. Cuireadh grianscíath Factor 30 ar fáil dár bhfoireann oibre lasmuigh go léir.
- Comhaontú chun AEDanna a sholáthar do gach láithreán de chuid An Post - le cur i bhfeidhm thar thréimhse 3 bliana. Fuarthas 20 AED le linn 2021.
- Rinneadh triail rathúil le linn R2 ar rogha eile in áit na mBróg Sábháilteachta atá á n-eisiúint faoi láthair. Mar thoradh air sin, tá Bróg Sábháilteachta eile mar rogha anois ag an bhfoireann agus iad ag smaoineamh ar an gcoisbheart sábháilteachta atá uathu.

In ainneoin na srianta oibríochtúla riachtanacha de thoradh na paindéime Covid-19, d'fhreastail breis agus 3,021 fostaí ar shainchúrsaí oiliúna sábháilteachta in 2021, lena n-áirítear 2,592 ball foirne a fuair oiliúint i láimhseáil láimhe agus chríochnaigh 489 tiománaí feithicle earraí troma modúil um Theastas Inniúlachta Gairmiúla do thiománaithe gairmiúla i gcaitheamh na bliana. Lena chois sin, chuaigh 171 tiománaí faoi oiliúint chun dul i dtaithí ar fheithiclí leictreacha.

7. Íoc Pras Cuntas

Is é beartas An Post ceanglais na reachtaíochta ábhartha maidir le híoc pras cuntas a chomhlíonadh. Is iad téarmaí caighdeánacha creidmheasa glactha an Ghrúpa, mura sonraítear a mhalairt i socruithe conartha, 30 lá. Tá rialuithe inmheánacha cuí i bhfeidhm, lena n-áirítear róil agus freagrachtaí a shainmhínítear go soiléir agus tuairisciú agus athbhreithniú míosúil ar chleachtais íocaíochta. Tugann na nósanna imeachta sin dearbhú réasúnta cé nach bhfuil sé absalóideach in aghaidh neamh-chomhlíonadh ábhartha na rialachán.

8. Cosaint Sonraí

Ó tharla go bhfuil meas orainn mar idirghabhálaí iontaofa a láimhseálann a lán sonraí pearsanta, tá acmhainní suntasacha infheistithe ag An Post lena chinntiú go bhfuil meas aige ar chearta pearsanta um chosaint sonraí. Táimid tiomanta do phríobháideachas ár gcustaiméirí a chosaint agus tá prótacail láidre i bhfeidhm againn chun aon ghearáin nó ábhair imní a fhaighimid a fhiosrú. Cuireann foireann ildisciplíneach na hOifige um Príobháideachas Sonraí, agus gréasán Crann Taca Sonraí taobh istigh den eagraíocht, comhairle agus tacaíocht i dtaca le príobháideachas sonraí ar fáil do gach réimse den ghnó. Cinntíonn ár gcreat de bhearta teicniúla agus eagraíochtúla go gcomhlíontar an Rialachán Ginearálta maidir le Cosaint Sonraí ar fud an Ghrúpa.

Glactar cur chuige réamhghníomhach chun príobháideacht ár gcustaiméirí a chosaint. Déantar athbhreithniú ar bheartais um chosaint sonraí uair amháin sa bhliain ar a laghad. Reáchtáiltear seisiúin oiliúna agus feasachta foirne go rialta chun a chinntiú go gcoinnítear príobháideacht sonraí i gcroílár ár n-oibríochtaí. Déantar príobháideacht sonraí trí dhearadh agus trí mheasúnuithe tionchair ar chosaint sonraí lena chinntiú go bhfuil cosaintí sonraí pearsanta curtha i bhfeidhm sula gcuirtear seirbhísí nua ar fáil nó sula ndéantar athruithe ábhartha ar phróisis atá i bhfeidhm cheasna féin.

Tuarascáil na Stiúrthóirí
ar lean

9. Bainistiú Riosca an Chisteáin

Déantar bainistiú ar oibriúcháin chisteán an Ghrúpa faoi réir beartais a d'fhaomh an Bord. Tá ionstraimí airgeadais an Ghrúpa teoranta d'airgead tirim, do thaiscí téarma, d'iasachtaí/rótharraingtí bainc agus d'iasacht ón Rialtas, agus mar sin tá neamhchosaint oibríochta an Ghrúpa do rioscaí airgeadais teoranta. De bharr bheartas bainistithe an Ghrúpa i leith riosca don chisteán, is féidir suíomhanna teoranta fálaithe a thógáil maidir le hairgeadra eachtrach ach ní chuimsítear úsáid díorthach.

10. Taifid Chuntasaíochta

Tá na stiúrthóirí freagrach as ceanglais Alt 281 go hAlt 285 d'Acht na gCuideachtaí, 2014 maidir le taifid leordhóthanacha chuntasaíochta agus tá siad comhlíonta acu trí fhoireann le saineolas cuí a fhostú agus acmhainní dóthanacha a sholáthar don fheidhm airgeadais. Coinnítear taifid chuntasaíochta na Cuideachta ag áitreabh na Cuideachta in Ard-Oifig an Phoist, Sráid Uí Chonaill, Baile Átha Cliath 1, D01 F5P2.

11. Ráiteas um Chomhlíonadh na Stiúrthóirí

Aithníonn na stiúrthóirí go bhfuil siad freagrach as a chinntiú go gcomhlíonann an Chuideachta a chuid oibleagáidí ábhartha. Ina theannta sin, dearbhaíonn na stiúrthóirí gur cuireadh doiciméad um beartas i leith comhlíonadh i dtoll a chéile ina leagtar amach beartais atá oiriúnach don Chuideachta maidir leis an gCuideachta a bheith ag comhlíonadh a cuid oibleagáidí iomchuí, agus go bhfuil socruithe nó struchtúir chuí i bhfeidhm atá, inár dtuairim, saincheaptha chun comhlíonadh ábhartha a cuid oibleagáidí iomchuí ag an gCuideachta a áirithiú, agus go ndearnadh athbhreithniú ar na socruithe nó struchtúir dá dtagraítear thuas i gcaitheamh na bliana airgeadais.

12. Deonacháin Pholaitiúla

I rith na bliana airgeadais dar críoch 31 Nollaig 2021, níor thug an Grúpa aon ranníocaíochtaí polaitiúla ar gá iad a nochtadh faoin Acht Toghcháin 1997, (2020:I rith na bliana airgeadais dar chríoch an 31 Nollaig 2021, ní dhearna an Grúpa aon ranníocaíocht pholaitiúil a d'éileodh nochtadh faoin Acht Toghcháin, 1997 (2020: Nialas).

13. Iar-theagmhais

Níor tharla aon teagmhais i ndiaidh dheireadh na bliana ar gá iad a nochtadh.

14. Gnóthas Leantach

Tá ionchas réasúnta ag an mBord Stiúrthóirí go mbeidh a dhóthain acmhainní ag an nGrúpa chun fanacht i ngnó ar feadh tréimhse 12 mhí ar a laghad ón dáta ar faomhadh na ráitis airgeadais seo. Mar gheall air sin, tá siad fós ag glacadh leis an mbonn 'gnóthas leantach' agus na ráitis airgeadais á n-ullmhú acu. Tá sonraí leagtha amach i nóta 1 leis na ráitis airgeadais.

15. Rialú Corparáideach

15.1 An Cód Cleachtais chun Comhlachtaí Stáit a Rialú (2016)

Ghlac an Bord leis an gCód Cleachtais chun Comhlachtaí Stáit a Rialú ("an Cód") a d'fhoilsigh an Roinn Caiteachais Phoiblí agus Athchóirithe i mí Lúnasa 2016. Comhlíonann an Chuideachta an Cód agus tá nósanna imeachta i bhfeidhm aici lena chinntiú go gcomhlíonfar an Cód Cleachtais chun Comhlachtaí Stáit a Rialú le haghaidh 2021.

15.2 Freagrachtaí an Bhoird

Tá obair agus freagrachtaí an Bhoird leagtha amach sna Téarmaí Tagartha don Bhord. Tá sceideal nithe ag an gCuideachta a choinnítear siar go sonrach lena gcinneadh ag an mBord. Ar na nithe seasta a bhreithníonn an Bord tá dearbhú leasa, tuarascálacha ó choistí, tuarascálacha airgeadais/cuntais bhainistíochta, tuarascálacha feidhmíochta agus ábhair fhorchoimeádta.

Chomh maith le bheith freagrach as an gCuideachta a bheith an coinneáil taifid chuntasaíochta leordhóthanacha, mar a éilítear le hAcht na gCuideachtaí 2014, ceanglaíonn Alt 32 den Acht Seirbhísí Poist agus Teileachumarsáide 1983 ("an tAcht") ar an mBord gach cuntas ceart agus gnách ar an airgead a fuair sé agus a chaith sé a choinneáil i bhformáid is cuí leis an Aire le toiliú an Aire Caiteachais Phoiblí agus Athchóirithe. Agus na ráitis airgeadais á n-ullmhú ag an mBord, ceanglaítear air: beartais chuntasaíochta oiriúnacha a roghnú agus iad a chur i bhfeidhm ar bhonn comhsheasmhach; breithiúnais agus meastacháin atá réasúnach agus stuama a dhéanamh; Ráitis Airgeadais a ullmhú ar bhonn gnóthais leantaigh, ach amháin i gcás nach cuí a thoimhdiú go leanfar den oibríocht; agus a dhearbhú cé acu a comhlíonadh nó nár comhlíonadh na caighdeáin chuntasaíochta infheidhme, faoi réir aon imeacht ábhartha atá nochta agus mínithe sna Ráitis Airgeadais.

Tá an Bord freagrach as taifid chuntasaíochta imleora a choinneáil a insíonn, le cruinneas réasúnach tráth ar bith, a staid airgeadais agus a chuireann ar a chumas a chinntiú go gcomhlíonann na ráitis airgeadais Alt 32 den Acht. Is ar an mBord a thiteann an fhreagracht as ardchaighdeán na

faisnéise corparáidí agus airgeadais ar shuíomh gréasáin An Post agus as an bhfaisnéis sin a choinneáil cothrom le dáta. Tá an Bord freagrach as an bplean agus buiséad bliantúil a fhaomhadh. Déantar meastóireacht ar fheidhmíocht An Post de réir an phlean bhliantúil agus an bhuiséid bhliantúil ag gach cruinniú Boird. Tá an Bord freagrach freisin as a sócmhainní a chosaint agus as bearta reasúnta a ghlacadh chun calaois agus mírialtachtaí eile a chosc agus a bhrath. Measann an Bord go dtugann na ráitis airgeadais léargas fíreannach cóir ar fheidhmíocht airgeadais agus staid airgeadais An Post amhail an 31 Nollaig 2021.

15.3 Struchtúr an Bhoird

Is é an Bord Stiúrthóirí a rialaíonn an Grúpa. Is iad príomhrólanna an Bhoird maoirsiú a dhéanamh ar oibriúchán an Ghrúpa, cinnireacht a sholáthar, cuspóirí straitéiseacha a fhaomhadh agus a chinntiú go gcuirtear na hacmhainní airgeadais agus eile atá riachtanach ar fáil ionas gur féidir na cuspóirí sin a bhaint amach. Fágtar ábhair áirithe go sonrach faoin mBord chun cinneadh a dhéanamh ina leith. Áirítear ar na freagrachtaí sonracha a fhágtar faoin mBord: straitéis an Ghrúpa a shocrú agus buiséad bliantúil agus réamh-mheastacháin mheántéarmacha a fhaomhadh; feidhmíocht oibriúcháin agus feidhmíocht airgeadais a athbhreithniú; mórchaiteachas caipitil a fhaomhadh; córais rialaithe airgeadais agus bainistithe rioscaí an Ghrúpa a athbhreithniú; a chinntiú go bhfuil pleananna forbartha bainistíochta agus pleananna comharbais cuí ann; feidhmíocht chomhshaoil, sláinte agus sábháilteachta an Ghrúpa a athbhreithniú; ceapachán Rúnaí na Cuideachta a fhaomhadh; agus a chinntiú go mbíonn idirphlé sásúil á dhéanamh leis na scairshealbhóirí.

Tá na freagrachtaí seo a leanas tarmligthe ag an mBord chuig an mbainistíocht: pleananna straitéiseacha, atá le breithniú ag an mBord, a léiríonn cuspóirí agus tosaíochtaí níos fadtéarmaí arna mbunú ag an mBord a fhorbairt agus a mholadh; straitéisí agus beartais an Ghrúpa, arna gcinneadh ag an mBord, a chur i bhfeidhm; monatóireacht a dhéanamh ar thorthaí oibriúcháin agus airgeadais in aghaidh pleananna agus buiséad; leithdháileadh acmhainní teicniúla agus acmhainní daonna a chur in ord tosaíochta; agus córais bainistithe rioscaí a fhorbairt agus a chur i bhfeidhm.

15.4 Comhaltaí an Bhoird

Tá cúig stiúrthóir déag ar an Bord, lena n-áirítear an Cathaoirleach, an Príomhoifigeach Feidhmiúcháin, cúigear stiúrthóirí ar fostaithe iad, stiúrthóir amháin ar máistir poist é agus seachtar stiúrthóirí neamhfheidhmiúcháin. I gcás gach comhalta reatha, tugtar an dáta ar cheap an tAire é/í agus tréimhse an cheapacháin sa tábla thíos. Tá trí fholúntas ann faoi láthair.

Comhalta Boird	Ról	An dáta ar cheap an tAire é/í	Téarma
Carol Bolger	An Cathaoirleach	20 Iúil 2021	5 bliana
David McRedmond	Príomhoifigeach Feidhmiúcháin	3 Deireadh Fómhair 2016	7 bliana
Peter Coyne	Stiúrthóir neamh-fheidhmiúcháin	31 Deireadh Fómhair 2018	5 bliana
Áine Flanagan	Stiúrthóir neamh-fheidhmiúcháin	22 Deireadh Fómhair 2020	5 bliana
Anthony McCrave	Stiúrthóir ar fostaí é	1 Samhain 2020	4 bliana
Pádraig McNamara	Stiúrthóir ar máistir poist é	1 Eanáir 2019	3 bliana
William Mooney	Stiúrthóir ar fostaí é	1 Samhain 2020 (3ú téarma)	4 bliana
Kieran Mulvey	Stiúrthóir neamh-fheidhmiúcháin	16 Meán Fómhair 2019	5 bliana
Martina O'Connell	Stiúrthóir ar fostaí é	1 Samhain 2020 (3ú téarma)	4 bliana
Mary O'Donovan	Stiúrthóir neamh-fheidhmiúcháin	31 Deireadh Fómhair 2018	5 bliana
Gerry Sexton	Stiúrthóir ar fostaí é	1 Samhain 2020	4 bliana
Frank Burke	Stiúrthóir ar fostaí é	1 Samhain 2020	4 bliana

Is é an tAire Comhshaoil, Aeráide agus Cumarsáide a cheapann na stiúrthóirí go léir ar an mBord agus leagtar amach a gcoinníollacha ceapacháin agus a dtáillí i scríbhinn. Críochnaíonn na stiúrthóirí próiseas rialachais feidhmiúlachta agus cuibhis a chomhlíonann riachtanais Bhanc Ceannais na hÉireann.

Toghtar fostaithe mar stiúrthóirí de réir na nAchtanna um Páirteachas Lucht Oibre (Fiontair Stáit) 1977 go dtí 1993 ar feadh téarma ceithre bliana. Toghtar máistir poist mar stiúrthóir de réir Alt 81 den Acht Seirbhísí Poist agus Teileachumarsáide, 1983 ar feadh téarma trí bliana. Ceaptar na stiúrthóirí eile ar fad ar feadh téarma seasta.

Tuarascáil na Stiúrthóirí ar lean

15. Rialú Corparáideach ar lean

15.5 Príomhathruithe ar Phearsanra

Ceapadh Carol Bolger Uasal, a bhí ina stiúrthóir ó 2017, ina Cathaoirleach i mí Iúil 2021.

Chuaigh téarma an Uasail James Wrynn mar stiúrthóir neamhfheidhmiúcháin in éag in 2021. Chuaigh Deirdre Burns Uas. ar scor mar stiúrthóir neamhfheidhmiúcháin in 2021 agus tháinig deireadh le téarma Ms Carol Bolger mar stiúrthóir neamhspleách nuair a roghnaíodh í mar Chathaoirleach.

Mar gheall ar a stádas dleathach mar Chuideachta Stáit agus freagracht a phríomh-scairshealbhóra ó thaobh ceapadh stiúrthóirí de, creideann an Bord go bhfuil na hoibleagáidí ar fad a éilítear maidir le ceapadh stiúrthóirí comhlíonta aige.

15.6 Oiliúint Ionduchtúcháin agus Leanúnach

Nuair a cheaptar stiúrthóirí nua, glacann siad uile páirt i gclár ionduchtaithe ina bhfaigheann siad faisnéis faoin nGrúpa, faoi ról an Bhoird agus faoi na hábhair a fhágtar faoin mBord le cinneadh, faoi théarmaí tagartha agus faoi chomhaltas an Bhoird agus phríomh-Choistí an Bhoird, faoi chleachtais agus nósanna imeachta rialachas chorparáideach an Ghrúpa, lena n-áirítear na freagrachtaí a tharmligtear chuig bainistíocht shinsearach an Ghrúpa, agus an fhaisnéis airgeadais is déanaí maidir faoin nGrúpa. Bíonn cruinnithe acu freisin le feidhmeannaigh shinsearacha thábhachtacha. Bíonn na stiúrthóirí á dtabhairt cothrom le dáta go leanúnach trí nótaí mionteagaisc i scríbhinn agus trí chruinnithe le feidhmeannaigh shinsearacha, le linn a dtréimhse i seilbh oifige, maidir le gnó an Ghrúpa, na timpeallachtaí iomaíocha agus rialaithe ina bhfeidhmíonn sé, cúrsaí a bhaineann le freagracht chorparáideach shóisialach agus athruithe eile a mbeidh tionchar acu ar an nGrúpa agus ar an tionscal poist ina iomláine. Nuair a cheaptar stiúrthóirí, cuirtear ar an eolas iad freisin, i scríbhinn agus i gcruinnithe le Rúnaí na Cuideachta, maidir lena bhfreagrachtaí agus lena n-oibleagáidí ó thaobh an dlí agus eile agus iad ina stiúrthóirí. Tugtar cothrom le dáta iad chomh maith maidir le hathruithe ar riachtanais rialachais agus dlí an Ghrúpa agus orthu féin mar stiúrthóirí. Tá rochtain ag gach stiúrthóir ar chomhairle agus ar sheirbhísí Rúnaí na Cuideachta.

15.7 Ról an Chathaoirligh agus Ról Phríomhoifigeach Feidhmiúcháin an Ghrúpa

Ní hionann an Cathaoirleach agus Príomhoifigeach Feidhmiúcháin (POF) an Ghrúpa. Is é an Cathaoirleach a stiúrann an Bord lena straitéis a chinneadh agus lena chuspóirí a bhaint amach. Tá an Cathaoirleach freagrach as gnó an Bhoird a eagrú, as éifeachtacht an Bhoird a chinntiú agus as clár oibre an Bhoird a leagan amach.

Éascaíonn an Cathaoirleach obair éifeachtach gach stiúrthóra agus caidreamh úsáideach idir an stiúrthóir feidhmeannach agus na stiúrthóirí eile, cinntíonn sé go bhfaigheann stiúrthóirí faisnéis ábhartha, chruinn agus thráthúil agus bainistíonn sé cumarsáid éifeachtach le scairshealbhóirí.

Tá an Príomhoifigeach Feidhmiúcháin i gceannas ar an nGrúpa go díreach, ó lá go lá, agus tá sé freagrach as feidhmíocht airgeadais agus oibriúcháin an Ghrúpa.

Bíonn cumarsáid leanúnach faoi shaincheisteanna straitéiseacha ag an mBord, tríd an gCathaoirleach agus tríd an mbainistíocht, le scairshealbhóirí na Cuideachta. Tugann an Cathaoirleach agus an Príomhoifigeach Feidhmiúcháin aiseolas don Bhord ar shaincheisteanna a chuireann na scairshealbhóirí faoina mbráid. Freastalaíonn na stiúrthóirí ar an gCruinniú Cinn Bliana agus tugtar cuireadh do scairshealbhóirí ceisteanna a chur i gcaitheamh an chruinnithe.

Tá nósanna imeachta foirmiúla ag an mBord faoina dtionóltar cruinnithe idir an Cathaoirleach agus na stiúrthóirí neamhfheidhmiúcháin gan an Príomhoifigeach Feidhmiúcháin a bheith i láthair.

15.8 Neamhspleáchas na Stiúrthóirí

Tá sé de cheart ag na stiúrthóirí a chinntiú go ndéantar taifead i miontuairiscí an Bhoird ar aon ábhar imní neamhréitithe a bheadh acu maidir le feidhmiú an Ghrúpa nó faoi ghníomh áirithe ar bith. Má bhíonn aon ábhar imní den sórt sin acu, féadfaidh siad, agus iad ag éirí as a bpost, ráiteas i scríbhinn a sholáthar don Chathaoirleach, le dáileadh ar an mBord. Is féidir le stiúrthóirí rochtain a fháil ar chomhairle ghairmiúil neamhspleách ar chostas an Ghrúpa nuair a mheasann siad go bhfuil sé riachtanach lena bhfreagrachtaí mar stiúrthóirí a chomhlíonadh.

15.9 Meastóireacht ar Fheidhmíocht

Tá próiseas foirmiúil glactha agus á fheidhmiú ag an mBord don mheastóireacht ar a fheidhmíocht féin agus ar a bpríomh-Choistí. Áirítear leis seo meastóireacht thréimhsiúil sheachtrach ar fheidhmíocht. Creideann an Bord go mbeadh sé mí-oiriúnach aon mheastóireacht bhreise eile a thabhairt isteach ar stiúrthóirí aonaracha mar gheall ar an gcaoi a gceaptar stiúrthóirí, ar an struchtúr scairsheilbhe agus ar nósanna imeachta reatha an Bhoird.

15.10 Coistí Boird

Tá na coistí seo a leanas bunaithe ag an mBord:

1. Tá triúr comhaltaí Boird ar an gCoiste Iniúchóireachta agus Riosca (CIR). Tá taithí ábhartha iniúchóireachta agus chuntasaíochta ag comhaltaí an CIR chun a gcuid dualgas a chomhlíonadh. Faoina théarmaí tagartha, is ann don Choiste chun cuidiú leis an mBord a chuid freagrachtaí a chomhlíonadh ach monatóireacht a dhéanamh ar:
   - An próiseas tuairiscithe airgeadais;
   - Cé chomh héifeachtach agus atá córas na cuideachta maidir le rialú inmheánach, iniúchóireacht inmheánach agus bainistíocht riosca; agus
   - An t-iniúchadh reachtúil ar ráitis airgeadais reachtúla na cuideachta.
   - Cé chomh héifeachtach agus atá próiseas an iniúchta sheachtraigh agus moltaí a dhéanamh chuig an mBord i ndáil le hiniúchóirí seachtracha a cheapadh, a athcheapadh agus leis an luach saothair a thabharfar dóibh. Tá sé freagrach as a chinntiú go gcoinnítear caidreamh cuí idir an Grúpa agus an t-iniúchóir seachtrach, lena n-áirítear seirbhísí agus táillí neamh-iniúchta a athbhreithniú.
   - Athbhreithniú agus monatóireacht ar neamhspleáchas an iniúchóra reachtúil agus go háirithe seirbhísí breise a sholáthar do An Post.

   Ar mhaithe le neamhspleáchas an iniúchóra sheachtraigh a choinneáil, tá beartais dheimhnithe ag an gCoiste Iniúchóireachta agus Riosca faoi na seirbhísí iniúchta agus neamh-iniúchta is féidir le hiniúchóirí seachtracha an Ghrúpa a sholáthar agus faoin bpróiseas faofa a bhaineann leis na seirbhísí sin. Faoi na beartais sin, ní bheidh obair ar obair chomhairleach í á tairiscint d'iniúchóir seachtrach mura mbeidh éifeachtúlachtaí soiléire agus sochair bhreisluacha don Ghrúpa ag baint leis, agus go gcinntítear go gcoinnítear oibiachtúlacht agus neamhspleáchas an iniúchóra sheachtraigh. Is iad baill an CIR ná Peter Coyne (Cathaoirleach), Áine Flanagan agus Mary O'Donovan. Bhí deich gcruinniú ag an CIR in 2021.

2. Tá triúr comhaltaí Boird ar an gCoiste um Luach Saothair. Feidhmíonn an Coiste thar ceann an Bhoird agus glacann siad gach cinneadh maidir le beartas i dtaca le luach saothair, sochair, moltaí tríú páirtí agus saincheisteanna gaolmhara. Is iad baill an Choiste seo ná Carol Bolger, David McRedmond agus Kieran Mulvey. Bíonn an Príomhoifigeach Feidhmiúcháin as láthair nuair a bhítear ag plé nithe a bhaineann lena luach saothair féin. Bhí dhá chruinniú ag an gCoiste in 2021.

3. Tá ceathrar comhaltaí Boird ar an gCoiste Sláinte & Sábháilteachta agus Slándála. Is iad na príomhfhreagrachtaí atá ar an gCoiste ná monatóireacht a dhéanamh ar éifeachtacht Chórais Bainistíochta Sábháilteachta agus Slándála na Cuideachta, é féin a shásamh maidir le comhlíonadh reachtaíocht agus rialacháin infheidhme sábháilteachta agus slándála na Cuideachta, agus a chinntiú go laghdaítear teagmhais a mhéid is indéanta le réasún. Déanann an Coiste monatóireacht freisin ar fhorbairt, ar chur i bhfeidhm agus ar fheabhsú leanúnach na straitéisí, na gcórais bainistithe agus na bpróiseas chun a chinntiú go bhfuil rialacháin agus nósanna imeachta leordhóthanacha i bhfeidhm maidir le sláinte agus sábháilteacht agus le slándáil (pleanáil phráinnfhreagartha san áireamh). Is iad baill an Choiste seo Kieran Mulvey (Cathaoirleach an Choiste Sláinte & Sábháilteachta agus Slándála), Martina O'Connell agus Frank Burke. Bhí ceithre chruinniú ag an gCoiste in 2021.

4. Tá ceathrar comhaltaí Boird ar an gCoiste Straitéise. Is iad téarmaí tagartha an Choiste saincheisteanna straitéiseacha a bhreithniú agus moltaí a chur faoi bhráid an Bhoird ina leith, lena n-áirítear an plean straitéiseach a mholadh don Bhord lena ghlacadh. Ina theannta sin, déanann an Coiste monatóireacht ar an tslí a gcuireann lucht bainistíochta an plean straitéiseach aontaithe i bhfeidhm, agus moltar gníomhartha ceartúcháin nó tosaíocht a thabhairt do ghnéithe den phlean, más gá, le linn shaolré an phlean. Is iad baill reatha an Choiste seo Carol Bolger, David McRedmond, Peter Coyne agus Kieran Mulvey. Tháing an Coiste le chéile uair amháin in 2021.

Tuarascáil na Stiúrthóirí
ar lean

15. Rialú Corparáideach ar lean

15.11 Sceideal Freastail, Táillí agus Speansas

Tá sceideal i dtaca le freastal ar chruinnithe Boird agus Coiste in 2021 leagtha amach thíos. Tá na táillí agus speansais a fuair gach comhalta san áireamh.

Comhalta	Bord	An Coiste Iniúchóireachta agus Riosca	An Coiste um Luach Saothair	An Coiste Sláinte & Sábháilteachta agus Slándála	An Coiste Straitéise	Táillí 2020 €'000	Táillí 2021 €'000
Líon na gcruinnithe i gcaitheamh na bliana	8	10	2	4	1		
Carol Bolger	6/8		2/2	3/3	1/1	16	23
Frank Burke	8/8			4/4		3	16
Deirdre Burns	3/4	3/5				16	6
Peter Coyne	7/8	10/10			1/1	16	16
Áine Flanagan	6/7	6/6				3	16
Anthony McCrave	8/8					3	16
David McRedmond	8/8		2/2		1/1	-	-
Pádraig McNamara	8/8					16	16
William Mooney	8/8					16	16
Kieran Mulvey	8/8		2/2	3/4	1/1	16	16
Martina O'Connell	8/8			3/4		16	16
Mary O'Donovan	5/8	9/10				16	16
Gerry Sexton	8/8					3	16
James Wrynn	5/5	6/7				16	11

B'ionann táillí iomlána na stiúrthóirí don bhliain 2020 agus €224k mar atá leagtha amach i Nóta 9, leathanach 62. B'ionann na speansais a íocadh le Stiúrthóirí in 2021 agus €1k (2020: €0k).

15.12 Ráiteas ar Rialú Inmheánach

Raon Freagrachta

Tá Bord An Post freagrach as a chinntiú go bhfuil córas éifeachtach um rialú inmheánach á choimeád agus á fheidhmiú. Is cuid den fhreagracht sin riachtanais an Chóid Cleachtais chun Comhlachtaí Stáit a Rialú (2016).

Cuspóir an Chórais um Rialú Inmheánach

Tá an córas um rialú inmheánach deartha chun riosca a bhainistiú sa chaoi is go mbeifear in ann é a sheasamh, seachas deireadh ar fad a chur leis. Ní féidir leis an gcóras dá bhrí sin ach dearbhú réasúnta seachas dearbhú iomlán a sholáthar go gcosnaítear sócmhainní, go n-údaraítear idirbhearta agus go dtaifeadtar i gceart iad, agus go gcoisctear earráidí nó mírialtachtaí ábhartha nó go mbraitear iad go tráthúil.

Bhí an córas um rialú inmheánach, atá ag teacht le treoir a d'eisigh an Roinn Caiteachais Phoiblí agus Athchóirithe, i bhfeidhm in An Post don bhliain dar chríoch an 31 Nollaig 2021 agus go dtí an dáta ar faomhadh na ráitis airgeadais.

Acmhainn chun riosca a láimhseáil

Tá Coiste Iniúchóireachta agus Riosca (CIR) ag An Post ar a bhfuil comhaltaí Boird a bhfuil taithí airgeadais agus iniúchóireachta acu. Is duine acu an Cathaoirleach. Tháinig an CIR le chéile deich n-uaire in 2021.

Tá feidhm iniúchóireachta inmheánaí bunaithe ag An Post freisin. Tugtar a dóthain acmhainní don fheidhm seo agus cuireann sí clár oibre i gcrích a chomhaontaítear leis an CIR.

Tá beartas bainistíochta riosca forbartha ag an CIR a leagann amach an inghlacthacht riosca agus na próisis bainistíochta riosca atá i bhfeidhm agus a shonraíonn róil agus freagrachtaí na foirne i ndáil le riosca. Eisíodh an beartas chuig gach ball foirne a bhfuiltear ag súil leis go mbeidh siad ag obair taobh istigh de bheartais bainistíochta riosca An Post, ag cur na bainistíochta ar an eolas faoi rioscaí atá ag teacht chun cinn agus faoi laigí sa rialú, agus ag glacadh freagrachta as rioscaí agus rialuithe ina réimse oibre féin.

Creat um Riosca agus Rialú

Tá córas bainistíochta riosca curtha i bhfeidhm ag An Post a shainaithníonn agus a thuairiscíonn príomhrioscaí agus na gníomhartha bainistíochta atá á nglacadh chun dul i ngleic leis na rioscaí sin agus chun iad a mhaolú a mhéid is féidir.

Tá clár rioscaí i bhfeidhm a shainaithníonn na príomhrioscaí atá roimh An Post. Sainaithníodh iad sin, rinneadh meastóireacht orthu agus grádaíodh iad de réir a suntasachta. Déanann an CIR athbhreithniú ar an gclár agus tugann siad cothrom le dáta é uair gach sé mhí. Baintear úsáid as toradh na measúnithe sin chun acmhainní a phleanáil agus a leithdháileadh lena chinntiú go mbainistítear rioscaí go sásúil.

Sonraíonn an clár rioscaí na rialuithe agus na gníomhartha a theastaíonn chun rioscaí a mhaolú agus sonraíonn sé an fhreagracht as rialuithe a oibriú atá sannta ar bhaill foirne ar leith. Deimhnímid go bhfuil timpeallacht rialaithe, lena mbaineann na gnéithe seo a leanas, i bhfeidhm:

- rinneadh doiciméadú ar nósanna imeachta maidir le gach príomhphróiseas gnó,
- sannadh freagrachtaí airgeadais ag leibhéal bainistíochta le cuntasacht chomhfhreagrach.
- tá córas buiséadaithe cuí ann le buiséad bliantúil a choinníonn lucht bainistíochta sinsearach faoi athbhreithniú
- tá córais ann atá dírithe ar chinntiú shlándáil na gcóras teicneolaíochta faisnéise agus cumarsáide, agus
- tá córais ann chun na sócmhainní a chosaint.

Monatóireacht agus Athbhreithniú Leanúnach

Tá nósanna imeachta foirmiúla bunaithe chun monatóireacht a dhéanamh ar phróisis um rialú agus cuirtear easnaimh ar an rialú in iúl dóibh siúd atá freagrach as gníomh ceartaitheach a ghlacadh agus don bhainistíocht agus don Bhord, más ábhartha, go tráthúil. Dearbhaímid go bhfuil na córais um monatóireacht leanúnach seo a leanas i bhfeidhm:

- sonraíodh príomhrioscaí agus rialuithe gaolmhara agus cuireadh próisis i bhfeidhm chun monatóireacht a dhéanamh ar fheidhmiú na bpríomhrialuithe sin agus chun aon easnaimh a sonraíodh a thuairisciú,
- bunaíodh socruithe tuairiscithe ag gach leibhéal mar ar sannadh an fhreagracht as bainistiú airgeadais, agus
- déanann lucht sinsearach bainistíochta athbhreithnithe rialta ar thuarascálacha airgeadais tréimhsiúla agus bliantúla a léiríonn feidhmíocht airgeadais i gcomparáid le buiséid/tuartha.

Soláthar

Tá beartais dhoiciméadaithe i bhfeidhm i dtaca le soláthar. Tá na beartais sin ar aon dul le treoirlínte ón Aontas Eorpach agus ó rialtas na hÉireann. Déantar monatóireacht ar chomhlíonadh na dtreoirlínte sin ó cheann ceann na bliana.

Athbhreithniú ar Éifeachtacht

Tá nósanna imeachta ag An Post chun monatóireacht a dhéanamh ar a nósanna imeachta um bainistíocht riosca agus rialú. Cuireann obair na n-iniúchóirí inmheánacha agus seachtracha, an Coiste Iniúchóireachta agus Riosca a mhaoirsíonn a gcuid oibre, agus an ardbhainistíocht taobh istigh de An Post atá freagrach as forbairt agus cothabháil an chreata um rialú inmheánach airgeadais bonn eolais faoi mhonatóireacht agus athbhreithniú An Post ar éifeachtacht an chórais um rialú inmheánach airgeadais. Rinne an Bord athbhreithniú bliantúil ar éifeachtacht na rialuithe inmheánacha airgeadais le haghaidh 2021.

Fadhbanna i dtaca le Rialú Inmheánach

Níor sainaithníodh aon laigí ar rialú inmheánach i ndáil le 2021 ar gá iad a nochtadh sna ráitis airgeadais.

15.13 Aird a Tharraingt ar Ábhar Imní

Tá nósanna imeachta i bhfeidhm ag an nGrúpa a chinntíonn go mbíonn socruithe oiriúnacha ann ionas go mbeidh fostaithe in ann aird a tharraingt ar chúrsaí a d'fhéadfadh a bheith míchuí agus é sin a dhéanamh faoi rún, agus go mbeadh gníomh leanúna cuí ann chun déileáil leo ina dhiaidh sin, athbhreithniú an Choiste Iniúchóireachta agus Riosca san áireamh. Cruthaíodh slite a chuirfidh ar chumas daoine éagóir a bhraitear a chur in iúl tríd an bpost, trí ghlao gutháin agus tríd an ríomhphost.

15.14 Nithe is gá a nochtadh faoin gCód Cleachtais chun Comhlachtaí Stáit a Rialú

Tá An Post ag cloí leis na treoirlínte um thuairisciú sa Chód Cleachtais chun Comhlachtaí Stáit a Rialú (2016). Baineann na staitisticí seo a leanas le Grúpa An Post don bhliain airgeadais dar chríoch an 31 Nollaig 2021. Scríobh an Cathaoirleach chuig an Aire Comhshaoil, Aeráide agus Cumarsáide le tuilleadh faisnéise mionsonraithe.

Tuarascáil na Stiúrthóirí
ar lean

Sochair fostaithe
Déantar sochair ghearrthéarmacha na bhfostaithe don Ghrúpa a chatagóiriú sna bandaí seo a leanas:

	2021 Líon fostaithe	2020 Líon fostaithe
Níos lú ná €50,000	9,629	9,912
Idir €50,000 agus €74,999	1,931	1,779
Idir €75,000 agus €100,000	432	426
Níos mó ná €100,000	166	135

Taisteal agus siamsaíocht oifigiúil
B'ionann costais taistil agus caiteachais oifigiúil le linn na bliana agus €1.846m (2020: €2.313m). Áirítear leis seo €1k a íocadh go díreach le comhaltaí Boird in 2021 maidir le taisteal agus cothabháil (2020: €nialas, diomaibhseach ach slánaithe go nialas).

16. Ráiteas na Stiúrthóirí ar chomhlíonadh Threoir an Rialtóra maidir le Córais Chuntasaíochta An Post mar a éilítear faoin Acht um Rialáil Cumarsáide (Seirbhísí Poist), 2011

Faoin Acht um Rialáil Cumarsáide (Seirbhísí Poist) 2011, éilítear go ndéanfaí na nósanna imeachta cuntasaíochta

An Post de réir na dtreoracha a leagann ComReg síos agus forálacha áirithe san Acht.

Tugann na stiúrthóirí aitheantas dá bhfreagracht forálacha cuntasaíochta an Achta a chomhlíonadh agus léiríonn an ráiteas seo a leanas an tslí ar fheidhmigh An Post forálacha cuí an Achta agus na Treorach don bhliain chuntasaíochta dar thosach an 1 Eanáir 2021.

Taifid Airgeadais agus Córais Chuntasaíochta
Tá dóthain sonraí sna taifid airgeadais agus sna córais chuntasaíochta a choinníonn An Post lena chur ar chumas na bainistíochta a chinntiú go gcomhlíonfaidh siad forálacha cuntasaíochta na Treorach. Coinnítear cuntais ar leithligh do gach ceann de na seirbhísí laistigh den tSeirbhís Uilechoiteann.

Cuntais Scartha
Cuirfear cuntais dheighilte bhrabúis agus chaillteanais agus ráitis ar ghlansócmhainní faoi bhráid ComReg don bhliain dar chríoch an 31 Nollaig 2021. I gcomhlíonadh na Treorach, tá na cuntais seo á n-athbhreithniú ag comhlacht inniúil a eiseoidh tuairim ar chomhlíonadh na Treorach.

Lámhleabhar Cuntasaíochta
Ullmhaíodh lámhleabhar mionsonraithe cuntasaíochta a léiríonn raon agus scóip na sonraí atá le bailiú chun an Treoir a chomhlíonadh, agus an bunús a mbeidh na sonraí á leithdháileadh/leithroinnt ar sheirbhísí.

Ráiteas ar Chomhlíonadh
Creideann na stiúrthóirí, bunaithe ar na céimeanna agus ar na gníomhartha thuas, gur chomhlíon An Post forálacha ábhartha an Achta agus Threoir ComReg a bhaineann le Córais Chuntasaíochta An Post don bhliain dar chríoch an 31 Nollaig 2021.

17. Ráiteas ar Fhreagrachtaí na Stiúrthóirí maidir le Tuarascáil na Stiúrthóirí agus na Ráitis Airgeadais

Tá na stiúrthóirí freagrach as tuarascáil na stiúrthóirí agus na ráitis airgeadais a ullmhú de réir Acht na gCuideachtaí, 2014.

Ceanglaíonn dlí cuideachtaí na hÉireann ar na stiúrthóirí ráitis airgeadais a ullmhú do gach bliain airgeadais. Faoin dlí, roghnaigh na stiúrthóirí ráitis airgeadais an Ghrúpa a chur le chéile de réir na gCaighdeán Idirnáisiúnta Tuairiscithe Airgeadais arna nglacadh ag an Aontas Eorpach ("creat ábhartha tuairiscithe airgeadais") agus ráitis airgeadais na Cuideachta a chur le chéile de réir Chreat um Fhaisnéisiú Laghdaithe FRS 101. Faoi dhlí na gcuideachtaí, ní féidir leis na stiúrthóirí na ráitis airgeadais a fhaomhadh ach amháin má tá siad sásta go dtugann siad léargas fírinneach cóir ar shócmhainní, ar dhliteanais agus ar staid airgeadais na cuideachta ag dáta deiridh na bliana airgeadais agus ar bhrabús nó ar chaillteanas na cuideachta don bhliain airgeadais agus go gcomhlíonann siad ar gach slí eile Acht na gCuideachtaí 2014.

Agus ráitis airgeadais an ghrúpa á gcur le chéile, éilíonn Caighdean Idirnáisiúnta Cuntasaíochta 1 go ndéanfadh stiúrthóirí:

- beartais chuntasaíochta chuí a roghnú agus ansin iad a chur i bhfeidhm go comhsheasmhach;
- breithiúnais agus meastacháin chuntasaíocht a dhéanamh atá réasúnach agus ciallmhar;
- Caighdeáin Idirnáisiúnta um Thuairisciú Airgeadais (IFRS) infheidhme, arna nglacadh ag an Aontas Eorpach, a chomhlíonadh agus faisnéisithe breise a sholáthar nuair nach leor comhlíonadh na gceanglas sonrach le IFRSanna le go mbeidh úsáideoirí in ann

tionchar idirbhearta, imeachtaí agus coinníollacha faoi leith eile a thuiscint maidir le staid airgeadais agus feidhmíocht airgeadais an eintitis; agus

- measúnú a dhéanamh ar chumas an Ghrúpa leanúint ar aghaidh mar ghnóthas leantach.

Agus ráitis airgeadais na máthairchuideachta á n-ullmhú, ní mór do na stiúrthóirí:

- beartais chuntasaíochta chuí a roghnú agus ansin iad a chur i bhfeidhm go comhsheasmhach;
- breithiúnais agus meastacháin chuntasaíocht a dhéanamh atá réasúnach agus ciallmhar;
- ará cé acu ar leanadh Caighdeán Tuairiscithe Airgeadais 101 an Creat um Fhaisnéisiú Laghdaithe, faoi réir ag aon imeachtaí ábhartha a luaitear agus mhínítear sna ráitis airgeadais; agus
- na ráitis airgeadais a ullmhú ar bhonn an ghnóthais leantaigh seachas má tá sé neamhoiriúnach talamh slán a dhéanamh de go leanfaidh an chuideachta ar aghaidh i ngnó.

Tá na stiúrthóirí freagrach as a chinntiú go gcoimeádann an chuideachta, nó go socraíonn sí go gcoimeádtar, taifid imleora chuntasaíochta a mhíníonn agus a thaifeadann i gceart idirbhearta na cuideachta, a chuireann ar a chumas gur féidir ag am ar bith sócmhainní, dliteanais, staid airgeadais agus brabús nó caillteanas na cuideachta a chinneadh le cruinneas réasúnta, a chuireann ar a chumas a chinntiú go gcomhlíonann na ráitis airgeadais agus tuarascáil na stiúrthóirí Acht na gCuideachtaí 2014 agus a chuireann ar a chumas na ráitis airgeadais a iniúchadh.

Tá siad freagrach freisin sócmhainní na cuideachta a chosaint agus dá réir as céimeanna réasúnta a thógáil chun calaois agus mírialtachtaí eile a chosc agus a aimsiú.

Tá na stiúrthóirí freagrach as cothabháil agus ionracas na faisnéise airgeadais agus corparáidí atá ar shuíomh gréasáin na Cuideachta. D'fhéadfadh go bhfuil reachtaíocht in Éirinn a rialaíonn ullmhú agus scaipeadh ráitis airgeadais éagsúil ó reachtaíocht i ndlínsí eile.

18. Faisnéis Ábhartha faoin Iniúchadh

Chun críocha Alt 330 d'Acht na gCuideachtaí, 2014, creideann na stiúrthóirí go bhfuil gach céim riachtanach tógtha acu chun iad féin a chur ar an eolas faoi aon fhaisnéis ábhartha a bhaineann leis an iniúchadh agus tá sé deimhnithe acu go bhfuil iniúchóirí reachtúla na Cuideachta ar an eolas faoin bhfaisnéis sin. Go bhfios dóibh, níl aon fhaisnéis ábhartha a bhaineann leis an iniúchadh nach bhfuil ar eolas ag iniúchóirí reachtúla na Cuideachta.

19. Iniúchóir

Leanann an t-iniúchóir, Deloitte Ireland LLP, Cuntasóirí Cairte agus Gnólacht Iniúchóireachta Reachtúla, ar aghaidh in oifig de réir Alt 383(2) d'Acht na gCuideachtaí, 2014.

Thar ceann an Bhoird

Carol Bolger, Stiúrthóir
David McRedmond, Stiúrthóir

19 Aibreán 2022

Tuarascáil ón Iniúchóir Neamhspleách do Chomhaltaí An Post

Tuarascáil ar an iniúchadh ar na ráitis airgeadais

Tuairim ar ráitis airgeadais An Post ('an chuideachta')

Inár dtuairim, maidir le ráitis airgeadais an ghrúpa agus na máthairchuideachta:

- tugann siad léargas fírinneach cóir ar shócmhainní, ar dhliteanais agus ar staid airgeadais an ghrúpa agus na máthairchuideachta amhail an 31 Nollaig 2021 agus ar chaillteanas an ghrúpa agus na máthairchuideachta don bhliain airgeadais dar chríoch an tráth sin; agus
- ullmhaíodh iad de réir an chreata tuairiscithe airgeadais ábhartha agus, go háirithe, de réir cheanglais Acht na gCuideachtaí 2014.

Sna ráitis airgeadais atá iniúchta againn tá:

Ráitis Airgeadais an Ghrúpa:

- An Ráiteas Comhdhlúite Ioncaim;
- Ráiteas Comhdhlúite maidir le hIoncam Cuimsitheach Eile;
- An Ráiteas Comhdhlúite ar Staid an Airgeadais;
- An Ráiteas Comhdhlúite ar Athruithe ar Chothromas;
- An Ráiteas Comhdhlúite ar Shreabhadh Airgid; agus
- Na nótaí gaolmhara 1 go 33, lena n-áirítear achoimre ar bheartais shuntasacha chuntasaíochta mar a leagtar amach in nóta 1.

Ráitis Airgeadais na Máthairchuideachta:

- Ráiteas na Cuideachta ar Staid an Airgeadais;
- Ráiteas na Cuideachta ar Athruithe ar Chothromas;
- Na nótaí gaolmhara 1 go 33, lena n-áirítear achoimre ar bheartais shuntasacha chuntasaíochta mar a leagtar amach in nóta 1.

Is é an creat ábhartha um thuairisciú airgeadais a cuireadh i bhfeidhm chun ráitis airgeadais an ghrúpa a ullmhú ná Acht na gCuideachtaí, 2014 agus Caighdeáin Idirnáisiúnta um Thuairisciú Airgeadais (IFRS) arna nglacadh ag an Aontas Eorpach ("an creat ábhartha um thuairisciú airgeadais"). Is é an creat ábhartha um thuairisciú airgeadais a cuireadh i bhfeidhm chun ráitis airgeadais na máthairchuideachta a ullmhú ná Acht na gCuideachtaí, 2014 agus FRS 101 "Creat um Nochtadh Laghdaithe" arna eisiúint ag an gComhairle um Thuairisciú Airgeadais.

Bunús na tuairime

Rinneamar an t-iniúchadh de réir na gCaighdeán Idirnáisiúnta Iniúchóireachta (Éire) agus de réir dlí infheidhme. Déantar cur síos thíos ar na freagrachtaí atá orainn faoi na caighdeáin sin sa chuid "Freagrachtaí an iniúchóra as an iniúchadh ar na ráitis airgeadais) den tuarascáil.

Táimid neamhspleách ar an ngrúpa agus ar an máthairchuideachta de réir na riachtanas eiticiúil a bhaineann lenár n-iniúchadh ar na ráitis airgeadais in Éirinn, an Caighdeán Eiticiúil a d'eisigh Údarás Maoirseachta Iniúchóireachta agus Cuntasaíochta na hÉireann san áireamh, agus chomhlíonamar na freagrachtaí eiticiúla eile atá orainn de réir na riachtanas seo. Creidimid gur leor agus gur cuí an fhianaise iniúchóireachta a fuaireamar chun bunús a chur faoinár dtuairim.

Conclúidí i ndáil le gnóthas leantach

Agus muid ag iniúchadh na ráiteas airgeadais, tá sé bainte de thátal againn gur cuí an úsáid a bhain na stiúrthóirí as bunús cuntasaíochta an ghnóthais leantaigh agus iad ag ullmhú na ráiteas airgeadais.

Bunaithe ar an obair a rinneamar, níor shainaithníomar aon éiginnteachtaí ábhartha i ndáil le himeachtaí nó dálaí ar féidir leo, ina n-aonar nó le chéile, amhras suntasach a chaitheamh ar chumas an ghrúpa agus na máthairchuideachta leanúint ar aghaidh mar ghnóthas leantach ar feadh tréimhse dhá mhí dhéag ar a laghad ón uair a údaraítear na ráitis airgeadais lena n-eisiúint. Déantar cur síos ar na freagrachtaí atá orainn agus ar na freagrachtaí atá ar na stiúrthóirí i ndáil le gnóthas leantach sna codanna ábhartha den tuarascáil seo.

Faisnéis eile

Is éard atá san fhaisnéis eile ná an fhaisnéis atá sa tuarascáil bhliantúil, seachas na ráitis airgeadais agus ár dtuarascáil iniúchóra orthu. Is iad na stiúrthóirí atá freagrach as an bhfaisnéis eile atá sa tuarascáil bhliantúil. Ní chlúdaíonn ár dtuairim ar na ráitis airgeadais an fhaisnéis eile agus, ach amháin sa chás go luaitear a mhalairt go follasach inár dtuarascáil, ní thugaimid aon dearbhú ina leith sin.

Is é an fhreagracht atá orainn ná an fhaisnéis eile a léamh agus, fad is atáimid á dhéanamh sin, a bhreithniú an bhfuil an fhaisnéis eile ar neamhréir go hábhartha leis na ráitis airgeadais nó leis an eolas a fuaireamar san iniúchadh nó an ndealraíonn sé go bhfuil sí míshonraithe ar bhealach eile. Má shainaithnímid neamhréireacht ábhartha nó míshonrú ábhartha dealraitheach den sórt sin, ceanglaítear orainn a chinneadh cé acu atá nó nach bhfuil míshonrú ábhartha sna ráitis airgeadais nó míshonrú ábhartha ar an bhfaisnéis eile. Má bhainimid de thátal, bunaithe ar an obair atá déanta againn, go bhfuil míshonrú ábhartha ar an bhfaisnéis eile sin, ceanglaítear orainn é sin a thuairisciú.

Níl aon rud le tuairisciú againn ina thaobh seo.

Freagrachtaí na stiúrthóirí

Mar a mhínítear níos mó sa Ráiteas ar Fhreagrachtaí na Stiúrthóirí, tá na stiúrthóirí freagrach as na ráitis airgeadais a ullmhú agus a bheith sásta go dtugann siad léargas fírinneach cóir agus go gcomhlíonann siad Acht na gCuideachtaí, 2014 ar gach bealach eile, agus as cibé rialú inmheánach a mheasann na stiúrthóirí a bheith riachtanach le go mbeifear in ann ráitis airgeadais a ullmhú atá saor ó mhíshonrú ábhartha, bíodh sin de bharr calaoise nó earráide.

Agus iad ag ullmhú na ráiteas airgeadais, tá na stiúrthóirí freagrach as measúnú a dhéanamh ar chumas an ghrúpa agus na máthairchuideachta leanúint ar aghaidh mar ghnóthas leantach. Ní mór dóibh nithe a bhaineann le gnóthas leantach a nochtadh más infheidhme agus úsáid a bhaint as bunús cuntasaíochta an ghnóthais leantaigh ach amháin má tá sé i gceist ag na stiúrthóirí an grúpa agus an mháthairchuideachta a leachtú nó scor d'oibríochtaí, nó mura bhfuil an dara rogha acu ach é sin a dhéanamh.

Tuarascáil ón Iniúchóir Neamhspleách do Chomhaltaí An Post ar lean

Freagrachtaí an iniúchóra as an iniúchadh ar na ráitis airgeadais
Is iad na cuspóirí atá againn ná dearbhú réasúnta a fháil go bhfuil na ráitis airgeadais ina n-iomláine saor ó mhíshonrú ábhartha, bíodh sin de bharr calaoise nó earráide, agus tuarascáil iniúchóra a eisiúint a bhfuil ár dtuairim san áireamh inti. Is ardleibhéal dearbhaithe é dearbhú réasúnta, ach ní ráthaíocht é go braithfidh iniúchadh a dhéantar de réir na gCaighdeán Idirnáisiúnta Iniúchóireachta (Éire) míshonrú ábhartha i gcónaí nuair is ann dó. Is féidir míshonruithe a dhéanamh de bharr calaoise nó earráide agus meastar go bhfuil siad ábhartha dá mbeadh súil leis go réasúnta go rachaidís, ina n-aonar nó le chéile, i bhfeidhm ar chinntí eacnamaíochta a dhéánann úsáideoirí ar bhonn na ráiteas airgeadais seo.

Mar chuid d'iniúchadh a dhéantar de réir na gCaighdeán Idirnáisiúnta Iniúchóireachta (Éire), cleachtaimid breithiúnas gairmiúil agus bíonn amhras gairmiúil orainn i rith an iniúchta go léir. Déanaimid freisin:

- Na rioscaí a bhaineann le míshonrú ábhartha ar na ráitis airgeadais, bíodh sin de bharr calaoise nó earráide, a shainaithint agus a mheasúnú, nósanna imeachta iniúchóireachta a fhreagraíonn do na rioscaí sin a dhearadh agus a chur i bhfeidhm, agus fianaise iniúchóireachta a fháil ar leor agus cuí í chun bunús a chur faoinár dtuairim. Tá an riosca nach mbraithfear míshonrú ábhartha de bharr calaoise níos mó ná an riosca nach mbraithfear ceann de bharr earráide, ó tharla go bhféadfadh claonpháirteachas, brionnú, easnaimh d'aon turas, mífhaisnéis nó sárú ar rialú inmheánach a bheith i gceist le calaois.
- Tuiscint a fháil ar rialú inmheánach a bhaineann leis an iniúchadh d'fhonn nósanna imeachta iniúchóireachta a dhearadh atá cuí sa chás áirithe atá i gceist, ach ní chun críche tuairim ar éifeachtacht rialú inmheánach an ghrúpa agus na máthairchuideachta a chur in iúl.
- Meastóireacht a dhéanamh ar cé chomh cuí agus a bhí na beartais chuntasaíochta a úsáideadh agus cé chomh réasúnta agus a bhí na meastacháin chuntasaíochta a rinne na stiúrthóirí agus na nithe gaolmhara a nocht siad.
- Tátal a bhaint maidir le cé chomh cuí is atá sé go bhfuil na stiúrthóiri ag úsáid bhunús cuntasaíochta an ghnóthais leantaigh agus, bunaithe ar an bhfianaise iniúchóireachta a fuarthas, cé acu atá nó nach bhfuil neamhchinnteacht ábhartha ann maidir le himeachtaí nó dálaí a d'fhéadfadh amhras suntasach a chaitheamh ar chumas an ghrúpa agus na máthairchuideachta leanúint ar aghaidh mar ghnóthas leantach. Má bhainimid de thátal go bhfuil éiginnteacht ábhartha ann, ceanglaítear orainn aird a tharraingt i dtuarascáil an iniúchóra ar na nithe gaolmhara a nochtadh sna ráitis airgeadais nó, mura leor na nithe sin, ár dtuairim a leasú. Tá ár gconclúidí bunaithe ar an bhfianaise iniúchóireachta a fuaireamar go dtí dáta thuarascáil an iniúchóra. D'fhéadfadh sé, áfach, nach leanfadh an t-aonán (nó, más ábhartha, an grúpa) ar aghaidh mar ghnóthas leantach de bharr imeachtaí nó dálaí amach anseo.
- Meastóireacht a dhéanamh ar chur i láthair, ar struchtúr agus ar ábhar na ráiteas airgeadais trí chéile, na nithe a nochtadh san áireamh, agus cé acu a léiríonn nó nach léiríonn na ráitis airgeadais na hidirbhearta agus na himeachtaí atá taobh thiar díobh ar bhealach a chuireann i láthair go cóir iad.
- Fianaise iniúchóireachta leordhóthanach chuí a fháil i ndáil le faisnéis airgeadais na ngníomhaíochtaí gnó laistigh den ghrúpa chun tuairim ar na ráitis airgeadais (chomhdhlúite) a chur in iúl. Tá iniúchóir an ghrúpa freagrach as treo, maoirsiú agus feidhmíocht iniúchadh an ghrúpa. Is é iniúchóir an ghrúpa amháin atá freagrach as tuairim an iniúchta fós.

Téimid i gcomhairle leo siúd atá freagrach as rialachas i ndáil le, i measc nithe eile, an raon agus an t-am atá beartaithe don iniúchadh agus fionnachtana suntasacha ón iniúchadh, lena n-áirítear aon easnaimh shuntasacha ar rialú inmheánach a shainaithníonn an t-iniúchóir i gcaitheamh an iniúchta.

Tuarascáil ar cheanglais dhlíthiúla agus rialála eile

Tuairim ar nithe eile arna leagan amach ag Acht na gCuideachtaí, 2014

Bunaithe ar an obair a rinneamar i gcaitheamh an iniúchta agus uirthi sin amháin, tuairiscímid an méid seo a leanas:

- Fuaireamar an fhaisnéis ar fad agus gach míniú a mheasaimid a bheith riachtanach chun críocha an iniúchta.
- Is é ár dtuairim gur leor taifid chuntasaíochta na máthairchuideachta le go bhféadfaí na ráitis airgeadais a iniúchadh go réidh agus i gceart.
- Tá clár comhardaithe na máthairchuideachta i gcomhréir leis na taifid chuntasaíochta.
- Is é ár dtuairim go bhfuil an fhaisnéis a thugtar i dtuarascáil na stiúrthóirí ag teacht leis na ráitis airgeadais agus ullmhaíodh tuarascáil na stiúrthóirí de réir Acht na gCuideachtaí, 2014.

Nithe a gceanglaítear orainn tuairisciú orthu ar bhonn eisceachtúil

Bunaithe ar an eolas agus ar an tuiscint ar an ngrúpa agus ar an máthairchuideachta agus a timpeallacht a fuaireamar i gcaitheamh an iniúchta, níor shainaithníomar míshonruithe ábhartha i dtuarascáil na stiúrthóirí.

Níl aon rud le tuairisciú againn i leith na bhforálacha in Acht na gCuideachtaí, 2014 a cheanglaíonn orainn é a thuairisciú daoibh más é ár dtuairim nach ndéantar luach saothair stiúrthóirí agus idirbhearta arna sonrú sa dlí a nochtadh.

Faoin gCód Cleachtais chun Comhlachtaí Stáit a Rialú (Lúnasa 2016) (an "Cód Cleachtais"), ceanglaítear orainn tuairisciú daoibh mura léiríonn an ráiteas maidir leis an gcóras um rialú inmheánach a theastaíonn faoin gCód Cleachtais, faoi mar a áirítear leis an Ráiteas ar Rialachas Corparáideach i dTuarascáil na Stiúrthóirí, gur chomhlíon an grúpa alt 1.9(iv) den Chód Cleachtais nó mura bhfuil sé ag teacht leis an bhfaisnéis a bhfuilimid ar an eolas fúithi ónár gcuid oibre iniúchóireachta ar na ráitis airgeadais. Níl aon rud le tuairisciú againn ina thaobh seo.

Ár dtuarascáil a úsáid

Tá an tuarascáil seo ullmhaithe do chomhaltaí na cuideachta, agus dóibhsean amháin, mar chomhlacht de réir Alt 391 d'Acht na gCuideachtaí, 2014. Thugamar faoinár gcuid oibre ar an iniúchadh ionas go bhféadfaimis na nithe ar gá dúinn a lua do chomhaltaí na cuideachta i dtuarascáil iniúchóirí a lua agus ní chun críche ar bith eile. Chomh fada agus atá ceadaithe le dlí, ní ghlacaimid le freagracht ná ní ghabhaimid freagracht orainn féin maidir le haon duine seachas an chuideachta agus comhaltaí na cuideachta mar chomhlacht, as ár gcuid oibre ar an iniúchadh, as an tuarascáil seo, ná as na tuairimí ar thángamar orthu.

Emer O'Shaughnessy
ar son agus thar ceann
Deloitte Ireland LLP
Cuntasóirí Cairte agus Gnólacht Iniúchóireachta Reachtúla
Teach Deloitte & Touche
Ardán Earlsfort
Baile Átha Cliath 2

20 Aibreán 2022

Ráiteas Comhdhlúite Ioncaim

don bhliain dar chríoch an 31 Nollaig 2021

	Notes	2021 €'000	2020 €'000
Ioncam	2	890,600	915,503
Costais oibriúcháin	3	(874,378)	(882,999)
Brabús roimh dhímheas agus amúchadh, míreanna aon uaire, glanioncam/(glanchostais) airgeadais agus cánachas		**16,222**	**32,504**
Dímheas agus amúchadh	4	(49,645)	(43,248)
(Caillteanas roimh mhíreanna aon uaire, glanioncam/(glanchostais) airgeadais agus cánachas		**(33,423)**	**(10,744)**
Míreanna eisceachtúla (costais chlaochlúcháin san áireamh)	5	(11,605)	(27,248)
Gnóthachain eile	6	1,330	5,979
Caillteanas roimh ghlanioncam/(glanchostais) airgeadais agus cánachas		**(43,698)**	**(32,013)**
Ioncam airgeadais	7	5,693	2,798
Costais airgeadais	8	(2,876)	(2,506)
Caillteanas roimh chánachas	9	**(40,881)**	**(31,721)**
Creidmheas cánachais	10	3,019	13,718
Caillteanas don bhliain		**(37,862)**	**(18,003)**
Caillteanas don bhliain inchurtha i leith			
Úinéirí na Cuideachta		(38,006)	(18,160)
Leasanna neamh-urlámhais		144	157
		(37,862)	(18,003)

Thar ceann an Bhoird

Carol Bolger, Cathaoirleach
David McRedmond, Stiúrthóir

19 Aibreán 2022

Ráiteas Comhdhlúite ar Ioncam Cuimsitheach Eile

don bhliain dar chríoch an 31 Nollaig 2021

	Notaí	2021 €'000	2020 €'000
Caillteanas don bhliain		(37,862)	(18,003)
Ioncam cuimsitheach eile			
Míreanna nach n-athaicmeofar tar éis brabúis nó caillteanais:			
Athchuntas an dliteanais phinsin le sochar sainithe - glan	24	348,892	106,572
Míreanna a d'fhéadfaí a athaicmiú tar éis brabúis nó caillteanais:			
Aistriú oibríochtaí eachtracha - fochuideachtaí		1,360	(953)
Ioncam cuimsitheach iomlán don bhliain airgeadais		312,390	87,616
Ioncam cuimsitheach iomlán inchurtha i leith			
Úinéirí na Cuideachta		312,246	87,459
Leasanna neamh-urlámhais		144	157
		312,390	87,616

Ráiteas Comhdhlúite ar Staid an Airgeadais

amhail an 31 Nollaig 2021

	Notaí	2021 €'000	2020 €'000
Sócmhainní			
Sócmhainní neamhreatha			
Sócmhainní doláimhsithe agus cáilmheas	12	44,270	29,177
Réadmhaoin infheistíochta	13	1,800	715
Réadmhaoin, gléasra agus trealamh	14	307,598	316,471
Infheistíochtaí	15	31,752	33,949
Sócmhainn cánach iarchurtha	16	153	70
Sócmhainn phinsin	24	498,905	102,523
Iomlán na sócmhainní neamhreatha		884,478	482,905
Sócmhainní reatha			
Suimeanna infhaighte trádála agus eile	16	143,844	159,941
Fardail	17	1,944	1,871
Airgead sa bhanc agus ar láimh	18	529,279	671,177
Iomlán na sócmhainní reatha		675,067	832,989
Iomlán na sócmhainní		**1,559,545**	**1,315,894**
Cothromas agus cúlchistí			
Scairchaipiteal glaoite	25	(68,239)	(68,239)
Cúlchistí eile		14	1,374
Tuilleamh coinnithe		(610,040)	(299,154)
Cothromas inchurtha i leith na Cuideachta		(678,265)	(366,019)
Leasanna neamh-urlámhais		(1,919)	(1,775)
Cothromas iomlán		(680,184)	(367,794)
Dliteanais neamhreatha			
Deontais chaipitil	22	(7,719)	(7,943)
Léasanna agus iasachtaí	20	(93,169)	(116,604)
Soláthairtí	23	(10,699)	(10,416)
Dliteanas pinsin	24	(12,899)	(13,434)
Iomlán na ndliteanas neamhreatha		(124,486)	(148,397)
Dliteanais reatha			
Suimeanna iníoctha trádála agus eile	19	(216,475)	(185,216)
Léasanna agus iasachtaí	20	(55,154)	(21,198)
Soláthairtí	23	(1,703)	(2,783)
Suimeanna in iontaobhas	18	(481,543)	(590,506)
Iomlán na ndliteanas reatha		(754,875)	(799,703)
Iomlán na ndliteanas		(879,361)	(948,100)
Iomlán an chothromais agus na ndliteanas		**(1,559,545)**	**(1,315,894)**

Thar ceann an Bhoird
Carol Bolger, Cathaoirleach
David McRedmond, Stiúrthóir

19 Aibreán 2022

Ráiteas Comhdhlúite ar Athruithe ar Chothromas

don bhliain dar críoch an 31 Nollaig 2021

	Scair chaipiteal glaoite €'000	Cúlchiste comhshóite caipitil €'000	Airgeadra eachtrach aistriú coigríche €'000	Tuilleamh Coinnithe €'000	Iomlán €'000	Leasanna neamh-urlámhais €'000	Cothromas iomlán €'000
Iarmhéid amhail an 1 Eanáir 2020	(68,239)	(877)	1,298	(210,742)	(278,560)	(1,618)	(280,178)
Caillteanas don bhliain	-	-	-	18,160	18,160	(157)	18,003
Ioncam cuimsitheach eile:							
Athchuntas an dliteanais phinsin le sochar sainithe - glan	-	-	-	(106,572)	(106,572)	-	(106,572)
Aistriú oibríochtaí eachtracha	-	-	953	-	953	-	953
Iarmhéid amhail an an 31 Nollaig 2020	(68,239)	(877)	2,251	(299,154)	(366,019)	(1,775)	(367,794)
Caillteanas don bhliain	-	-	-	38,006	38,006	(144)	37,862
Ioncam cuimsitheach eile:							
Athchuntas an dliteanais phinsin le sochar sainithe - glan	-	-	-	(348,892)	(348,892)	-	(348,892)
Aistriú oibríochtaí eachtracha	-	-	(1,360)		(1,360)	-	(1,360)
Iarmhéid amhail an an 31 Nollaig 2021	(68,239)	(877)	891	(610,040)	(678,265)	(1,919)	(680,184)

Áirítear le cúlchistí eile de réir an Ráitis ar an Staid Airgeadais an cúlchiste comhshó caipitil agus an cúlchiste aistrithe airgeadra eachtraigh.

Ráiteas Comhdhlúite ar Shreabhadh Airgid

don bhliain dar chríoch an 31 Nollaig 2021

Ráiteas comhdhlúite ar shreabhadh airgid	2021 €'000	2020 €'000
Sreabhadh airgid ó ghníomhaíochtaí oibriúcháin		
Caillteanas don bhliain	(37,862)	(18,003)
Coigeartuithe le haghaidh:		
Dímheas	43,814	40,168
Caillteanas bearnúcháin	-	8,450
Amúchadh	5,831	3,080
(Glanioncam)/glanchostas airgeadais	(2,817)	292
Gnóthachain eile	(1,330)	(5,979)
Creidmheas cánach	(3,019)	(13,718)
Airgead tirim íoctha lúide muirear ráiteas ioncaim pinsin	2,967	4,480
Deontas caipitil amúchta	(224)	(280)
Íocaíochtaí a rinneadh i leith soláthairtí, sa bhreis ar chostas	(870)	(10,834)
	6,490	7,656
Athruithe ar:		
Suimeanna infhaighte trádála agus eile	11,977	(37,794)
Fardail	(73)	740
Suimeanna iníoctha trádála agus eile	(13,805)	19,587
Airgead tirim a ghnóthaíodh/(a úsáideadh) ó ghníomhaíochtaí oibriúcháin	**4,589**	**(9,811)**
Cánacha a íocadh	(1,688)	(1,712)
Airgead tirim a ghnóthaíodh/(a úsáideadh) ó ghníomhaíochtaí oibriúcháin	**2,901**	**(11,523)**
Sreabhadh airgid ó ghníomhaíochtaí infheistíochta		
Fáltais ó dhiúscairtí a fuarthas i gcaitheamh na bliana	5,893	10,673
Réadmhaoin, gléasra agus trealamh a fháil	(9,364)	(25,506)
Sócmhainní doláimhsithe a fháil	(20,594)	(15,382)
Suimeanna in iontaobhas	(108,963)	223,736
Fáltais ó infheistíocht in Premier Lotteries Ireland	5,098	4,579
Glanairgead tirim a ghnóthaíodh/(a úsáideadh) ó ghníomhaíochtaí infheistíochta	**(127,930)**	**198,100**
Sreabhadh airgid ó ghníomhaíochtaí maoinithe		
Aisíocaíocht dliteanas léasa arna caipitliú	(24,604)	(23,409)
Iasacht ón mBanc Eorpach Infheistíochta tarraingthe anuas	10,000	-
Íocaíochtaí úis ar iasacht ón Rialtas agus eile	(1,015)	(846)
Iasacht ón mBanc Eorpach Infheistíochta aisíoctha i gcaitheamh na bliana	(1,250)	(1,000)
Glanmhéid airgid a úsáideadh i ngníomhaíochtaí maoinithe	**(16,869)**	**(25,255)**
Glan(laghdú)/glanmhéadú ar airgead agus ar choibhéisí airgid	**(141,898)**	**161,322**
Airgead agus coibhéisí airgid amhail tús na bliana	671,177	509,855
Airgead agus coibhéisí airgid amhail deireadh na bliana	**529,279**	**671,177**

Ráiteas na Cuideachta ar Staid an Airgeadais amhail an 31 Nollaig 2021

	Notaí	2021 €'000	2020 €'000
Sócmhainní			
Sócmhainní neamhreatha			
Sócmhainní doláimhsithe	12	34,949	19,394
Réadmhaoin infheistíochta	13	1,800	715
Réadmhaoin, gléasra agus trealamh	14	280,316	288,567
Infheistíochtaí	15	40,721	42,918
Sócmhainn phinsin	24	498,905	102,523
Iomlán na sócmhainní neamhreatha		856,691	454,117
Sócmhainní reatha			
Suimeanna infhaighte trádála agus eile	16	133,987	151,073
Airgead sa bhanc agus ar láimh	18	518,345	659,478
Iomlán na sócmhainní reatha		652,332	810,551
Iomlán na sócmhainní		**1,509,023**	**1,264,668**
Cothromas agus cúlchistí			
Scairchaipiteal glaoite	25	(68,239)	(68,239)
Cúlchistí eile		(877)	(877)
Tuilleamh coinnithe		(582,737)	(278,187)
Cothromas iomlán		(651,853)	(347,303)
Dliteanais neamhreatha			
Deontais chaipitil	22	(2,442)	(2,544)
Léasanna agus iasachtaí	20	(72,304)	(95,211)
Soláthairtí	23	(10,699)	(10,416)
Dliteanas pinsin	24	(12,899)	(13,434)
Iomlán na ndliteanas neamhreatha		(98,344)	(121,605)
Dliteanais reatha			
Suimeanna iníoctha trádála agus eile	19	(221,963)	(183,497)
Léasanna agus iasachtaí	20	(53,690)	(20,100)
Soláthairtí	23	(1,630)	(1,657)
Suimeanna in iontaobhas	18	(481,543)	(590,506)
Iomlán na ndliteanas reatha		(758,826)	(795,760)
Iomlán na ndliteanas		(857,170)	(917,365)
Iomlán an chothromais agus na ndliteanas		**(1,509,023)**	**(1,264,668)**

De réir Alt 304 d'Acht na gCuideachtaí, 2014, tá an chuideachta ag baint leas as an díolúine óna ráiteas ioncaim aonair a chur i láthair. Caillteanas €44.342m an toradh don Chuideachta (2020: caillteanas €19.030m).

Thar ceann an Bhoird
Carol Bolger, Cathaoirleach
David McRedmond, Stiúrthóir

19 Aibreán 2022

Ráiteas na Cuideachta ar Athruithe ar Chothromas don bhliain dar críoch an 31 Nollaig 2021

	Scair chaipiteal glaoite €'000	Comhshó caipitil cúlchiste €'000	Tuilleamh Coinnithe €'000	Cothromas iomlán €'000
Iarmhéid amhail an 1 Eanáir 2020	(68,239)	(877)	(190,645)	(259,761)
Caillteanas don bhliain	-	-	19,030	19,030
Athchuntas an dliteanais phinsin le sochar sainithe - glan	-	-	(106,572)	(106,572)
Iarmhéid amhail an 31 Nollaig 2020	**(68,239)**	**(877)**	**(278,187)**	**(347,303)**
Caillteanas don bhliain	-	-	44,342	44,342
Athchuntas an dliteanais phinsin le sochar sainithe - glan	-	-	(348,892)	(348,892)
Iarmhéid amhail an 31 Nollaig 2021	**(68,239)**	**(877)**	**(582,737)**	**(651,853)**

San áireamh sa chaillteanas sa tréimhse tá díbhinní a fuarthas ó chuideachtaí sa ghrúpa €nialas (2020: €nialas).

Nótaí leis na Ráitis Airgeadais

don bhliain dar chríoch an 31 Nollaig 2021

1	Beartais Shuntasacha Chuntasaíochta	50
2	Ioncam	59
3	Costais Oibriúcháin	59
4.	Dímheas agus Amúchadh	60
5.	Costais Eisceachtúla (costais chlaochlúcháin san áireamh)	60
6	Gnóthachain Eile	61
7	Ioncam Airgeadais	61
8	Costais Airgeadais	62
9	Caillteanas roimh Chánachas	62
10	Cáin Ioncaim	64
11	Líon agus Costais Foirne agus Máistrí Poist	66
12	Sócmhainní Doláimhsithe agus Cáilmheas	67
13	Réadmhaoin Infheistíochta	69
14	Réadmhaoin, Gléasra agus Trealamh	70
15	Infheistíochtaí	72
16	Suimeanna Infhaighte Trádála agus Eile	74
17	Fardail	74
18	Airgead sa Bhanc agus ar Láimh	75
19	Suimeanna Iníoctha Trádála agus Eile	75
20	Léasanna agus Iasachtaí	76
21	Cánachas agus Leas Sóisialta	76
22	Deontais Chaipitil	77
23	Soláthairtí	77
24	Pinsin	78
25	Scairchaipiteal agus Cúlchistí	82
26	Fochuideachtaí agus Comhfhiontair	82
27	Ceangaltais Léasa	84
28	Ceangaltais Chaipitil	84
29	Páirtithe Gaolmhara	85
30	Teagmhais	85
31	Ionstraimí Airgeadais - Luach Cóir agus Bainistíocht Riosca	86
32	Iar-theagmhais	94
33	Faomhadh an Bhoird	94

Nótaí leis na Ráitis Airgeadais ar lean don bhliain dar chríoch an 31 Nollaig 2021

1. Beartais Shuntasacha Chuntasaíochta

Cuireadh na beartais chuntasaíochta a leagtar amach thíos i bhfeidhm go seasmhach ar gach bliain a chuirtear i láthair sna ráitis airgeadais seo, agus cuireadh i bhfeidhm go seasmhach iad ar gach Cuideachta sa Ghrúpa chun críche ráitis airgeadais an Ghrúpa.

Bunús an Ullmhúcháin

Gnóthas leantach

Ullmhaíodh ráitis airgeadais An Post 2021 ar bhonn gnóthais leantaigh. Leis sin glactar leis go mbeidh a ndóthain acmhainní ag an nGrúpa agus ag an gCuideachta chun leanúint ar aghaidh ag feidhmiú ar feadh tréimhse dhá mhí dhéag ar a laghad ón dáta ar faomhadh na ráitis airgeadais seo.

Measúnú

Tá an Bord tar éis machnamh cúramach a dhéanamh ar bhonn an ghnóthais leantaigh mar bhonn ullmhúcháin agus tá sé sásta gur cuí go n-ullmhófaí ráitis airgeadais 2021 ar an mbonn sin. Áirítear ar na príomhthosca a breithníodh chun teacht ar an gcinneadh sin:

Feidhmíocht trádála

Baineadh amach brabús roimh dhímheas agus amúchadh, costais claochlaithe, míreanna aonuaire, glanioncam airgeadais agus cánachas de €16.2m do 2021. Ba é €37.9m caillteanas foriomlán an Ghrúpa don bhliain. Tá an corrlach níos ísle ná an méid a baineadh amach sna blianta 2018 agus 2019 sular tháinig an phaindéim mar gur tugadh tosaíocht do ról na heagraíochta sa gheilleagar ar feadh tréimhse na paindéime lena n-áirítear arduithe praghais a iarchur agus a chinntiú gur íocadh costais chun an dá líonra ríthábhachtacha a bhí oscailte an t-am ar fad a chothabháil. In 2021 nuair a osclaíodh an geilleagar de réir a chéile agus de réir mar a filleadh ar normáltacht de shaghas éigin, bhí tionchar suntasach ag Brexit agus réimeas custaim nua an AE, 'Custam 2020', ar an nGrúpa freisin. Bhí drochthionchar ag na trí thoisc sin ar thorthaí 2021, ach ní mheastar go mbeidh drochthionchar dá leithéid acu amach anseo.

Airgead tirim

Ba iad na hacmhainní airgid a bhí ar fáil don Ghrúpa ar an 31 Nollaig 2021 ná €47.7m. Tá staid airgid thirim an Ghrúpa fós dearfach in ainneoin gur cuireadh isteach go mór ar chúrsaí sna blianta 2020 agus 2021. Cuir sé sin ar chumas an Ghrúpa leanúint ar aghaidh ag infheistiú i gcaiteachas caipitil mar a bhí beartaithe. Tá na hacmhainní ag an nGrúpa agus leanann sé ag cur straitéis uaillmhianach agus réamhbhreathnaitheach i bhfeidhm. Cinnteoidh athdhíriú seo an Ghrúpa agus cur i bhfeidhm na Straitéise i gcónaí go mbeidh rath leanúnach an ghnó.

Iasachtaí bainc

Tá €48m ag an nGrúpa mar iasachtaí amhail an 31 Nollaig 2021, agus is Iasacht ón Rialtais €30m de mhéid sin. Tá an iasacht ón Rialtais ar feadh téarma 5 bliana agus féadfar síneadh bliantúil a chur leis faoi dhó. Déanfaidh an Chuideachta iarratas chuig an Roinn Airgeadais chun leas a bhaint as an síneadh ama. Níl ach €2m d'iasachtaí €18m atá fágtha inaisíoctha in 2022. Ina theannta sin, tá rochtain ag an nGrúpa ar €12.7m d'iasachtaí gearrthéarmacha má bhíonn gá leo chun críocha caipitil oibre.

Buiséid/Réamhaisnéisí

Tá buiséad bliantúil agus plean airgeadais fadtéarmach go dtí 2026 faofa ag an mBord. Cé go bhfuil sé tuartha go dtiocfaidh laghdú fós ar mhéideanna litreacha poist traidisiúnta, meastar go mbeidh an ráta laghdaithe tuartha measartha beag agus go mbeidh sé thart faoi 4%. Mar thoradh ar an mborradh ar ríomhthráchtáil in 2020, tháinig méadú an-mhór ar mhéid na mbeart le linn míonna dianghlasála 2020 agus 2021. Táthar ag súil le tuilleadh méaduithe, cé go mbeidh siad ar ráta níos moille, in 2022 agus ina dhiaidh sin. Léiríonn na tosca sin agus an chaoi a mbímid ag díriú i gcónaí ar éifeachtúlachtaí costais gur féidir leis an nGrúpa filleadh ar leibhéil bhrabúsachta níos normálta in 2022.

Paindéim

Beidh tionchar i bhfad níos lú ag paindéim COVID-19 ar gheilleagar na hÉireann in 2022 de réir mar a chuirtear vacsaíní ar fáil go forleathan i measc na ndaoine agus cóireálacha nua ar fáil dóibh siúd a bheidh ionfhabhtaithe. Táthar ag súil go leanfaidh An Post ar aghaidh ag baint leasa as an méadú atá ag teacht ar shiopadóireacht ar líne a bhí an-choitianta le linn na paindéime.

Conclúid

Tar éis dóibh fiosruithe cuí a dhéanamh agus breithniú ar na hábhair thuasluaite, tá súil réasúnta ag baill an Bhoird go mbeidh dóthain acmhainní oibriúcháin agus airgeadais ag an nGrúpa chun leanúint ar aghaidh i mbun gnó ar feadh tréimhse 12 mhí ar a laghad ón dáta ar faomhadh na ráitis airgeadais seo. Tá sé bainte de thátal as sin ag comhaltaí an Bhoird nach éiginnteacht ábhartha, a chaitheann amhras suntasach ar chumas an Ghrúpa leanúint ar aghaidh mar ghnóthas leantach, iad na dálaí a ndéantar cur síos orthu thuas.

Aonán tuairiscithe

Is cuideachta gníomhaíochta sainithe é An Post (an 'Chuideachta') faoi theorainn scaireanna a bhfuil sainchónaí uirthi in Éirinn leis an uimhir chláraithe 98788. Faoin Acht Seirbhísí Poist agus Teileachumarsáide, 1983, tá an Chuideachta i dteideal na focail 'cuideachta

gníomhaíochta sainithe' a fhágáil ar lár óna ainm. Is í oifig chláraithe na Cuideachta ná Ard-Oifig an Phoist, Sráid Uí Chonaill, Baile Átha Cliath 1, D01 F5P2.

Tugann na ráitis airgeadais chomhdhlúite seo ráitis airgeadais na Cuideachta agus a fochuideachtaí (an 'Grúpa' le chéile agus 'Grúpchuideachtaí' astu féin). Baineann príomhghnó an Ghrúpa le seirbhísí poist, dáilte agus airgeadais.

Agus í ag cur ráitis airgeadais na máthairchuideachta i láthair i dteannta ráitis airgeadais an Ghrúpa, bhain an Chuideachta leas as an díolúine in Alt 304(2) d'Acht na gCuideachtaí, 2014 gan a ráitis ioncaim aonair agus na nótaí gaolmhara, ar cuid de ráitis airgeadais fhaofa na Cuideachta iad, a chur i láthair.

Ráiteas ar chomhlíonadh

Ullmhaítear na ráitis airgeadais chomhdhlúite de réir na gCaighdeán Idirnáisiúnta um Thuairisciú Airgeadais (IFRS), arna nglacadh ag an Aontas Eorpach (EU IFRS) agus ag Acht na gCuideachtaí, 2014. Cuireadh ráitis airgeadais na Cuideachta le chéile de réir Chreat um Fhaisnéisiú Laghdaithe FRS 101 agus Acht na gCuideachtaí, 2014.

Caighdeáin nua agus leasaithe IFRS atá i bhfeidhm don bhliain reatha

Tháinig na caighdeáin agus na léirmhínithe nua seo a leanas i bhfeidhm don Ghrúpa ón 1 Eanáir 2021:

- Athchóiriú ar Ionstraimí Airgeadais IFRS 9;
- Athchóiriú ar Ionstraimí Airgeadais IAS 39: Aitheantas agus tomhas;
- Athchóiriú ar Ionstraimí Airgeadais IFRS 7: Nochtadh;
- Athchóiriú ar Chonarthaí Árachais IFRS 4;
- Athchóiriú ar Léasanna IFRS 16 - Athchóiriú ar Thagarmharcáil an Ráta Úis - Céim 2; agus
- Athchóiriú ar IFRS 16 - Lamháltais Chíosa a Bhaineann le COVID-19 tar éis an 30 Meitheamh 2021

Ní raibh tionchar ábhartha ar thorthaí an Ghrúpa de thoradh na gcaighdeán, na léirmhínithe agus na n-athchóirithe nua atá leagtha amach thuas.

Caighdeáin, leasuithe agus léirmhínithe nua IFRS a eisíodh, ach nach bhfuil i bhfeidhm go fóill

IFRS 17 - Conarthaí Árachais	1 Eanáir 2023
Athchóiriú ar IAS 1 Ráitis Airgeadais a Thíolacadh Dliteanais Reatha nó Neamhreatha a Aicmiú	1 Eanáir 2023
Athchóiriú ar IAS 12 Cánacha Ioncaim - Cáin Iarchurtha a bhaineann le Sócmhainní agus Dliteanais a eascraíonn as Idirbheart Aonair	1 Eanáir 2023
Athchóiriú ar IAS 1 Ráitis Airgeadais a Thíolacadh agus Ráiteas Cleachtais IFRS 2 - Nochtadh Beartais Chuntasaíochta	1 Eanáir 2023
Athchóiriú ar bheartais chuntasaíochta IAS 8, Athruithe ar Mheastacháin agus Earráidí Cuntasaíochta - Sainmhíniú ar Mheastacháin Chuntasaíochta	1 Eanáir 2023
Athchóiriú ar Chomhcheangail Ghnó IFRS 3 - Tagairt don Chreat Coincheapúil	1 Eanáir 2022
Athchóiriú ar IAS 16 Maoin, Gléasra agus Trealamh - Fáltais roimh Úsáid Beartaithe	1 Eanáir 2022
Athchóiriú ar IAS 37 Forálacha, Dliteanais Theagmhasacha agus Sócmhainní Teagmhasacha - Conarthaí Dochraideacha - Na Costais a bhaineann le Conradh a Chomhlíonadh	1 Eanáir 2022
Athchóiriú ar IFRS 1 Caighdeáin Idirnáisiúnta um Thuairisciú Airgeadais a Ghlacadh den Chéad Uair - Fochuideachta mar ghlacadóir céaduaire	1 Eanáir 2022
Athchóiriú ar Ionstraimí Airgeadais IFRS 9 - Táillí sa tástáil '10 faoin gcéad' chun dliteanais airgeadais a dhí-aithint	1 Eanáir 2022
Athchóiriú ar IAS 41 Talmhaíocht - Cánachas i dtomhais luacha chóir	1 Eanáir 2022

Tá an Grúpa ag déanamh measúnú ar thionchar na gcaighdeán agus na leasuithe thuas faoi láthair. Ní mheasann na stiúrthóirí, áfach, go mbeidh tionchar ábhartha acu ar ráitis airgeadais an Ghrúpa i dtréimhsí amach anseo. Cuirfear na caighdeáin agus na léirmhínithe a luaitear thuas i bhfeidhm ar mhaithe le ráitis airgeadais an Ghrúpa le héifeacht ó na dátaí a luaitear.

Nótaí leis na Ráitis Airgeadais ar lean don bhliain dar chríoch an 31 Nollaig 2021

1. Beartais Shuntasacha Chuntasaíochta ar lean

Bunús an tomhais

Grúpa

Ullmhaítear na ráitis airgeadais seo ar bhonn costas stairiúil, ach amháin:

- Tomhaistear an ghlansócmhainn phinsin le sochar sainithe ag luach cóir shócmhainní an phlean lúide luach láithreach na hoibleagáide sochair shainithe, agus tomhaistear an dliteanas a bhaineann le Scéim na Máistrí Poist, scéim nach bhfuil maoinithe, ag luach cóir (féach nóta 24);
- Go dtomhaistear réadmhaoin infheistíochta ag luach cóir; agus
- Go dtomhaistear sócmhainní airgeadais ag luach cóir.

Cuideachta

Sna ráitis airgeadais seo, chuir an Chuideachta na díolúintí atá ar fáil faoi FRS 101 i bhfeidhm i leith an nochta seo a leanas:

- Ráiteas ar Shreabhadh Airgid agus nótaí gaolmhara;
- Réitigh tréimhse comparáidí le haghaidh scairchaipitil, sócmhainní seasta inláimhsithe, sócmhainní doláimhsithe agus réadmhaoine infheistíochta;
- Nochtadh i leith idirbheart le fochuideachtaí faoi úinéireacht iomlán;
- Nochtadh i leith bainistíocht caipitil;
- Tionchair IFRSanna nua ach nach bhfuil i bhfeidhm go fóill; agus
- Nochtadh i leith cúitimh do Phríomhphearsana Bainistíochta.

Airgeadra feidhmiúil agus tuairiscithe

Tuairiscítear na ráitis airgeadais chomhdhlúite agus Cuideachta seo in Euro, airgeadra feidhmiúil na Cuideachta. Tugadh gach suim slán go dtí an míle is gaire, seachas má chuirtear a mhalairt in iúl.

Úsáid breithiúnas agus meastachán

Nuair a bhí na ráitis airgeadais seo á n-ullmhú, rinne an bhainistíocht breithiúnais, meastacháin agus boinn tuisceana a d'fhéadfadh tionchar a imirt ar bheartais chuntasaíochta an Ghrúpa agus na Cuideachta a chur i bhfeidhm agus ar shuim thuairiscithe na sócmhainní, na ndliteanas, an ioncaim agus na speansas. D'fhéadfadh difear a bheith idir na torthaí iarbhír agus na meastacháin sin.

Déantar athbhreithniú ar na meastacháin agus ar na boinn tuisceana bhunúsacha ar bhonn leanúnach. Aithnítear leasuithe ar mheastacháin go hionchasach.

Is iad seo a leanas na réimsí ina n-imríonn breithiúnas agus meastachán an tionchar is suntasaí ar na suimeanna sainaitheanta:

- Nóta 24 - oibleagáidí sochair shainithe a thomhas; príomhbhoinn tuisceana achtúireacha, an ráta lascaine go háirithe;
- Nóta 10 - sócmhainní cánach iarchurtha a aithint: breithiúnas a chuirtear i bhfeidhm le déanamh amach an mbeidh brabúis incháinaithe ar fáil sa todhchaí a bhféadfaí sócmhainní cánach iarchurtha a úsáid ina leith;
- Nóta 15 - cuntasaíocht a dhéanamh d'infheistíocht PLI, go háirithe luach cóir scaireanna roghnachais agus gnáthscaireanna a dhéanamh amach; agus
- Nóta 19 - an meastachán a chuirtear i bhfeidhm chun an t-ioncam iarchurtha i ndáil le stampaí/lódálacha méadair nár úsáideadh a dhéanamh amach.

Bunús an Chomhdhlúthaithe

Comhcheangail ghnó

Baineann an Grúpa úsáid as an modh éadála chun cuntasaíocht a dhéanamh le haghaidh comhcheangail ghnó nuair a aistrítear rialú chuig an nGrúpa. Is de réir a luacha chóir a thomhaistear an chomaoin a aistrítear san éadáil, faoi mar a dhéantar leis na glansócmhainní inaitheanta arna bhfáil. Déantar cáilmheas ar bith a thagann chun cinn a thástáil gach bliain le haghaidh bearnúcháin. Cuirtear costais idirbhirt síos mar speansais sa bhrabús nó sa chaillteanas de réir mar a thabhaítear iad, seachas má bhaineann siad le cúrsaí urrús cothromais nó fiachais.

Nuair a chailleann an Grúpa urlámhas fochuideachta, dí-aithníonn sé sócmhainní agus dliteanais na fochuideachta, agus aon leasanna neamh-urlámhais agus comhpháirteanna cothromais eile. Tomhaistear aon leas a choinnítear san iar-fhochuideachta ag luach cóir nuair a chailltear urlámhas agus i dteannta luach cóir aon chomaoine a fhaightear, cuirtear i gcomparáid é leis na suimeanna dí-aitheanta. Aithnítear aon bhrabús nó aon chaillteanas a eascraíonn as sa bhrabús nó sa chaillteanas.

Fochuideachtaí

Is aonáin faoi rialú an Ghrúpa iad fochuideachtaí. Rialaíonn an Grúpa aonán nuair atá sé neamhchosanta ar thorthaí inathraitheacha, nó nuair atá cearta aige ina leith, mar gheall ar a bhaint leis an aonán agus nuair is féidir leis tionchar a imirt ar na torthaí sin trína chumhacht ar an aonán. Áirítear ráitis airgeadais na bhfochuideachtaí sna ráitis airgeadais chomhdhlúite ón dáta a dtosaíonn an t-urlámhas go dtí an dáta a gcríochnaíonn an t-urlámhas.

Leasanna neamh-urlámhais
Tomhaistear leasanna neamh-urlámhais ag a gcion comhréireach de ghlansócmhainní sainaitheanta an fhaighteora ar dháta na fála agus ina dhiaidh sin, a gcion de na hathruithe ar ghlansócmhainní. Cuirtear athruithe ar leas an Ghrúpa i bhfochuideachta nach mbíonn caillteanas urlámhais mar thoradh orthu san áireamh mar idirbhearta cothromais.

Leasanna in institiúidí infheistiúcháin ar cuireadh modh cuntasaíochta an chothromais i bhfeidhm orthu
Cuimsíonn leasanna an Ghrúpa in institiúidí infheistiúcháin ar cuireadh modh cuntasaíochta an chothromais i bhfeidhm orthu leasanna i gcomhfhiontair.

Is socrú é comhfhiontar ina bhfuil comh-urlámhas ag an nGrúpa, trína bhfuil cearta i leith ghlansócmhainní an tsocraithe ag an nGrúpa, seachas cearta i leith a shócmhainní ar leithligh agus oibleagáidí i leith a dhliteanas ar leithligh.

Cuirtear leasanna i gcomhfhiontair san áireamh le modh an chothromais. Aithnítear ag a gcostas iad ar dtús, lena n-áirítear costais idirbhirt. I ndiaidh iad a aithint ar dtús, áirítear sna ráitis airgeadais chomhdhlúite cion an Ghrúpa sa bhrabús nó sa chaillteanas agus in ioncam cuimsitheach eile na n-institiúidí infheistiúcháin ar cuireadh modh cuntasaíochta an chothromais i bhfeidhm uirthi, go dtí an dáta a gcríochnaíonn tionchar suntasach nó comh-urlámhas.

Idirbhearta a dhíbrítear ar chomhdhlúthú
Díbrítear idirbhearta agus iarmhéideanna ionghrúpa, agus aon ioncam agus speansais neamhréadaithe a eascraíonn as idirbhearta ionghrúpa. Díbrítear gnóthachain neamhréadaithe a eascraíonn as idirbhearta le hinstitiúidí infheistiúcháin ar cuireadh modh cuntasaíochta an chothromais i bhfeidhm uirthi in aghaidh na hinfheistíochta, a mhéid a bhaineann le leas an Ghrúpa san institiúid infheistiúcháin. Díbrítear caillteanais neamhréadaithe ar an mbealach céanna le gnóthachain neamhréadaithe, fad is nach bhfuil aon fhianaise ar bhearnú ann.

Cuntasaíocht d'idirbhearta neamh-athfhillteacha
Ghlac an Grúpa formáid den ráiteas ioncaim lena bhféachtar le béim a leagan ar mhíreanna suntasacha laistigh de thorthaí an Ghrúpa don bhliain. D'fhéadfadh na nithe seo a leanas a bheith i measc na míreanna sin: costais athstruchtúraithe, costais claochlaithe, bearnú sócmhainní lena n-áirítear coigeartuithe ábhartha a eascraíonn as saincheisteanna athmheasúnaithe, coigeartuithe ar chomaoin theagmhasach, costais fála ábhartha, brabúis/caillteanais ar dhiúscairtí, socraíochtaí dlíthíochta agus athruithe reachtaíochta. Úsáideann an Grúpa breithiúnas agus iad ag meas céard iad na nithe ar leith ba cheart a nochtadh mar mhír ar líne ar leith sa ráiteas agus sna nótaí atá curtha san áireamh de bharr a scála agus a gcineáil.

Ioncam
Tá an t-ioncam a thuairiscítear glan ar cháin bhreisluacha. Cuimsítear le hioncam reatha ioncam ó phostas, ó sheirbhísí gníomhaireachta, ó na táillí as seirbhísí seoltán, ó sheirbhísí teachtairí agus loighistice, ó sheirbhísí airgeadais agus ioncam as ús. Baineann ioncam ó sheirbhísí gníomhaire le seirbhísí a dhéantar do Ranna Rialtais, do Ghníomhaireacht Bainistíochta an Chisteáin Náisiúnta, do Premier Lotteries Ireland, agus do chomhlachtaí eile. Áirítear suimeanna a choinnítear i rith fheidhmiú na seirbhísí gníomhaireachta sin sna suimeanna in iontaobhas sa ráiteas ar staid an airgeadais. Tá an Grúpa i dteideal ioncam ó ús ar chistí a choinnítear a bhaineann le seirbhísí gníomhaireachta agus dá réir sin aithníonn sé é sin mar chuid den ioncam.

Maidir le hioncam a bhaineann le poist agus beartáin, baineann an oibleagáid feidhmíochta le díol na stampaí nó costas an phostais agus le seachadadh poist agus beartán. Is earra faoi leith iad na stampaí nó costas an phostais a ghealltar a aistriú chuig an gcustaiméir laistigh den oibleagáid feidhmíochta sin. Comhlíontar an oibleagáid feidhmíochta nuair a úsáideann an custaiméir na stampaí nó costas an phostais agus mar sin comhlíontar ag pointe ama í.

Maidir le hioncam coimisiúin a fhaightear ó dhíol dearbhán bronntanais, cártaí eile agus táirgí seirbhísí airgeadais, aithnítear é nuair a chomhlíontar na hoibleagáidí feidhmíochta is bonn leo, ag pointe ama de ghnáth. Aithnítear ioncam eile gníomhaireachta agus seirbhíse nuair a chomhlíontar na hoibleagáidí feidhmíochta is bonn leo, ag pointe ama de ghnáth.

Nuair a ghníomhaíonn an Grúpa mar ghníomhaire seachas mar phríomhaí in idirbheart, is ionann an t-ioncam a aithnítear agus an ghlansuim coimisiúin a thuilleann an Grúpa.

Deontais
Aithnítear deontais bunaithe ar ioncam sa bhrabús nó sa chaillteanas ar bhonn córasach sna tréimhsí a aithnítear na speansais. Aithnítear deontais caipitil ar dtús mar ioncam iarchurtha ar luach cóir má tá dearbhú réasúnta ann go bhfaighfear iad agus go gcomhlíonfaidh an Grúpa na coinníollacha a bhaineann leis an deontas; aithnítear ina dhiaidh sin iad sa bhrabús nó sa chaillteanas mar ioncam eile ar bhonn córasach thar shaolré ionchais na sócmhainne.

Nótaí leis na Ráitis Airgeadais ar lean don bhliain dar críoch an 31 Nollaig 2021

1. Beartais Shuntasacha Chuntasaíochta ar lean

Réadmhaoin, Gléasra agus Trealamh

Aithint agus tomhas

Tomhaistear earraí maoine, gléasra agus trealaimh ag costas lúide dímheas carntha agus aon chaillteanais bhearnúcháin charntha.

Má bhíonn saolré úsáideach dhifriúil ag páirteanna suntasacha d'earra réadmhaoine, gléasra agus trealaimh, cuirtear san áireamh iad mar earraí réadmhaoine, gléasra agus trealaimh ar leithligh (mórpháirteanna). Aithnítear aon bhrabús nó aon chaillteanas ar dhiúscairt earra réadmhaoine, gléasra a gus trealaimh sa bhrabús agus sa chaillteanas.

Caiteachas ina dhiaidh sin

Ní dhéantar caiteachas ina dhiaidh sin a chaipitliú ach amháin más dócha go sreabhfaidh na sochair gheilleagracha sa todhchaí a bhaineann leis an gcaiteachas chuig an nGrúpa.

Dímheas

Ríomhtar dímheas chun costas earraí réadmhaoine, gléasra agus trealaimh, seachas talamh, a dhíscríobh, lúide a luach iarmharach measta thar a saolré úsáideach mheasta, agus aithnítear é sa bhrabús nó sa chaillteanas. Déantar sócmhainní léasaithe a dhímheas thar an tréimhse léasa nó a saolré úsáideach, cibé ceann acu is giorra. Ní dhéantar dímheas ar thalamh. Is iad seo a leanas saolré úsáideach mheasta réadmhaoine, gléasra agus trealaimh do na tréimhsí reatha agus comparáideacha:

	Blianta nó téarma an léas más giorra é
Foirgnimh ruílse agus léasachta fada	20–50
Mótarfheithiclí	5
Trealamh ríomhaireachta agus oibriúcháin	3-10

Athbhreithnítear modhanna dímheasa, saolréanna úsáideacha agus luachanna iarmharacha ag gach dáta tuairiscithe agus leasaítear iad más cuí.

Léasanna

Sócmhainní ar léas

Déanann an Grúpa measúnú ar chonradh a bheith ina léas nó léas a bheith ann, ag tús an chonartha. Aithníonn an Grúpa sócmhainní um cheart úsáide agus dliteanas léasa comhfhreagrach i leith gach socraithe léasa inarb é an léasaí é, ach amháin i gcás léasanna gearrthréimhseacha áirithe, níos lú ná 12 mhí ar fad, agus léasanna sócmhainní ar luach íseal (cuir i gcás trealamh oifige beag). I gcás na léasanna sin, aithníonn an Grúpa na híocaíochtaí léasa mar chostas oibriúcháin de réir méid cothrom thar théarma an léasa ach amháin más fearr a léiríonn bonn córasach eile an patrún ama ina n-ídítear sochair eacnamaíochta ó na sócmhainní léasaithe.

Tomhaistear an dliteanas léasa i dtosach ag luach láithreach na n-íocaíochtaí léasa nach bhfuil íoctha ag an dáta tosaithe, arna lascainiú ach úsáid a bhaint as an ráta atá intuigthe sa léas. Mura féidir an dáta sin a dhéanamh amach go réidh, úsáideann an léasaí a ráta iasachta incriminteach.

Cuimsíonn na sócmhainní um cheart úsáide tomhas tosaigh an dliteanais léasa chomhfhreagraigh, íocaíochtaí léasa a rinneadh ar an lá tosaithe nó roimhe, lúide aon dreasachtaí léasa a fuarthas agus aon chostais dhíreacha tosaigh. Tomhaistear iad ar a gcostas ina dhiaidh sin lúide dímheas carntha agus caillteanais bhearnúcháin charntha. Déantar sócmhainní um cheart úsáide a dhímheas thar théarma an léasa nó thar shaolré ionchais na bunsócmhainne, cibé tréimhse is giorra.

Sócmhainní doláimhsithe agus cáilmheas

Aithint agus tomhas

Cáilmheas	Déantar cáilmheas a eascraíonn as éadáil fochuideachtaí a thomhas mar bharrachas shuim na comaoine a aistríodh, méid aon leasanna neamh-urlámhais sa sealbhaí agus luach cóir an leasa cothromais a bhí ag an sealbhóir sa sealbhaí roimhe seo (más ann dó) thar ghlanmhéid na nglansócmhainní in-sainaitheanta a sealbhaíodh agus na nglandliteanas a fuarthas amhail dáta na héadála. Ina dhiaidh sin, déantar cáilmheas a thástáil gach bliain le haghaidh bearnúcháin.
Bogearraí	Tá saolré ionchais chríochta ag bogearraí agus tomhaistear iad ag a gcostas lúide amúchadh carntha agus aon chaillteanais bhearnúcháin charntha.

Caiteachas ina dhiaidh sin

Ní dhéantar caiteachas ina dhiaidh sin a chaipitliú ach amháin nuair a mhéadaíonn sé na sochair gheilleagracha sa todhchaí a chuimsítear sa tsócmhainn shonrach lena mbaineann sé. Aithnítear an caiteachas ar fad eile, lena n-áirítear caiteachas ar cháilmheas agus ar bhrandaí a ghintear go hinmheánach, sa bhrabús nó sa chaiteachas de réir mar a thabhaítear é.

Amúchadh

Ríomhtar amúchadh chun costas sócmhainní doláimhsithe a dhíscríobh, lúide a luach iarmharach measta ag úsáid

mhodh na líne dírí thar a saolré úsáideach mheasta, agus aithnítear é sa bhrabús nó sa chaillteanas. Ní dhéantar cáilmheas a amúchadh ach déantar é a thástáil gach bliain le haghaidh bearnú ag deireadh na bliana. Is iad seo a leanas an tsaolré úsáideach mheasta do na tréimhsí reatha agus comparáideacha:

	Blianta
Bogearraí	5

Athbhreithnítear modhanna amúchta, saolréanna úsáideacha agus luachanna iarmharacha ag gach dáta tuairiscithe agus leasaítear iad más cuí.

Soláthairtí

Aithnítear soláthairtí nuair atá oibleagáid (dhlíthiúil nó inchiallaithe) reatha ag an nGrúpa mar thoradh ar imeacht a tharla roimhe sin, d'fhéadfadh go mbeadh eas-sreabhadh acmhainní ag teastáil chun an oibleagáid a réiteach, agus is féidir meastachán iontaofa a dhéanamh ar mhéid na hoibleagáide. Má bhíonn tionchar an amluacha airgid ábhartha, cinntear soláthairtí tríd an sreabhadh airgid a bhfuiltear ag súil leis sa todhchaí a lascainiú ag an ráta réamhchánach cuí.

Sochair fostaithe

(i) Sochair fostaithe ghearrthéarmacha

Cuirtear sochair fostaithe ghearrthéarmacha san áireamh mar speansais de réir mar a sholáthraítear an tseirbhís lena mbaineann. Aithnítear dliteanas don tsuim a bhfuiltear ag súil le híoc má tá oibleagáid dhlíthiúil nó inchiallaithe ag an nGrúpa chun an tsuim sin a íoc mar gheall ar sheirbhís a sholáthair an fostaí roimhe sin agus gur féidir an oibleagáid a mheas go hiontaofa.

(ii) Pleananna le ranníocaíocht shainithe

Cuirtear oibleagáidí le haghaidh ranníocaíochtaí le pleananna le ranníocaíocht shainithe san áireamh mar speansais de réir mar a sholáthraítear an tseirbhís lena mbaineann.

(iii) Pleananna le sochar sainithe

Ríomhtar glanoibleagáid an Ghrúpa i leith pleananna le sochar sainithe ar leithligh le haghaidh gach plean, trí suim an tsochair sa todhchaí a thuill fostaithe sna tréimhsí reatha agus roimhe sin a mheas, ag lascainiú na suime sin agus ag asbhaint luach cóir aon sócmhainní atá ag plean.

Ríomhann achtúire cáilithe oibleagáidí sochair shainithe gach bliain le modh na n-aonad réamh-mheasta creidmheasa. Nuair a bhíonn de thoradh ar an ríomh sócmhainn ionchais don Ghrúpa, bíonn an tsócmhainn aitheanta teoranta do luach láithreach na dtairbhí eacnamaíocha atá ar fáil i bhfoirm aon aisíocaíochtaí amach anseo ón bplean nó laghduithe ar ranníocaíochtaí leis an bplean amach anseo. Chun luach láithreach na sochar geilleagrach a ríomh, cuirtear san áireamh aon íosriachtanais maoinithe is infheidhme.

Aithnítear láithreach san ioncam cuimsitheach eile atomhais ar an nglandliteanas le sochar sainithe, a chuimsíonn gnóthachain agus caillteanais achtúireacha, an toradh ar shócmhainní an phlean (gan ús san áireamh) agus tionchar theorainn na sócmhainn (más ann dó, gan ús san áireamh). Cinneann an Grúpa an glanspeansas úis ar an nglandliteanas le sochar sainithe don tréimhse ach an ráta lascaine a úsáideadh chun an oibleagáid sochair shainithe a thomhas ag tús na tréimhse bliantúla a chur i bhfeidhm ar an glandliteanas le sochar sainithe mar a bhí, ag cur aon athruithe ar an nglandliteanas le sochar sainithe i rith na tréimhse mar gheall ar ranníocaíochtaí agus ar íocaíochtaí sochair san áireamh. Aithnítear glanchostas úis agus costais eile a bhaineann le pleananna le sochar sainithe sa bhrabús nó sa chaillteanas.

Nuair a athraítear sochair plean nó nuair a chiorraítear plean, aithnítear láithreach sa bhrabús nó sa chaillteanas an t-athrú dá bharr ar an sochar a bhaineann le seirbhís roimhe sin nó an brabús nó caillteanas ar chiorrú. Aithníonn an Grúpa gnóthachain agus caillteanais ar shocrú plean le sochar sainithe nuair a dhéantar an socrú.

(iv) Sochair foirceanta

Cuirtear sochair foirceanta san áireamh mar speansais nuair nach féidir leis an nGrúpa tairiscint na sochar sin a tharraingt siar níos mó nó nuair a thabhaíonn an Grúpa costais le haghaidh athstruchtúrú gaolmhar, pé acu is luaithe.

Cáin ioncaim

Cuimsíonn speansas cáin ioncaim cáin reatha agus iarchurtha. Aithnítear é sa bhrabús agus sa chaillteanas seachas sa mhéid a bhaineann sé le comhcheangal gnó, nó le hearraí a aithnítear go díreach i gcothromas nó in ioncam cuimsitheach eile.

(i) Cáin reatha

Cuimsíonn cáin reatha an cháin iníoctha nó infhaighte a bhfuiltear ag súil léi i leith an ioncaim nó an chaillteanais incháinithe don bhliain agus aon choigeartú ar an gcáin iníoctha nó infhaighte i leith blianta roimhe sin. Tomhaistear í ag ráta cánach a glacadh nó a glacadh sa tsubstaint ag an dáta tuairiscithe. Áirítear le cáin reatha aon cháin a eascraíonn as díbhinní freisin. Ní fhritháirítear sócmhainní agus dliteanais cánach reatha seachas má chomhlíontar critéir áirithe.

Nótaí leis na Ráitis Airgeadais ar lean

don bhliain dar chríoch an 31 Nollaig 2021

1. Beartais Shuntasacha Chuntasaíochta ar lean

Cáin ioncaim

(ii) Cáin iarchurtha

Aithnítear cáin iarchurtha i ndáil le difríochtaí sealadacha idir suimeanna glanluacha sócmhainní agus dliteanas chun críche tuairiscithe airgeadais agus na suimeanna a úsáidtear chun críche cánachais.

Ní aithnítear cáin iarchurtha i ndáil leo seo a leanas:

- difríochtaí sealadacha ar shócmhainní nó dliteanais a aithint ar dtús in idirbheart nach comhcheangal gnó é agus nach n-imríonn tionchar ar chuntasaíocht ná ar cháin nó ar chaillteanas incháinithe;
- difríochtaí sealadacha a bhaineann le hinfheistíochtaí i bhfochuideachtaí agus comhshocruithe sa mhéid go bhfuil an Grúpa in ann uainiú aisiompú na ndifríochtaí sealadacha a rialú agus gur dóchúil nach n-aisiompófar iad cuíosach luath amach anseo; agus
- difríochtaí sealadacha incháinithe a eascraíonn as cáilmheas a aithint ar dtús.

Aithnítear sócmhainní cánach iarchurtha le haghaidh caillteanais chánach nár úsáideadh, creidmheasanna cánach nár úsáideadh agus difríochtaí sealadacha in-asbhainte sa mhéid gur dócha go mbeidh brabúis incháinithe ar fáil sa todhchaí a bhféadfaí iad a úsáid ina leith. Athbhreithnítear sócmhainní cánach iarchurtha ar gach dáta tuairiscithe agus dí-aithnítear iad sa mhéid nach dóchúil níos mo go réadófar an sochar cánach lena mbaineann; aisiompaítear sócmhainní dí-aitheanta dá leithéid nuair a fheabhsaíonn dóchúlacht na mbrabús incháinithe sa todhchaí. Athmheastar sócmhainní cánach iarchurtha neamhaitheanta ar gach dáta tuairiscithe agus aithnítear iad sa mhéid gur dóchúil go mbeidh brabúis incháinithe ar fáil sa todhchaí a bhféadfaí iad a úsáid ina leith. Tomhaistear cáin iarchurtha ag na rátaí cánach a bhfuiltear ag súil go gcuirfear i bhfeidhm iad ar dhifríochtaí sealadacha nuair a aisiompaíonn siad ag úsáid rátaí cánach a glacadh nó a glacadh sa tsubstaint ar an dáta tuairiscithe.

Níor aithníodh cáin iarchurtha i leith cánacha siarchoinneálacha agus cánacha eile a bheadh iníoctha ar thuilleamh fochuideachtaí eachtracha nár cuireadh ar aghaidh, mar go bhfuil an Grúpa in ann an t-am a n-aisiompaítear na difríochtaí sealadacha a rialú agus is dócha nach n-aisiompóidh na difríochtaí sealadacha go ceann i bhfad. Maidir leis na dliteanais i dtaca le cáin iarchurtha nár aithníodh i leith na ndifríochtaí sealadacha seo, níl siad ábhartha ó tharla gur féidir leis an nGrúpa brath ar dhíolúintí rannpháirtíochta agus ar chreidmheasanna cánach a bheith ar fáil i gcomhthéacs infheistíochtaí an Ghrúpa i bhfochuideachtaí.

Léiríonn tomhas na cánach iarchurtha na hiarmhairtí cánach a leanfadh ón gcaoi a bhfuil an Grúpa ag súil, ar an dáta tuairiscithe, le suim ghlanluacha a shócmhainní agus a dhliteanas a aisghabháil nó a réiteach. Meastar talamh ag an ráta díolacháin. Chun na críche sin, glactar leis go n-aisghabhtar suim ghlanluacha na réadmhaoine infheistíochta a thomhaistear ag a luach cóir tríd an díolachán, agus níor bhréagnaigh an Grúpa an t-ionchas sin. Ní fhritháirítear sócmhainní agus dliteanais cánach iarchurtha seachas má chomhlíontar critéir áirithe.

Airgeadra eachtrach

(i) Idirbhearta airgeadra eachtraigh

Aistrítear idirbhearta in airgeadraí eachtracha go hairgeadraí feidhmiúla faoi seach chuideachtaí an Ghrúpa ag na rátaí malartaithe ar dhátaí na n-idirbheart. Aistrítear sócmhainní agus dliteanais airgeadais a ainmnítear in airgeadraí eachtracha go dtí na hairgeadraí feidhmiúla ag an ráta malartaithe ar an dáta tuairiscithe. Aistrítear sócmhainní agus dliteanais neamhairgeadais a thomhaistear ag luach cóir in airgeadra eachtrach a aistriú go dtí an t-airgeadra feidhmiúil ag an ráta malartaithe nuair a cinneadh an luach cóir. Aithnítear difríochtaí idir airgeadraí eachtracha sa bhrabús nó sa chaillteanas go hiondúil. Ní aistrítear earraí neamhairgeadais a thomhaistear bunaithe ar a gcostas stairiúil in airgeadra eachtrach.

(ii) Oibríochtaí eachtracha

Aistrítear sócmhainní agus dliteanais oibríochtaí eachtracha, lena n-áirítear cáilmheas agus coigeartuithe ar luach cóir a eascraíonn as an sealbhú, go euro de réir na rátaí malairte atá i bhfeidhm dáta an tuairiscithe. Déantar ioncam agus costais oibríochtaí eachtracha a aistriú go euro de réir na rátaí malairte i bhfeidhm ar dháta na n-idirbheart.

Aithnítear difríochtaí in airgeadra eachtrach san ioncam cuimsitheach eile agus déantar iad a charnadh sa chúlchiste aistrithe, seachas sa mhéid go leithdháiltear an difríocht aistriúcháin do leasanna neamhrialaithe. Nuair a dhiúscraítear oibríocht eachtrach ina hiomláine nó nuair a dhiúscraítear cuid di agus go gcailltear urlámhas nó comh-urlámhas dá bharr, athrangaítear an tsuim charntha sa chúlchiste aistrithe a bhaineann leis an oibríocht eachtrach sin go dtí an brabús nó caillteanas mar chuid den ghnóthachan nó den chaillteanas ar an diúscairt. Má dhiúscraíonn an Grúpa cuid dá leas i bhfochuideachta ach go gcoinníonn sé urlámhas, athshanntar cion ábhartha na suime carntha go leasanna neamh-urlámhais. Nuair nach ndiúscraíonn an Grúpa ach cuid de chomhfhiontar ach go gcoinníonn sé comh-urlámhas, athrangaítear cion ábhartha na suime carntha go brabús nó caillteanas.

Ionstraimí airgeadais

Aithnítear sócmhainní airgeadais agus dliteanais airgeadais i ráiteas an Ghrúpa maidir le staid airgeadais nuair a bhíonn an Grúpa ina pháirtí le forálacha conarthacha na hionstraime. Tomhaistear sócmhainní airgeadais agus dliteanais airgeadais ar dtús ag luach cóir. Déantar costais idirbheart a bhaineann go díreach le héadáil nó le heisiúint sócmhainní airgeadais agus dliteanas airgeadais (seachas sócmhainní airgeadais agus dliteanais airgeadais ag luach cóir trí bhrabús nó caillteanas) a chur le luach cóir na sócmhainní airgeadais nó na ndliteanas airgeadais, nó iad a bhaint díobh, mar is cuí, ar a gcéad-aithint. Aithnítear láithreach i mbrabús nó i gcaillteanas costais idirbhearta bhaineann go díreach le héadáil sócmhainní airgeadais nó dliteanas airgeadais ag luach cóir trí bhrabús nó caillteanas.

(i) Sócmhainní airgeadais

Déantar sócmhainní airgeadais a thomhas ina dhiaidh sin ina n-iomláine ag luach cóir trí ioncam cuimsitheach eile, ag luach cóir tríd an gcuntas brabúis agus caillteanais nó ag costas amúchta.

Sócmhainní airgeadais a thomhaistear i ndiaidh an idirbhirt ag luach cóir

Déantar ionstraimí fiachais a chomhlíonann na coinníollacha seo a leanas a thomhas i ndiaidh an idirbhirt ag costas amúchta:

- coinnítear an tsócmhainn airgeadais laistigh de mhúnla gnó a bhfuil sé mar chuspóir aige sócmhainní airgeadais a shealbhú chun sreafaí airgid conartha a bhailiú; agus
- cothaíonn téarmaí conartha na sócmhainne airgeadais ar dhátaí sonraithe sreafaí airgid ar íocaíochtaí príomhshuime agus úis amháin iad ar an mbunmhéid neamhíoctha.

Áiríonn an Grúpa sa chatagóir seo airgead tirim, infháltais trádála agus infháltais eile.

Ina dhiaidh sin, déanann an Grúpa gach sócmhainn airgeadais eile a thomhas ag luach cóir trí bhrabús nó caillteanas (FVTPL).

Costas amúchta agus modh éifeachtach úis

Is modh é an modh úis éifeachtach chun costas amúchta ionstraime fiachais a ríomh agus ioncam úis a leithdháileadh thar an tréimhse ábhartha.

Is é costas amúchta sócmhainne airgeadais an tsuim ag a ndéantar an tsócmhainn airgeadais a thomhas ar a céad-aithint lúide na haisíocaíochtaí príomhshuime, móide an t-amúchadh carnach ach úsáid a baint as modh úis éifeachtach i leith aon difríochta idir an tsuim thosaigh sin agus an tsuim aibíochta, arna coigeartú le haghaidh aon liúntais chaillteanais. Is é is suim iompartha chomhlán sócmhainne airgeadais ann costas amúchta sócmhainne airgeadais sula ndéantar coigeartú de bhun aon liúntais chaillteanais.

Aithnítear ioncam úis ach úsáid a bhaint as an modh úis éifeachtach le haghaidh ionstraimí fiachais arna thomhas i ndiaidh an idirbhirt ag costas amúchta. Ríomhtar ioncam úis ach an ráta úis éifeachtach a chur i bhfeidhm ar shuim iompartha chomhlán sócmhainne airgeadais.

Bearnú sócmhainní airgeadais

Ní shealbhaíonn an Grúpa ach infháltais trádála agus eile ar chostas amúchta, gan aon chomhpháirt mhaoinithe shuntasach agus lena mbaineann aibíochtaí níos lú ná 12 mhí agus dá bhrí sin, roghnaigh sé cur chuige atá cosúil leis an gcur chuige simplithe maidir le caillteanais chreidmheasa ionchais (ECL) faoi IFRS 9 i ndáil lena infháltais go léir. Dá bhrí sin, ní rianaíonn an Grúpa athruithe ar riosca creidmheasa, ach ina ionad sin, aithníonn sé liúntas caillteanais bunaithe ar ECLanna saoil ar gach dáta tuairiscithe. Is éard atá i suim iompartha úis infhaighte, infháltais ar thrádálacha neamh-shocraithe agus infháltais ghearrthéarmacha eile, arna dtomhas ag costas amúchta lúide aon chaillteanas ionchais, ar neasluach chóir de iad toisc iad a bheith gearrthéarmach. Níor aithin an Grúpa aon bhearnú le linn na bliana dar críoch an 31 Nollaig 2021.

Dí-aithint sócmhainní airgeadais

Ní dhéanann an Grúpa sócmhainn airgeadais a dhí-aithint ach amháin nuair a théann na cearta conarthacha ar shreafaí airgid ón tsócmhainn in éag, nó nuair a aistríonn sé go substainteach an tsócmhainn airgeadais agus na rioscaí agus na sochair go léir a bhaineann le húinéireacht na sócmhainne chuig eintiteas eile. Mura n-aistríonn nó mura gcoinníonn an Grúpa gach riosca agus luach saothair úinéireachta go substainteach agus má leanann sé ar aghaidh ag rialú na sócmhainne aistrithe, aithníonn an Grúpa a ús coinnithe sa tsócmhainn agus dliteanas gaolmhar ar shuimeanna a d'fhéadfadh sé a íoc. Má choinníonn an Grúpa na rioscaí agus na sochair go substainteach a bhaineann le húinéireacht sócmhainne airgeadais aistrithe, leanann an Grúpa air ag aithint na sócmhainne airgeadais agus aithníonn sé freisin iasachtú comhthaobhachta na bhfáltas a fhaightear.

Ar dhí-aithint sócmhainne airgeadais a thomhaistear ag costas amúchta, aithnítear an difríocht idir suim iompartha na sócmhainne agus suim na comaoine a fuarthas agus aithnítear an t-infháltas i mbrabús nó i gcaillteanas.

Nótaí leis na Ráitis Airgeadais ar lean

don bhliain dar chríoch an 31 Nollaig 2021

1. Beartais Shuntasacha Chuntasaíochta ar lean

Ionstraimí airgeadais

(ii) Dliteanais airgeadais

Déantar gach dliteanas airgeadais a thomhas ina dhiaidh sin ag costas amúchta agus úsáid á baint as an modh úis éifeachtach.

Dliteanais airgeadais a thomhaistear i ndiaidh an idirbhirt ag costas amúchta

Maidir le dliteanais airgeadais nach (i) comaoin theagmhasach faighteora i meascán gnó iad, (ii) a choinnítear chun críche trádála, nó (iii) a shainítear ina FVTPL, tomhaistear i ndiaidh an idirbhirt ag a gcostas amúchta agus úsáid á baint as an modh úis éifeachtaigh. Áiríonn an Grúpa sa chatagóir seo nithe iníoctha trádála agus nithe iníoctha gearrthéarmacha eile.

Is modh é an modh úis éifeachtach chun costas amúchta dliteanais airgeadais a ríomh agus speansas úis a leithdháileadh thar an tréimhse ábhartha. Is é an ráta úis éifeachtach an ráta a thugann lascaine dhíreach íocaíochtaí measta airgid thirim amach anseo (lena n-áirítear na táillí agus na pointí go léir a íoctar nó a fhaightear mar chuid lárnach den ráta úis éifeachtach, de chostais idirbheart agus de phréimheanna nó de lascainí eile) i rith shaol ionchasach an dliteanais airgeadais, nó (más cuí) i rith tréimhse níos giorra, le costas amúchta dliteanais airgeadais.

Dí-aithint Dliteanas Airgeadais

Ní dhéanann an Grúpa dliteanais airgeadais a dhí-aithint ach amháin nuair a scaoiltear, a chealaítear nó scortar oibleagáidí an Ghrúpa, agus an uair sin amháin. Déantar an difríocht idir suim iompartha an dliteanais airgeadais agus an chomaoin íoctha agus iníoctha a aithint sa bhrabús nó sa chaillteanas.

Nuair a mhalartaíonn an Grúpa ionstraim fiachais amháin leis an iasachtóir reatha d'ionstaim fiachais eile lena ngabhann téarmaí atá difriúil go substaintiúil, caitear le malartú den sórt sin mar mhúchadh an dliteanais airgeadais bhunaidh agus aithnítear dliteanas airgeadais nua. Ar an gcaoi chéanna, caitheann an Grúpa le modhnú substaintiúil ar théarmaí dliteanais reatha nó cuid de mar mhúchadh an dliteanais airgeadais bhunaidh agus aithnítear dliteanas airgeadais nua. Glactar leis go bhfuil na téarmaí difriúil go substaintiúil má tá difear 10 faoin gcéad ar a laghad idir luach reatha lascainithe na sreafaí airgid faoi na téarmaí nua, lena n-áirítear aon táillí a íocadh glan ar aon táillí a fuarthas agus a lascainíodh agus úsáid á baint as an ráta éifeachtach bunaidh, agus luach lascainithe na sreafaí airgid atá fágtha ón dliteanas airgeadais bunaidh. Mura bhfuil an modhnú substaintiúil, ba chóir difríocht idir: (1) suim iompartha an dliteanais roimh an modhnú; agus (2) luach reatha na sreafaí airgid tar éis a modhnaithe a aithint sa bhrabús nó sa chaillteanas mar gnóthachan nó caillteanas modhnúcháin laistigh de ghnóthachain agus caillteanais eile.

Bearnú Sócmhainní Airgeadais

Aithníonn an Grúpa liúntas caillteanais do chaillteanais chreidmheasa ionchais ar infheistíochtaí in ionstraimí fiachais a thomhaistear ag costas amúchta nó ag FVTOCI, infháltais trádála agus eile agus sócmhainní conartha, chomh maith le conarthaí ráthaíochta airgeadais. Déantar suim na gcaillteanas creidmheasa ionchais a thabhairt cothrom le dáta ag gach dáta tuairiscithe chun athruithe i riosca creidmheasa a léiriú ó chéad-aithint na hionstraime airgeadais sin.

Aithníonn an Grúpa ECL saoil maidir le hinfháltais trádála, sócmhainní conartha agus infháltais eile. Déantar na caillteanais chreidmheasa ionchais ar na sócmhainní airgeadais seo a mheas de bhun maitrís soláthair bunaithe ar thaithí chaillteanais chreidmheasa stairiúil an Ghrúpa, arna coigeartú d'fhachtóirí a bhaineann go sonrach leis na hinfháltais, do chúinsí eacnamaíocha ginearálta agus do mheasúnú ar an treo reatha chomh maith le treonna ionchais cúisní um dháta an tuairiscithe, lena n-áirítear luach ama airgid nuair is cuí.

I gcás gach ionstraime airgeadais eile, iasacht an scairshealbhóra in Premier Lotteries Ireland san áireamh, aithníonn an Grúpa ECL saoil nuair a thagann méadú suntasach ar riosca creidmheasa ó uair a céad-aitheanta. Mar sin féin, mura bhfuil méadú suntasach tagtha ar riosca creidmheasa na hionstraime airgeadais ón gcéad-aithint, tomhaiseann an Grúpa an liúntas caillteanais don ionstraim airgeadais sin ag suim is comhionann le ECL12 mhí.

Is ionann ECL saoil agus na caillteanais chreidmheasa ionchais a thiocfaidh as gach loictheagmhas féideartha thar shaolré ionchais ionstraime airgeadais. Os a choinne sin, is ionann ECL12 mhí agus an chuid den ECL saoil a bhfuiltear ag súil leis mar thoradh ar loictheagmhais ionstraime airgeadais is féidir tarlú laistigh de 12 mhí tar éis an dáta tuairiscithe.

2. Ioncam

	2021 €'000	2020 €'000
Is mar seo a leanas a dhéantar anailís ar an ioncam:		
Poblacht na hÉireann		
Postas: Litreacha agus beartáin	623,385	635,548
Postas: Toghcháin agus reifrinn	416	20,277
Oifigí poist: Seirbhísí gníomhaireachta, seirbhísí seoltáin agus seirbhísí gaolmhara	154,482	150,980
Seirbhísí eile	34,781	35,313
	813,064	842,118
An Ríocht Aontaithe		
Dáileachán poist agus seirbhísí gaolmhara	77,536	73,385
	890,600	915,503

3. Costais Oibriúcháin

	2021 €'000	2020 €'000
Ba iad seo a leanas costais chomhdhlúite an Ghrúpa:		
Costais foirne agus máistrí poist		
Pá agus tuarastail	441,016	446,465
Costais Máistrí Poist	57,037	61,597
Costais árachais shóisialta	43,453	43,263
	541,506	551,325
Costais phinsin	52,997	51,506
Iomlán na gcostas ar phárolla agus ar mháistrí poist	594,503	602,831
Costais eile:		
Dáileadh	104,995	98,412
Áiseanna	24,003	21,710
Oibríochtúil	79,651	78,888
Riarachán	71,226	81,158
	279,875	280,168
	874,378	882,999

Nótaí leis na Ráitis Airgeadais ar lean

don bhliain dar chríoch an 31 Nollaig 2021

4. Dímheas agus Amúchadh

	2021 €'000	2020 €'000
Dímheas	43,814	40,168
Amúchadh	5,831	3,080
	49,645	43,248

5. Costais Eisceachtúla (costais chlaochlúcháin san áireamh)

	2021 €'000	2020 €'000
Costais chlaochlúcháin	1,955	5,798
Costais incriminteacha COVID-19	9,650	13,000
Caillteanas bearnúcháin - díluacháil sócmhainne de chuid Ard-Oifig an Phoist	-	8,450
	11,605	27,248

I gcaitheamh 2021, lean an Grúpa dá chuid oibre ar a chuid gníomhaíochtaí a chlaochlú ón seansaol poist go dtí saol nua na ríomhthráchtála agus thabhaigh sé costais €1,955,000 (2020: €5,798,000) a bhaineann leis an aistriú seo. Is iad na costais chlaochlúcháin in 2021 ná costais a bhaineann le hathrú méide an Líonra Oifigí Poist, €611,000, (2020: €816,000), agus costais a bhaineann le baill foirne a d'fhág an Ghrúpa go deonach €1,344,000, (2020: €4,982,000

Ag eascairt as an bpaindéim COVID-19 in 2021 agus 2020, thabhaigh an Grúpa costais incriminteacha suntasacha agus iad ag déileáil leis an ngéarchéim. Bhí sé seo comhdhéanta de €1,195,000 (2020: €5,900,000) ar threalamh pearsanta cosanta agus costais dhíreacha eile COVID-19, €2,569,000 (2020: €nialas) do Mháistrí Poist ó chiste faoisimh phaindéime a bunaíodh go speisialta, agus €5,886,000 (2020: €4,800,000) mar chlúdach ar neamhláithreachtaí eisceachtúla a bhain le COVID-19. Chomh maith leis sin, bronnadh €2,300,000 in 2020 mar aitheantas ar sheirbhís den scoth le linn na paindéime.

In 2020, mar gheall ar thabhairt chun críche na bpleananna chun ceanncheathrú an Ghrúpa a aistriú ó Ard-Oifig an Phoist i mBaile Átha Cliath go coimpléasc oifige nua-aimseartha agus toisc go bhfuil an chóiríocht oifige san Ard-Oifig fós folamh den chuid is mó, agus nach dócha go ndéanfar í a áitiú arís, rinne an Grúpa measúnú ar shócmhainní inláimhsithe a bhaineann leis an Ard-Oifig ó thaobh bhearnaithe agus aithníodh caillteanas bearnaithe de €8,450,000 maidir le costas stairiúil sócmhainní san GPO. Cuireadh moill ar an aistriú in 2021 mar gheall ar an bpaindéim a bhí ag réabadh léi i gcónaí, ach cuirfear i gcrích é in 2022.

6. Gnóthachain Eile

	2021 €000	2020 €000
Athrú ar luach cóir maoine infheistíochta	1,085	-
Brabús ar dhiúscairt sócmhainní inláimhsithe	245	351
Brabús ar dhiúscairt fochuideachtaí	-	5,628
	1,330	5,979

Bhreithnigh na stiúrthóirí luach cóir na réadmhaoine infheistíochta a bhí ina seilbh ag Cuasán, in aice le Baile Átha Luain, amhail an 31 Nollaig 2021. Ag féachaint don taithí a fuarthas le déanaí ar shuíomh agus catagóir na réadmhaoine creideann na stiúrthóirí gur tháinig méadú €1,085,000 ar a luach i rith na bliana. Féach nóta 13.

Fuarthas €245,000 mar bhrabús ar dhiúscairt sócmhainní inláimhsithe nuair a díoladh réadmhaoin nár úsáideadh sa Chlochán. IIn 2020, fuarthas €351,000 mar bhrabús ar dhiúscairt sócmhainní inláimhsithe nuair a díoladh dhá oifig seachadta sa Muine Bheag agus i bhFionnghlas.

Ar an 31 Eanáir 2019, díoladh scairsheilbh iomlán TSC Ventures DAC (cuideachta shealbhaíochta na scaireanna sa ghrúpa cuideachtaí One4all Gift Voucher) le Blackhawk Network, eagraíocht teicneolaíochta airgeadais dhomhanda. B'ionann luach an idirbhirt agus €105m agus bhí 53.6% de na scaireanna in TSC Ventures DAC ag An Post roimhe seo. Baineann na fáltais díolachán a aithníodh in 2020 le comaoin theagmhasach deiridh a measadh a bheith infhaighte ag deireadh 2020 agus a fuarthas i ndáiríre i mí Feabhra 2021. Bhí an méid sin á choinneáil i bhFéichiúnaithe Eile amhail an 31 Nollaig 2020. I gcaitheamh 2020, coinníodh an méid i gcuntas eascró speisialta agus ní raibh sé san áireamh sna fáltais a aithníodh sa ráiteas ioncaim in 2019.

7. Ioncam Airgeadais

	2021 €000	2020 €000
Glanioncam ó ús ar phinsean	1,150	-
Ús ar iasacht infhaighte Premier Lotteries Ireland (PLI)	2,110	2,612
Gluaiseacht sa luach cóir ar ghnáthscaireanna agus ar scaireanna tosaíochta PLI	2,065	186
Ús ar íocaíochtaí déanacha	368	-
	5,693	2,798

Tá infheistíocht ag an gCuideachta in PLI a chuimsíonn iasachtaí scairshealbhóirí, gnáthscaireanna agus scaireanna tosaíochta (féach nóta 15). Aithnítear ús ar iasachtaí na scairshealbhóirí sa bhrabús agus caillteanas de réir mar a fhabhraíonn sé agus €2,110,000 a bhí ann in 2021, (2020: €2,612,000 Coinnítear an infheistíocht i ngnáthscaireanna agus i scaireanna tosaíochta PLI ag luach cóir trí bhrabús agus caillteanas. Measadh luach cóir na hinfheistíochta ar an 31 Nollaig 2021 agus aithníodh glanmhéadú €2,065,000 ar luach cóir i rith na bliana 2021 (2020: €186,000, féach nóta 31. Fuarthas €1.25m in 2021 mar dhíbhinní tosaíochta a bhí dlite do An Post in 2020.

Nótaí leis na Ráitis Airgeadais ar lean

don bhliain dar chríoch an 31 Nollaig 2021

8. Costais Airgeadais

	2021 €'000	2020 €'000
Costas ar ús sócmhainne um cheart úsáide	1,861	1,660
Ús ar Iasacht Rialtais	304	304
Costais eile úis	711	542
	2,876	2,506

9. Caillteanas roimh Chánachas

	2021 €'000	2020 €'000
Luaitear an caillteanas roimh chánachas i ndiaidh an méid seo a leanas a mhuirearú:		
Cíosanna ar léas oibriúcháin taobh amuigh de scóip IFRS 16:		
Cíos ar fhoirgnimh	1,238	311
Trealamh eile agus mótarfheithiclí	3,449	2,243
	4,687	2,554
Díolaíochtaí na stiúrthóirí:		
Táillí	200	224
Díolaíochtaí - Príomhfheidhmeannach	318	313
	518	537
Speansais íoctha le Stiúrthóirí		
Taisteal	1	-
Cothabháil	-	-
	1	-
Luach saothair an iniúchóra* - Grúpa		
Iniúchadh ar ráitis airgeadais an ghrúpa	386	342
Seirbhísí ráthaíochta eile	170	155
Seirbhísí neamh-iniúchta eile	106	-
	662	497
Luach saothair an iniúchóra* - Cuideachta An Post (san áireamh thuas)		
Iniúchadh ar ráitis airgeadais an aonáin	224	203
Seirbhísí ráthaíochta eile	170	155
Seirbhísí neamh-iniúchta eile	-	-
	394	358
Luaitear an caillteanas roimh chánachas i ndiaidh an méid seo a leanas a chur do shochar:		
Deontais chaipitil amúchta	224	280
Brabús ar dhíol gléasra agus trealaimh	123	43
	347	323

*Níl CBL san áireamh

Ní áirítear sna suimeanna thuasluaite mar dhíolaíochtaí stiúrthóirí ach na suimeanna a íocadh le stiúrthóirí i bhfeidhmiú a ndualgas mar stiúrthóirí agus tuarastal an Phríomhfheidhmeannaigh. Ní áirítear orthu tuarastail stiúrthóirí ar fostaithe iad ná luach saothair stiúrthóir na máistrí poist.

Tá luach saothair na stiúrthóirí, lena n-áirítear faisnéisithe de réir an Chóid Chleachtais um Rialachas Comhlachtaí Stáit (an "Cód Cleachtais") agus Acht na gCuideachtaí 2014, leagtha amach thíos.

Seo a leanas pacáiste luacha saothair David McRedmond, an Príomh-Oifigeach Feidhmiúcháin, atá san áireamh sna suimeanna a thugtar thuas mar dhíolaíochtaí stiúrthóirí.

	2021 €'000	**2020 €'000**
Buntuarastal	250	250
Díolaíochtaí eile:		
Táille stiúrthóra	-	-
Sochar comhchineáil - caiteachas comhlán	5	-
Ranníocaíochtaí pinsin íoctha	63	63
	318	313

De réir an Chóid Cleachtais, seo a leanas na táillí a íocadh le gach stiúrthóir:

	2021 €'000	**2020 €'000**
Dermot Divilly	-	29
Noel Adamson	-	13
Carol Bolger	23	16
Frank Burke	16	3
Deirdre Burns	6	16
Peter Coyne	16	16
Thomas Devlin	-	13
Áine Flanagan	16	3
Anthony McCrave	16	3
David McRedmond (Príomhoifigeach Feidhmiúcháin)*	-	-
Pádraig McNamara	16	16
William Mooney	16	16
Kieran Mulvey	16	16
Martina O'Connell	16	16
Mary O'Donovan	16	16
Niall Phelan	-	13
Gerry Sexton	16	3
James Wrynn	11	16
Iomlán	200	224

*Ní fhaigheann David McRedmond táille stiúrthóra.

Nótaí leis na Ráitis Airgeadais ar lean

don bhliain dar chríoch an 31 Nollaig 2021

10. Cáin Ioncaim

A. Suimeanna aitheanta sa bhrabús nó sa chaillteanas

	2021 €'000	2020 €'000
Cáin reatha		
Éire - Cáin Chorparáide	-	647
Coigeartuithe i ndáil leis an mbliain roimhe seo	291	64
An Ríocht Aontaithe - Cáin Chorparáide	521	-
	812	711
Cáin iarchurtha		
Bunús agus aisiompú na ndifríochtaí sealadacha	(4,031)	(14,613)
Coigeartuithe i ndáil leis an mbliain roimhe seo	200	184
	(3,831)	(14,429)
Creidmheas cánach iomlán	(3,019)	(13,718)

B. Réiteach an ráta éifeachtaigh cánach

	2021 €'000	2020 €'000
Caillteanas roimh chánachas	(40,881)	(31,721)
Cáin ag úsáid ráta cánach baile na Cuideachta - 12.5% (2020: 12.5%)	(5,110)	(3,965)
Tionchar cánach:		
Speansais nach féidir a asbhaint/ioncam nach bhfuil inchánach	642	602
Ioncam agus gnóthachain le rátaí cánach níos airde	829	612
Tionchar athruithe i rátaí cánach	121	-
Cáin iarchurtha nár aithníodh roimhe seo	8	-
Gluaiseacht i gcáin iarchurtha neamhaitheanta	-	(11,215)
Tearcsholáthar don bhliain roimhe	491	248
Creidmheas cánach iomlán	(3,019)	(13,718)

C. Gluaiseacht in iarmhéideanna cánach iarchurtha

Iarmhéid amhail an 31 Nollaig 2021

	Iarmhéid glan amhail an 1 Ean sócmhainn/ (dliteanas) 2021 €'000	Aitheanta i mbrabús nó i gcaillteanas 2021 €'000	Aitheanta in ioncam cuimsitheach eile 2021 €'000	Iarmhéid glan amhail an 31 Noll sócmhainn/ (dliteanas) 2021 €'000
Réadmhaoin, gléasra agus trealamh	(5,494)	318	-	(5,176)
Sochair fostaithe	(10,290)	(211)	(49,841)	(60,342)
Soláthairtí eile	(382)	615	-	233
Caillteanas cánach a thabhairt ar aghaidh	15,289	3,109	-	18,398
	(877)	3,831	(49,841)	(46,887)
Faisnéisithe mar Sócmhainní Cánach iarchurtha				153
Dliteanas cánach iarchurtha				(47,040)

Tá sócmhainn cánach iarchurtha aitheanta suas go dtí luach an dliteanais cánach iarchurtha.

Grúpa

I bhfianaise na héiginnteachta maidir le brabúis inchánacha a bheidh ann amach anseo, aithníodh €394,000 mar shócmhainn chánach iarchurtha ionchasach sa Ghrúpa (2020: €270,000) a d'eascair as caillteanais iomarcacha a tugadh ar aghaidh agus nár aithníodh.

Cuideachta

B'ionann sócmhainní cánach iarchurtha neamhaitheanta sa Chuideachta amhail an 31 Nollaig 2021 agus €nialas, (2020: €nialas).

Iarmhéid amhail 31 Nollaig 2020

	Iarmhéid glan amhail an 1 Ean sócmhainn/ (dliteanas) 2020 €'000	Aitheanta i mbrabús nó i gcaillteanas 2020 €'000	Aitheanta in ioncam cuimsitheach eile 2020 €'000	Iarmhéid glan amhail an 31 Noll sócmhainn/ (dliteanas) 2020 €'000
Réadmhaoin, gléasra agus trealamh	(8,002)	2,508	-	(5,494)
Sochair fostaithe	4,375	560	(15,225)	(10,290)
Soláthairtí eile	(202)	(180)	-	(382)
Caillteanas cánach a thabhairt ar aghaidh	3,746	11,543	-	15,289
	(83)	14,431	(15,225)	(877)
Faisnéisithe mar Sócmhainní Cánach iarchurtha				70
Dliteanas cánach iarchurtha				(947)

Nótaí leis na Ráitis Airgeadais ar lean

don bhliain dar chríoch an 31 Nollaig 2021

11. Líon agus Costais Foirne agus Máistrí Poist

Ba é meánlíon coibhéise lánaimseartha (CLA) na ndaoine, seachas máistrí poist, a bhí ag obair sa Ghrúpa i rith na bliana:

	2021	2020
Oibríochtaí	9,366	9,354
Corparáideach	401	376
Iomlán na bhfostaithe sa Chuideachta (CLA)	9,767	9,730
Fochuideachtaí	654	681
Iomlán na bhfostaithe sa Ghrúpa (CLA)	10,421	10,411

Ba é an meánlíon fostaithe a bhí ag obair sa Ghrúpa i rith na bliana:

	2021	2020
Oibríochtaí	8,409	8,113
Corparáideach	419	394
Fostaithe Cuideachta	8,828	8,507
Fostaithe ócáideacha	983	1,022
Iomlán na bhfostaithe sa Chuideachta	9,811	9,529
Fochuideachtaí	668	697
Iomlán fostaithe an Ghrúpa	10,479	10,226

Ba é meánlíon na máistrí poist a fostaíodh mar ghníomhairí ná:

	2021	2020
Máistrí Poist: Fostaithe mar ghníomhairí	835	853

Ba iad seo a leanas na costais chomhiomlána ar phárolla agus ar mháistrí poist:

	2021 €'000	2020 €'000
Pá agus tuarastail	441,016	446,465
Costais árachais shóisialta	43,453	43,263
Costais phinsin	52,997	51,506
Iomlán na gcostas párolla	537,466	541,234
Máistrí Poist: Fostaithe mar ghníomhairí	57,037	61,597
Iomlán na gcostas párolla agus na máistrí poist	594,503	602,831

Ina theannta sin, féach nóta 5 le haghaidh sonraí faoi chostais chlaochlúcháin a bhaineann le hathrú méide an Líonra Oifigí Poist agus costais a bhaineann le baill foirne a bheith ag imeacht ón nGrúpa go deonach.

12. Sócmhainní Doláimhsithe agus Cáilmheas

Grúpa	Cáilmheas €'000	Bogearraí €'000	Bogearraí Sócmhainn atá á forbairt €'000	Iomlán €'000
Costas				
Amhail an 1 Eanáir 2020	31,644	69,073	594	101,311
Méideanna breise	-	5,393	9,989	15,382
Gluaiseacht i malartú eachtrach	(130)	(361)	-	(491)
Amhail an 31 Nollaig 2020	31,514	74,105	10,583	116,202
Méideanna breise	-	20,594	-	20,594
Bogearraí tugtha isteach in úsáid	-	10,583	(10,583)	-
Gluaiseacht i malartú eachtrach	160	466	-	626
Amhail an 31 Nollaig 2021	31,674	105,748	-	137,422
Amúchadh agus bearnú				
Amhail an 1 Eanáir 2020	24,727	59,418	-	84,145
Muirear i gcomhair na bliana	-	3,080	-	3,080
Gluaiseacht i malartú eachtrach	-	(200)	-	(200)
Amhail an 31 Nollaig 2020	24,727	62,298	-	87,025
Muirear don bhliain	-	5,831	-	5,831
Gluaiseacht i malartú eachtrach	-	296	-	296
Amhail an 31 Nollaig 2021	24,727	68,425	-	93,152
Suim ghlanluacha				
Amhail an 31 Nollaig 2021	6,947	37,323	-	44,270
Amhail an 31 Nollaig 2020	6,787	11,807	10,583	29,177

Ba é glanluach na sócmhainní doláimhsithe a aithníodh mar shócmhainní ceart úsáide ná €nialas (2020: €116,000

Tástáil ar bhearnú le haghaidh aonaid giniúna airgid lena ngabhann cáilmheas
Chun críocha na tástála ar bhearnú, leithroinneadh cáilmheas ar aonaid giniúna airgid (rannáin oibríochta) an Ghrúpa mar seo a leanas:

	2021 €'000	2020 €'000
Air Business & Jordans	2,454	2,294
One Direct	4,493	4,493
	6,947	6,787

Tá méideanna in-aisghabhála na n-aonad giniúna airgid sin bunaithe ar a luach úsáide, a cinneadh trí na sreafaí airgid sa todhchaí atá le giniúint ó úsáid leanúnach an aonaid giniúna airgid a lascainiú. Déantar cur síos ar ghníomhaíochtaí na n-aonad giniúna airgid i Nóta 26.

Nótaí leis na Ráitis Airgeadais ar lean

don bhliain dar chríoch an 31 Nollaig 2021

12. Sócmhainní Doláimhsithe agus Cáilmheas (ar lean)

Ba iad seo a leanas na príomhbhoinn tuisceana a úsáideadh chun an luach úsáide a mheas:

Sreabhadh airgid réamh-mheasta

Bunaítear sreabhadh airgid réamh-mheasta ar thuilleamh buiséadaithe sa todhchaí. Tá tuilleamh buiséadaithe bunaithe ar bhuiséad 2022 a d'fhaomh an Bord agus réamh-mheastacháin do 2023 go 2026.

Rátaí lascaine

Cuirtear ráta lascaine réamhchánach 8% (2020: 8%) i bhfeidhm ar bhrabúis gach ceann de na CGUanna sa ríomh lagaithe.

Bearnuithe

Níor aithníodh aon bhearnú mar gheall ar na tástálacha roimhe seo ar bhearnú don bhliain dar críoch 2021 (2020: €nialas).

Íogaireacht

Reáchtáil an Grúpa íogaireachtaí bunaithe ar athruithe réasúnta féideartha i dtoimhdí agus ní chruthódh na híogaireachtaí sin gá le bearnú a aithint in 2021 ná in 2020.

Cuideachta	Bogearraí €'000	Sócmhainn Bhogearraí atá á Forbairt €'000	Iomlán €'000
Costas			
Amhail an 1 Eanáir 2020	63,087	594	63,681
Méideanna breise	4,791	9,989	14,780
Amhail an 31 Nollaig 2020	67,878	10,583	78,461
Bogearraí tugtha isteach in úsáid	10,583	(10,583)	-
Méideanna breise	20,119	-	20,119
Amhail an 31 Nollaig 2021	98,580	-	98,580
Amúchadh agus bearnú			
Amhail an 1 Eanáir 2020	56,976	-	56,976
Muirear i gcomhair na bliana	2,091	-	2,091
Amhail an 31 Nollaig 2020	59,067		59,067
Muirear don bhliain	4,564	-	4,564
Amhail an 31 Nollaig 2021	63,631	-	63,631
Suim ghlanluacha			
Amhail an 31 Nollaig 2021	34,949	-	34,949
At 31 December 2020	8,811	10,583	19,394

13. Réadmhaoin Infheistíochta

An Grúpa agus an Chuideachta

Suim ghlanluacha a réiteach

	2021 €'000	2020 €'000
Iarmhéid amhail tús na bliana	715	715
Athrú ar luach cóir i rith na bliana	1,085	-
Iarmhéid amhail deireadh na bliana	1,800	715

Cuimsítear réadmhaoin tráchtála atá ar léas le tríú páirtí sa réadmhaoin infheistíochta. Ní ghearrtar cíosanna teagmhasacha ar bith.

Aithnítear athruithe ar luach cóir mar ghnóthachain i mbrabús nó i gcaillteanas agus áirítear iad in 'ioncam eile'. Tá gach gnóthachan neamhréadaithe.

Luachanna córa a thomhas

Bhreithnigh na stiúrthóirí luach cóir na réadmhaoine infheistíochta amhail an 31 Nollaig 2021. Ag féachaint do shonraí luachála margaidh le déanaí maidir le suíomh agus catagóir na maoine creideann na stiúrthóirí gur mhéadaigh a luach go €1,800,000.

Catagóiríodh tomhas an luach chóir don réadmhaoin infheistíochta mar luach cóir Leibhéal 3 bunaithe ar ionchuir na teicníce luachála a úsáideadh.

Níor soláthraíodh nochtadh breise maidir le luach cóir na réadmhaoine infheistíochta toisc nach meastar iad a bheith ábhartha.

Nótaí leis na Ráitis Airgeadais ar lean

don bhliain dar chríoch an 31 Nollaig 2021

14. Réadmhaoin, Gléasra agus Trealamh

Grúpa	Talamh agus foirgnimh ruílse agus léasachta fada €'000	Mótar fheithiclí €'000	Trealamh ríomhaireachta agus oibriúcháin €'000	Iomlán €'000
Costas				
Amhail an 31 Nollaig 2019	364,621	60,945	347,182	772,748
Méideanna breise	7,988	21,222	17,735	46,945
Diúscairtí	(875)	(4,514)	(819)	(6,208)
Gluaiseacht i malartú eachtrach	(825)	(16)	(398)	(1,239)
Amhail an 31 Nollaig 2020	370,909	77,637	363,700	812,246
Méideanna breise	12,041	15,557	6,280	33,878
Diúscairtí	(59)	(3,104)	(1,090)	(4,253)
Gluaiseacht i malartú eachtrach	1,010	19	469	1,498
Amhail an 31 Nollaig 2021	383,901	90,109	369,359	843,369
Dímheas carntha agus caillteanais bhearnaithe				
Amhail an 31 Nollaig 2019	125,614	19,016	308,744	453,374
Curtha chun dochair i rith na bliana	14,150	15,039	10,979	40,168
Caillteanas bearnúcháin	8,450	-	-	8,450
Díbeartha ar dhiúscairtí	(740)	(4,429)	(762)	(5,931)
Gluaiseacht i malartú eachtrach	(61)	(9)	(216)	(286)
Amhail an 31 Nollaig 2020	147,413	29,617	318,745	495,775
Curtha chun dochair i rith na bliana	14,198	17,779	11,837	43,814
Caillteanas bearnúcháin	-	-	-	-
Díbeartha ar dhiúscairtí	(47)	(3,098)	(1,084)	(4,229)
Gluaiseacht i malartú eachtrach	150	10	251	411
Amhail an 31 Nollaig 2021	161,714	44,308	329,749	535,771
Suim Ghlanluacha				
Amhail an 31 Nollaig 2021	222,187	45,801	39,610	307,598
Amhail an 31 Nollaig 2020	223,496	48,020	44,955	316,471

Ar 31 Nollaig 2021, ba é an glanluach na maoine, gléasra agus trealaimh a aithníodh mar shócmhainní ceart úsáide ná €96,888,000 (2020: €98,656,000). Tá tuilleadh sonraí i nóta 27.

Caillteanas lagaithe 2020

Mar gheall ar thabhairt chun críche na bpleananna chun ceanncheathrú an Ghrúpa a aistriú ó Ard-Oifig an Phoist i mBaile Átha Cliath go coimpléasc oifige nua-aimseartha agus toisc go bhfuil an chóiríocht oifige san Ard-Oifig fós folamh den chuid is mó, agus nach dócha go ndéanfar í a áitiú arís, rinne an Grúpa measúnú ar na sócmhainní inláimhsithe gaolmhara a bhaineann leis an Ard-Oifig ó thaobh bhearnaithe, agus d'aithin siad €8,450,000 mar chaillteanas bearnaithe maidir leis na sócmhainní sin. Léirítear an caillteanas bearnaithe mar chuid de mhíreanna eisceachtúla i ráiteas ioncaim 2020. Cuireadh moill ar an aistriú go dtí an t-ionad nua oifige in 2021 toisc paindéim Covid-19 a bheidh fós ar siúl, ach táthar ag súil anois go ndéanfar an aistriú in 2022.

Morgáiste agus muirear

Faoi théarmaí an phlean chun ceanglais an Íoschaighdeáin Maoinithe a chomhlíonadh cuireadh morgáiste agus muirear a bhaineann le sócmhainní réadmhaoine áirithe de chuid na Cuideachta dar luach €72.5 milliún in áit i bhfabhar Scéim Pinsin An Post ("an Scéim") le húsáid mar shócmhainn theagmhasach na Scéime. Tá sonraí breise leagtha amach i nóta 24.

Cuideachta	Talamh agus foirgnimh ruílse agus léasachta fada €'000	Mótar fheithiclí €'000	Trealamh ríomhaireachta agus oibriúcháin €'000	Iomlán €'000
Costas				
Amhail an 31 Nollaig 2019	334,055	60,528	323,147	717,730
Méideanna breise	7,988	21,147	15,961	45,096
Diúscairtí	(726)	(4,342)	-	(5,068)
Amhail an 31 Nollaig 2020	341,317	77,333	339,108	757,758
Méideanna breise	12,041	15,452	5,233	32,726
Diúscairtí	(59)	(3,083)	-	(3,142)
Amhail an 31 Nollaig 2021	353,299	89,702	344,341	787,342
Dímheas carntha agus caillteanais bhearnaithe				
Amhail an 31 Nollaig 2019	119,116	18,834	290,784	428,734
Dímheas	12,467	14,928	9,500	36,895
Caillteanas bearnúcháin	8,450	-	-	8,450
Díbeartha ar dhiúscairtí	(591)	(4,297)	-	(4,888)
Amhail an 31 Nollaig 2020	139,442	29,465	300,284	469,191
Dímheas	12,544	17,697	10,718	40,959
Caillteanas bearnúcháin	-	-	-	-
Díbeartha ar dhiúscairtí	(47)	(3,077)	-	(3,124)
Amhail an 31 Nollaig 2021	151,939	44,085	311,002	507,026
Suim Ghlanluacha				
Amhail an 31 Nollaig 2021	201,360	45,617	33,339	280,316
Amhail an 31 Nollaig 2020	201,875	47,868	38,824	288,567

Cuideachta

Ar 31 Nollaig 2021 ba é an glanluach maoine, gléasra agus trealaimh a aithníodh mar shócmhainní ceart úsáide ná €77,339,000 (2020: €78,549,000 Tá tuilleadh eolais i nóta 27.

Caillteanas lagaithe 2020

Mar gheall ar thabhairt chun críche na bpleananna chun ceanncheathrú an Ghrúpa a aistriú ó Ard-Oifig an Phoist i mBaile Átha Cliath go coimpléasc oifige nua-aimseartha agus toisc go bhfuil an chóiríocht oifige san Ard-Oifig fós folamh den chuid is mó, agus nach dócha go ndéanfar í a áitiú arís, rinne an Grúpa measúnú ar na sócmhainní inláimhsithe gaolmhara a bhaineann leis an Ard-Oifig ó thaobh bhearnaithe, agus d'aithin siad €8,450,000 mar chaillteanas bearnaithe maidir leis na sócmhainní sin. Léirítear an caillteanas bearnaithe mar chuid de mhíreanna eisceachtúla i ráiteas ioncaim 2020. Cuireadh moill ar an aistriú go dtí an t-ionad nua oifige in 2021 toisc paindéim Covid-19 a bheidh fós ar siúl, ach táthar ag súil anois go ndéanfar an aistriú in 2022.

Morgáiste agus muirear

Faoi théarmaí an phlean chun ceanglais an Íoschaighdeáin Maoinithe a chomhlíonadh cuireadh morgáiste agus muirear a bhaineann le sócmhainní réadmhaoine áirithe de chuid na Cuideachta dar luach €72.5 milliún in áit i bhfabhar Scéim Pinsin An Post ("an Scéim") le húsáid mar shócmhainn theagmhasach na Scéime. Tá sonraí breise leagtha amach i nóta 24.

Nótaí leis na Ráitis Airgeadais ar lean

don bhliain dar chríoch an 31 Nollaig 2021

15. Infheistíochtaí

	Grúpa 2021 €'000	Grúpa 2020 €'000	Cuideachta 2021 €'000	Cuideachta 2020 €'000
Infheistíocht in Premier Lotteries Ireland (féach A thíos)	31,752	33,949	31,752	33,949
Scaireanna i bhfoghnóthais (féach nóta 26)	-	-	8,969	8,969
Infheistíocht i gcomhfhiontar (féach B thall)	-	-	-	-
	31,752	33,949	40,721	42,918

A. Infheistíocht in Premier Lotteries Ireland (PLI)

	2021 €'000	2020 €'000
An Grúpa agus an Chuideachta		
Is éard atá san infheistíocht in PLI:		
Infheistíocht i scaireanna cothromais	2,310	375
Infheistíocht i scaireanna tosaíochta	8,700	8,570
Iasachtaí agus suimeanna infhaighte		
Iasachtaí scairshealbhóirí	20,742	25,004
	31,752	33,949

In 2014, rinne An Post infheistíocht €25m in PLI de bhun infheistíocht chothromais, iasachtaí scairshealbhóirí agus scaireanna tosaíochta.

Infheistíocht i scaireanna cothromais

Tá 10.7% de chothromas an aonáin ag An Post, tá dhá cheann as ocht gcinn de na poist ar an mBord aige agus tá cearta áirithe conartha aige. Is é Ontario Teachers' Pension Plan an scairshealbhóir tromlaigh agus tá 78.6% den chothromas aige. Is oibreoir crannchuir ag a bhfuil taithí é an scairshealbhóir seo. In PLI, is é an príomh-scairshealbhóir is mó a imríonn tionchar ar na beartais oibriúcháin agus airgeadais.

Scaireanna tosaíochta

Mar gheall ar na scaireanna tosaíochta, tá an Chuideachta i dteideal díbhinn bhliantúil tosaíochta go ceann tréimhse 20 bliain ó 2014 go 2034.

Iasachtaí scairshealbhóirí

Tá an iasacht scairshealbhóra in-aisíoctha sa tréimhse go dtí 2034 le ráta úis 9% in aghaidh na bliana.

Gluaiseachtaí i gcaitheamh 2021

I rith 2021, rinne Premier Lotteries Ireland (PLI) athstruchtúrú ar a chúlchistí, rud a d'fhág gur thug An Post ranníocaíocht chaipitiúil de €1.25m do PLI, agus rinneadh an íocaíocht sin a fhritháireamh in aghaidh €6.4m den ús fabhraithe a fuarthas ar iasachtaí na scairshealbhóirí. D'éascaigh an t-athstruchtúrú cúlchiste seo in PLI go bhfuair An Post €1.25m mar dhíbhinn tosaíochta sa bhliain. Rinneadh coigeartuithe luach cóir €685k agus €1,380k ar sciar cothromais agus scaireanna tosaíochta faoi seach ag deireadh na bliana, óna d'eascair gnóthachan luach cóir iomlán de €2.065m den infheistíocht foriomlán ag deireadh na bliana agus cuirtear é chun creidmheas do bhrabús agus caillteanas san ioncam airgeadais (nóta 7).

A. Infheistíocht in Premier Lotteries Ireland (PLI) ar lean

IFRS 9 - Ionstraimí Airgeadais

Chinn na stiúrthóirí, tar éis dóibh cearta An Post agus cineál rannpháirtíochta An Post in PLI a bhreithniú, go n-athraíonn an chuntasaíocht chuí don infheistíocht seo bunaithe ar gach gné ar leith den infheistíocht, mar a leagtar amach thuas.

Déantar an infheistíocht i ngnáthscaireanna agus an infheistíocht i scaireanna tosaíochta a thomhas ag luach cóir tríd an gcuntas brabúis agus caillteanais. Bhreithnigh na stiúrthóirí luach cóir na n-infheistíochtaí seo amhail an 31 Nollaig 2020 agus tá glanathrú €186,000 ar luach cóir aitheanta tríd an gcuntas brabúis agus caillteanais in 2020 (2019: nialas).

Déantar an infheistíocht i bhfoirm iasachtaí scairshealbhóirí a thomhas ag costas amúchta. Tar éis samhail caillteanais creidmheasa ionchais 12 mhí a chur i bhfeidhm ar an iasacht seo, tá na stiúrthóirí sásta nach raibh méid an chaillteanais creidmheasa ionchais don bhliain reatha agus don bhliain roimhe sin ábhartha ó thaobh ráitis airgeadais an Ghrúpa de.

B. Infheistíocht i gcomhfhiontar

I rith na bliana, b'ionann sciar an Ghrúpa de bhrabús a chomhfhiontair agus €Nialas (2020: €Nialas).

Tugtar achoimre sa tábla seo a leanas ar fhaisnéis airgeadais The Prize Bond Company DAC mar a áirítear í ina ráitis airgeadais féin.

	2021 €'000	2020 €'000
Sócmhainní reatha	16,718	21,962
Dliteanais reatha	(16,718)	(21,962)
Glansócmhainní (100%)	-	-
Sciar an Ghrúpa de ghlansócmhainní (50%)	-	-
Ioncam	11,468	11,184
Brabús ó oibríochtaí leanúnacha	-	-
Ioncam cuimsitheach iomlán (100%)	-	-
Sciar an ghrúpa den ioncam cuimsitheach iomlán (50%)	-	-

Nótaí leis na Ráitis Airgeadais ar lean

don bhliain dar chríoch an 31 Nollaig 2021

16. Suimeanna Infhaighte Trádála agus Eile

	Grúpa 2021 €'000	Grúpa 2020 €'000	Cuideachta 2021 €'000	Cuideachta 2020 €'000
Sócmhainní reatha				
Suimeanna infhaighte trádála	114,686	123,773	85,597	93,268
Suimeanna dlite ag foghnóthais	-	-	15,227	18,499
Suimeanna atá dlite ag comhfhiontar	297	315	297	315
Féichiúnaithe eile	9,887	6,300	9,790	6,296
Duaisbhannaí ar láimh	812	812	625	625
Réamhíocaíochtaí agus ioncam fabhraithe	15,677	27,138	13,808	24,774
Cáin chorparáide infhaighte	2,485	1,603	2,219	874
	143,844	159,941	127,563	144,651
Sócmhainní neamhreatha				
Suimeanna dlite ag foghnóthais	-	-	6,424	6,422
Sócmhainn cánach iarchurtha	153	70	-	-
	153	70	6,424	6,422
	143,997	160,011	133,987	151,073

Tomhaistear infhháltais trádála agus eile ag costas amúchta (lúide aon liúntas caillteanais) óir is é samhail ghnó an Ghrúpa sreafaí airgid conartha a "shealbhú chun bailithe". Cuireann an Grúpa an cur chuige simplithe i bhfeidhm maidir le caillteanais ionchais chreidmheasa (ECL) a cheadaíonn IFRS9 Ionstraimí Airgeadais, a éilíonn go ndéanfaí caillteanais saoil ionchais a aithint as céad-aithint na n-infháltas.

Is ionann luach iompartha infháltas trádála agus eile agus a luach cóir. Ní ghabhann ús le hinfháltais trádála.

Tá suimeanna dlite ag gnóthais an Ghrúpa saor ar ús, gan urrús agus iníoctha ach é a éileamh.

Athrangaíodh comparáidí na bliana roimhe sin maidir le cáin chorparáide infhaighte ar bhonn atá comhsheasmhach leis an mbliain reatha.

17. Fardail

	Grúpa 2021 €'000	Grúpa 2020 €'000	Cuideachta 2021 €'000	Cuideachta 2020 €'000
Earraí críochnaithe	1,944	1,871	-	-
	1,944	1,871	-	-

Déantar an fardal a thaifeadadh ag luach costais nó ag glanluach inréadaithe, cibé acu is ísle, de réir IAS 2 agus baineann sé go príomha le luach breisiúchán guthán soghluaiste atá i seilbh Postpoint Services Limited.

18. Airgead sa Bhanc agus ar Láimh

	Grúpa 2021 €'000	Grúpa 2020 €'000	Cuideachta 2021 €'000	Cuideachta 2020 €'000
Airgead sa bhanc	314,917	317,300	303,983	305,602
Airgead ar láimh	214,362	353,877	214,362	353,877
	529,279	**671,177**	**518,345**	**659,479**

Anailís ar airgead tirim agus ar choibhéisí airgid thirim

Grúpa	Ag tús na bliana €'000	Sreabhadh airgid €'000	Ag deireadh na bliana €'000
Airgead sa bhanc agus ar láimh	671,177	(141,898)	529,279

	Grúpa 2021 €'000	Grúpa 2020 €'000	Cuideachta 2021 €'000	Cuideachta 2020 €'000
Suimeanna in iontaobhas	481,543	590,506	481,543	590,506

San áireamh i ndliteanais reatha amhail an 31 Nollaig 2021 bhí €481,543,000 i méideanna arna sealbhú ar iontaobhas: (2020: €590,506,000 Baineann tromlach na suimeanna a choinnítear in iontaobhas le cistí a choinnítear thar ceann chliaint na Cuideachta, an Roinn Coimirce Sóisialaí ina measc. Feidhmíonn an Chuideachta freisin, ar bhonn gníomhaireachta agus ar luach saothair comhaontaithe, Banc Taisce Oifig an Phoist agus seirbhísí eile coigiltis do Ghníomhaireacht Bainistíochta an Chisteáin Náisiúnta, a ghníomhaíonn thar ceann an Aire Airgeadais. Tarchuirtear na cistí go rialta chuig Gníomhaireacht Bainistíochta an Chisteáin Náisiúnta. Dílsítear sócmhainní agus dliteanais seirbhísí coigiltis dá leithéid don Aire Airgeadais agus dá réir sin ní áirítear iad sna ráitis airgeadais seo.

19. Suimeanna Iníoctha Trádála agus Eile

	Grúpa 2021 €'000	Grúpa 2020 €'000	Cuideachta 2021 €'000	Cuideachta 2020 €'000
Creidiúnaithe trádála	45,471	42,771	30,204	25,262
Suimeanna dlite d'fhoghnóthais	-	-	39,881	37,361
Creidiúnaithe eile	24,787	13,310	24,118	12,553
Cánachas agus leas sóisialta (nóta 21)	68,609	25,034	66,905	22,568
Fabhruithe	57,819	83,506	47,670	72,656
Deontais chaipitil (nóta 22)	224	224	102	102
Ioncam iarchurtha - coimisiún gníomhaireachta	5,299	6,063	-	-
Ioncam iarchurtha - stampaí díolta nár úsáideadh/méadair frainceála	14,266	14,308	13,083	12,995
	216,475	185,216	221,963	183,497

Tá suimeanna dlite le gnóthais an Ghrúpa saor ar ús, gan urrús agus iníoctha ach é a éileamh. Tá ioncam iarchurtha i ndáil le stampaí nár úsáideadh agus creidmheas ar mheaisíní frainceála bunaithe ar roinnt modhanna meastacháin agus samplála a ndéanann lucht bainistíochta athbhreithniú orthu chun breithiúnas a dhéanamh ar shuim iompartha an ioncaim iarchurtha. Déantar ioncam a iarchur amhail dáta an chláir chomhardaithe toisc nár comhlíonadh oibleagáidí feidhmíochta áirithe fós. Measann na stiúrthóirí go bhfuil suim iompartha na n-infháltas trádála neas-chomhionann lena luach cóir.

Nótaí leis na Ráitis Airgeadais ar lean

don bhliain dar chríoch an 31 Nollaig 2021

20. Léasanna agus Iasachtaí

Dlite laistigh de bhliain amháin

	Grúpa 2021 €'000	Grúpa 2020 €'000	Cuideachta 2021 €'000	Cuideachta 2020 €'000
Dliteanas léasa sócmhainne um cheart úsáide	23,154	20,198	21,690	19,100
Iasachtaí ón mBanc Eorpach Infheistíochta	2,000	1,000	2,000	1,000
Iasacht ón Rialtas	30,000	-	30,000	-
	55,154	21,198	53,690	20,100

Dlite tar éis bliain amháin

	Grúpa 2021 €'000	Grúpa 2020 €'000	Cuideachta 2021 €'000	Cuideachta 2020 €'000
Dliteanas léasa sócmhainne um cheart úsáide	77,419	78,604	56,554	57,211
Iasachtaí ón mBanc Eorpach Infheistíochta	15,750	8,000	15,750	8,000
Iasacht ón Rialtas	-	30,000	-	30,000
	93,169	116,604	72,304	95,211

I mí na Nollag 2017, ag féachaint do na seirbhísí ar mhaithe leis an ngeilleagar i gcoitinne a sholáthraíonn sé, fuair An Post iasacht €30m ón Roinn Airgeadais le cabhrú le hathstruchtúrú na Cuideachta. Gabhann téarma 5 bliana leis an iasacht agus d'fhéadfadh síneadh bliantúil a chur leis faoi dhó. Déanfaidh an Chuideachta iarratas chuig an Roinn Airgeadais chun leas a bhaint as an síneadh ama. Tuilleann sé ráta úis 1% agus cuireadh ar fáil é chun an Plean Straitéiseach a chur i gcrích.

Shínigh an Chuideachta Conradh Airgeadais leis an mBanc Eorpach Infheistíochta in 2019 le haghaidh iasachtaí suas le €40m. Fuarthas tráinsí de €10m i mí na Nollag 2019 agus mí Iúil 2021 faoi seach. Tá na hiasachtaí seo inaisíoctha i dtráthchodanna ráithiúla thar téarma 10 mbliana. Déanfar an chuid eile den áis seo a tharraingt anuas in 2022.

21. Cánachas agus Leas Sóisialta

	Grúpa 2021 €'000	Grúpa 2020 €'000	Cuideachta 2021 €'000	Cuideachta 2020 €'000
Cáin Iarchurtha	47,040	947	46,537	712
Cáin ioncaim bainte faoi ÍMAT	8,731	8,894	7,896	8,057
Árachas sóisialach pá-choibhneasa	7,584	7,211	7,249	6,844
Cáin bhreisluacha	2,904	6,778	2,902	5,760
Cáin shiarchoinneálach do sheirbhísí gairmiúla	2,350	1,204	2,321	1,195
	68,609	25,034	66,905	22,568

Amhail an 31 Nollaig 2021 agus 2020, bhí an Grúpa agus an Chuideachta in ann aisíocaíocht a fháil maidir le Cáin Chorparáide. Áirítear na hiarmhéideanna atá dlite mar nithe infhaighte, féach nóta 16.

22. Deontais Chaipitil

	Grúpa 2021 €'000	Grúpa 2020 €'000	Cuideachta 2021 €'000	Cuideachta 2020 €'000
Ag tús na bliana	8,167	8,447	2,646	2,748
Deontais a fuarthas i gcaitheamh na bliana	-	-	-	-
Amúchta chuig an ráiteas ioncaim	(224)	(280)	(102)	(102)
Ag deireadh na bliana	7,943	8,167	2,544	2,646
Aistrithe chuig dliteanais reatha	(224)	(224)	(102)	(102)
	7,719	7,943	2,442	2,544

Fuarthas na deontais a thaispeántar ar chlár comhardaithe na Cuideachta sna 1990idí chun cabhrú le forbairt saoráidí poist ag suíomhanna éagsúla ar fud na tíre. Tá siad amúchta go dtí an cuntas brabúis agus caillteanais ar aon dul le táillí dímheasa le haghaidh na bhfoirgneamh céanna. Ina theannta sin, fuair an Grúpa tacaíocht ón Rialtas chun Iarsmalann Ard-Oifig an Phoist: Finné na Staire a fhorbairt in 2016 agus tá an deontas sin amúchta freisin ar bhonn atá ag teacht le dímheas na sócmhainní lenar bhain an deontas.

23. Soláthairtí

Grúpa

Ba mar seo a leanas a bhí na gluaiseachtaí i rith na bliana:

	Soláthar d'ath-struchtúrú gnó 2021 €'000	Soláthar d'éilimh árachais 2021 €'000	Iomlán 2021 €'000	Soláthar d'ath-struchtúrú gnó 2020 €'000	Soláthar d'éilimh árachais 2020 €'000	Iomlán 2020 €'000
Ag tús na bliana	1,126	12,073	13,199	10,849	13,184	24,033
Soláthairtí a rinneadh i gcaitheamh na bliana	-	2,500	2,500	1,513	2,500	4,013
Soláthairtí a scaoileadh i gcaitheamh na bliana	-	(804)	(804)	-	(2,132)	(2,132)
Úsáidte i rith na bliana	(1,126)	(1,440)	(2,566)	(11,236)	(1,479)	(12,715)
Ag deireadh na bliana	-	12,329	12,329	1,126	12,073	13,199
Reatha	-	1,630	1,630	1,126	1,657	2,783
Neamhreatha	-	10,699	10,699	-	10,416	10,416
	-	12,329	12,329	1,126	12,073	13,199

Baineann an soláthar d'éilimh árachais le héilimh faoi pholasaí féinárachais an Ghrúpa. Cinntear an soláthar nuair a chuirtear measúnú de réir cáis i gcrích. Tá an Grúpa ag súil le tromlach an dliteanais árachais a réiteach as seo go ceann sé bliana.

Baineann an soláthar de €1,513,000 d'athstruchtúrú gnó a rinneadh le linn 2020 le One Direct (Ireland) Limited agus socraíodh an dliteanas in 2021 nár socraíodh ar an 31 Nollaig 2020. Tá gach soláthar seachas an €1,126,000 atá fágtha ar 31 Nollaig 2020 san áireamh i leabhair na Cuideachta, An Post. Níl aon soláthar ag teastáil le haghaidh athstruchtúrú gnó amhail an 31 Nollaig 2021.

Nótaí leis na Ráitis Airgeadais ar lean

don bhliain dar críoch an 31 Nollaig 2021

24. Pinsin

An Grúpa agus an Chuideachta

Tagann teidlíochtaí pinsin fostaithe chun cinn faoi roinnt scéimeanna pinsin le sochar sainithe agus le ranníocaíocht shainithe, a mbíonn a sócmhainní dílsithe in iontaobhaithe neamhspleácha a cheapann an Chuideachta do shochar na bhfostaithe agus a gcleithiúnaithe agus dó sin amháin. Bíonn ranníocaíochtaí bliantúla bunaithe ar chomhairle achtúire cháilithe ghairmiúil. Bhí ranníocaíochtaí €4.7m dlite do na Scéimeanna Pinsin amhail an 31 Nollaig 2021 (2020: €nialas). Meastar go mbeidh ranníocaíochtaí fostóra in 2022 cothrom le €48m.

Meastar costais phinsin na scéimeanna le sochar sainithe de réir na comhairle a thugann achtúire cáilithe gairmiúil atá neamhspleách. Rinneadh na luachálacha achtúire is deireanaí, a chuir na hathruithe ar an ngnáthaois scoir san áireamh, ar an 1 Eanáir 2019, ag úsáid mhodh na n-aonad réamh-mheasta creidmheasa, agus ar an dáta sin ba leor iad le 98% de na dliteanais fhabhraithe a chlúdach. Ba é an príomhbhonn tuisceana achtúireach go mbeadh an ráta toraidh bliantúil ar infheistíochtaí, san fhadtéarma, níos mó ná méaduithe tuarastail agus pinsin de 0.65% ar meán in aghaidh na bliana. Mhol luacháil achtúireach an 1 Eanáir 2019 ráta ranníocaíochta arb ionann é agus 14.4% de luach saothair inphinsin, ar aon dul leis an moladh atá i bhfeidhm faoi láthair ó thaobh maoiniú de. Níl na luachálacha achtúireacha ar fáil le haghaidh iniúchadh poiblí ach cuireadh torthaí na luachálacha in iúl do chomhaltaí na scéimeanna. Tabharfar an chéad luacháil achtúireach eile chun críche laistigh den bhliain lena ngabhann dáta amhail an 1 Eanáir 2022.

Oibríonn an Chuideachta Scéim Íocaíochtaí um Fhoirceannadh Speisialta do Mháistrí Poist. Soláthraíonn sé seo aisce aon uaire do Mháistrí Poist (de rogha na Cuideachta), i gcás go gcríochnaíonn a gconradh ag aois ar bith, nó, i rith a gconartha, go bhfaigheann siad bás agus go bhfuil gaol nó gaolta cleithiúnacha fágtha ina ndiaidh. Is ionann méid na haisce agus luach saothair seachtaine amháin do gach bliain seirbhíse go dtí 15 bliana, agus luach saothair dhá sheachtain do gach bliain seirbhíse ina dhiaidh sin. Is é an chaidhp fhoriomlán ar an aisce ná 1.5 oiread an luacha saothair. B'ionann an oibleagáid a aithnítear don Scéim seo amhail an 31 Nollaig 2021, atá sa tábla thall, agus €12.9m (2020: €13.4m)

Maoiniú

Tá na Scéimeanna faoi réir luacháil bhliantúil faoi Íoschaighdeán Maoinithe an Údaráis Pinsean (MFS). Is éard atá sa luacháil um Íoschaighdeán Maoinithe ná seiceáil go bhfuil dóthain airgid ag scéim chun íosleibhéal sochar a sholáthar sa chás go ndéantar an scéim a fhoirceannadh. Ina theannta sin, tá sé d'oibleagáid ar na Scéimeanna acmhainní breise leordhóthanacha a bheith acu chun an cúlchiste caighdeánach maoinithe a shásamh mar a fhoráiltear in alt 44(2) den Acht.

Amhail an 1 Eanáir 2013 ní raibh na Scéimeanna ag cloí leis an Íoschaighdeán Maoinithe, le heasnamh €311m. Dá bhrí sin comhaontaíodh togra maoinithe don Íoschaighdeán Maoinithe idir an Chuideachta, na hIontaobhaithe agus an Fhoireann. D'fhaomh an tÚdarás Pinsean é sin i mí na Bealtaine 2014. Cuireadh leasú ar na Scéimeanna faoi bhráid na Roinne Caiteachais Phoiblí agus Athchóirithe agus na Roinne Cumarsáide, Fuinnimh agus Acmhainní Nádúrtha, agus faomhadh é i mí Eanáir 2015.

Áiríodh ar na leasuithe coigeartú ar an ngnáthaois scoir le haghaidh comhaltaí áirithe agus ar shainmhíniú an phá inphinsin. De bharr na n-athruithe ar na Scéimeanna a comhaontaíodh tá staid maoinithe na Scéimeanna faoin Íoschaighdeán Maoinithe feabhsaithe. Tá an togra maoinithe ag feidhmiú de réir sceidil faoi láthair chun cloí le hÍoschaighdeán Maoinithe an Údaráis Pinsean (lena n-áirítear an cúlchiste caighdeánach maoinithe) faoin 31 Nollaig 2023. Amhail an 31 Nollaig 2021, ríomh staid mheasta MFS barrachas €729m (lena n-áirítear an cúlchiste caighdeánach maoinithe). Tá an Scéim an-íogair i leith gluaiseachtaí i gcothromas agus i margaí bannaí agus is féidir le gluaiseacht dhíobhálach measartha beag athrú ábhartha a dhéanamh ar an staid mhaoiniúcháin. Mar chuid den Togra Maoinithe gheall an Chuideachta sócmhainn theagmhasach ar punann réadmhaoine atá faoina úinéireacht í agus shínigh sí réiteach ag sannadh na réadmhaoine sin, le faomhadh na Ranna ábhartha i mí Feabhra 2015, ag deimhniú an chomhaontaithe maoinithe idir na páirtithe agus na hIontaobhaithe.

Gluaiseacht sa ghlandliteanas sochair shainithe

Léirítear sa tábla seo a leanas réiteach ó na hiarmhéideanna tosaigh go dtí na hiarmhéideanna deiridh do ghlandliteanas i dtaca le sochar sainithe agus a chomhpháirteanna.

	Luach cóir shócmhainní an phlean		Oibleagáid sochair shainithe		Glansócmhainn/ glandliteanas sochair shainithe	
	2021 €'000	2020 €'000	2021 €'000	2020 €'000	2021 €'000	2020 €'000
Iarmhéid amhail an 1 Eanáir	3,777,008	3,537,612	(3,687,919)	(3,565,840)	89,089	(28,228)
San áireamh sa bhrabús nó sa chaillteanas						
Costas seirbhíse reatha		-	(51,050)	(49,450)	(51,050)	(49,450)
Costas um sheirbhís roimhe seo		-	(1,000)	(1,100)	(1,000)	(1,100)
(Costas)/ioncam úis	39,400	47,500	(38,250)	(47,500)	1,150	-
	39,400	47,500	(90,300)	(98,050)	(50,900)	(50,550)
San áireamh in ioncam cuimsitheach eile						
Caillteanas/(gnóthachan) a ath-thomhas						
- Caillteanas/(gnóthachan) achtúireach ag eascairt as:						
Boinn tuisceana airgeadais	-	-	19,400	(179,600)	19,400	(179,600)
Coigeartú ar thaithí	-	-	72,785	63,943	72,785	63,943
Toradh ar shócmhainní an phlean	306,549	237,454	-	-	306,549	237,454
	306,549	237,454	92,185	(115,657)	398,734	121,797
Eile						
Ranníocaíochtaí a d'íoc an fostóir	47,648	45,699		-	47,648	45,699
Costais riaracháin ó phlean	(1,000)	(1,000)	1,000	1,000	-	-
Ranníocaíochtaí na gcomhaltaí	5,339	4,687	(5,339)	(4,687)	-	-
Sochair íoctha - scéim neamh-mhaoinithe	-	-	1,435	371	1,435	371
Sochair íoctha - scéim mhaoinithe	(98,954)	(94,944)	98,954	94,944	-	-
	(46,967)	(45,558)	96,050	91,628	49,083	46,070
Iarmhéid amhail an 31 Nollaig	4,075,990	3,777,008	(3,589,984)	(3,687,919)	486,006	89,089

Comhdhéanta de	2021 €'000	2020 €'000
Scéim Pinsin le Sochar Sainithe - glan	498,905	102,523
Scéim Máistrí Poist neamh-mhaoinithe	(12,899)	(13,434)
	486,006	89,089

Nótaí leis na Ráitis Airgeadais ar lean

don bhliain dar chríoch an 31 Nollaig 2021

Sócmhainní an phlean

Cuimsíonn sócmhainní an phlean iad seo a leanas:

	2021 €'000	2020 €'000
Cothromais: Margaí forbartha domhanda	800,697	812,900
Cothromais: Margaí éiritheacha	197,976	160,400
Cothromais: Iomlán	998,673	973,300
Bannaí: Euro	2,400,694	2,149,300
Eile: áirítear réadmhaoin, cothromas príobháideach agus bonneagar	676,623	654,408
Luach cóir shócmhainní na scéimeanna pinsin	4,075,990	3,777,008

Faoin nGníomhas Iontaobhais, tá an chumhacht iomlán ag na hIontaobhaithe chun beartas infheistíochta a chinneadh agus chun na cistí atá ar fáil dóibh a riaradh. Leithdháiltear an t-airgead le hinfheistiú ar bhainisteoirí infheistíochta éagsúla agus infheistíonn siad ar fad de réir treoirlínte a leagtar amach i gComhaontú Bainistíochta Infheistíochta a d'fhaomh na hIontaobhaithe. Cuireann na bainisteoirí infheistíochta tuarascálacha mionsonraithe ar fáil do na hIontaobhaithe agus déanann na hIontaobhaithe monatóireacht ar fheidhmíocht infheistíochta go rialta. Tá tromlach shócmhainní na Scéimeanna infheistithe i gcothromais agus i mbannaí. Tá an chuid eile de na sócmhainní infheistithe in aicmí sócmhainní malartacha, réadmhaoin san áireamh.

Bainistíonn cúigear bainisteoirí infheistíochta na príomh-shainorduithe seo a leanas, a chuimsíonn níos mó ná 80% de shócmhainní na Scéimeanna le chéile:

- Sainordú cothromais forbartha domhanda éighníomhach agus ioncaim sheasta - SSGA
- Sainordú úis sheasta gníomhach - PIMCO
- Sainordú cothromais domhanda éighníomhach caidhpe bige - Bainisteoirí Infheistíochta Irish Life
- Sainordú cothromais gníomhach um margaí atá ag teacht chun cinn - JP Morgan
- Sainordú cothromais gníomhach um margaí atá ag teacht chun cinn - Heptagon

Tá infheistíochtaí ag an scéim freisin i raon leathan d'aicmí sócmhainní mar bhonneagar, foraoiseacht, iasacht dhíreach, cothromas príobháideach, lena n-áirítear infheistíocht i Premier Lotteries Ireland Limited, an chuideachta a oibríonn an Crannchur Náisiúnta.

Oibleagáid sochair shainithe

i. Boinn tuisceana achtúireacha

Ba iad seo a leanas na príomhbhoinn tuisceana achtúireacha ar an dáta tuairiscithe:

	2021	2020
Modh luachála	Aonad réamh-mheasta	Aonad réamh-mheasta
Ráta lascaine	1.30%	1.05%
Boilsciú - praghasinnéacs tomhaltóirí	2.10%	1.60%
Boilsciú ar phá inphinsin	1.85%	1.50%
Ardú ar phinsin in íocaíocht	1.85%	1.50%
Arduithe ar thuarastail inphinsin	1.85%	1.50%

Tá na boinn tuisceana maidir le fad saoil na ndliteanas pinsin ar an dáta tuairiscithe bunaithe ar tháblaí caighdeánacha mortlaíochta achtúireacha agus cuirtear feabhsú fad saoil sa todhchaí san áireamh.

Tá na boinn tuisceana bunaithe ar an dóchúlacht go mairfidh duine 65 bliana d'aois go dtí an aois seo a leanas:

	2021 Fir	2021 Mná	2020 Fir	2020 Mná
Ionchas saoil ag 65				
Pinsinéirí Reatha - 65 bliain d'aois	86.5	88.3	86.7	88.6
Pinsinéirí sa Todhchaí - 40 bliain d'aois	88.7	90.5	89.0	90.8

Amhail an 31 Nollaig 2021, b'ionann meánfhad ualaithe na hoibleagáide sochair shainithe sa scéim phríomhúil agus 16.3 bliana (2020: 16.7 mbliana).

ii. Anailís ar íogaireacht

Bheadh tionchar ag athruithe féideartha réasúnta ar an dáta tuairiscithe ar cheann de na boinn tuisceana achtúireacha ábhartha, ag coinneáil na mbonn tuisceana eile seasmhach, ar an oibleagáid sochair shainithe de réir na méideanna a thaispeántar thíos.

	2021 €m	2021 €m	2020 €m	2020 €m
	Méadú	**Laghdú**	**Méadú**	**Laghdú**
Ráta lascaine (gluaiseacht 0.25%)	(144.1)	150.1	(154.0)	160.7
Fás ar thuarastal/pinsean sa todhchaí (gluaiseacht 0.25%)	145.2	(139.5)	155.7	(149.4)

Dá mbeadh méadú bliana ar an toimhde i dtaca le hionchas saoil, bheadh méadú €136.4m ar dhliteanais na scéime.

Cé nach gcuireann an anailís dáileadh iomlán na sreafaí airgid a bhfuiltear ag súil leis faoin bplean san áireamh, soláthraíonn sé neas-mheastachán ar íogaireacht na mbonn tuisceana a léirítear.

Sócmhainn Theagmhasach Scéim Pinsin An Post

Faoi théarmaí an phlean chun ceanglais an Íoschaighdeáin Maoinithe a chomhlíonadh cuireadh morgáiste agus muirear a bhaineann le sócmhainní réadmhaoine áirithe de chuid na Cuideachta dar luach €72.5 milliún in áit i bhfabhar Scéim Pinsin An Post ("an Scéim") le húsáid mar shócmhainn theagmhasach na Scéime. Faoi théarmaí an mhorgáiste agus an mhuirir, i gcás go ndéantar diúscairt ar na sócmhainní réadmhaoine sin a chomhlíonann téarmaí an mhorgáiste agus an mhuirir, tá an Scéim i dteideal na bhfáltas díolacháin, nó go gcuirfí sócmhainní eile ar an luach margaidh céanna in áit na sócmhainní díolta. Is é an t-uasmhéid gur féidir le hIontaobhaithe na Scéime a in-aisghabháil faoin morgáiste agus faoin muirear ná €100 milliún.

Nótaí leis na Ráitis Airgeadais ar lean

don bhliain dar chríoch an 31 Nollaig 2021

25. Scairchaipiteal agus Cúlchistí

An Grúpa agus an Chuideachta

	2021 €'000	2020 €'000
Údaraithe:		
80,000,000 Gnáthscair ar €1.25 an ceann	100,000	100,000
Leithroinnte, glaoite agus íoctha ina n-iomláine:		
54,590,946 Gnáthscair ar €1.25 an ceann	68,239	68,239

Nádúr agus cuspóir na gcúlchistí

Cúlchiste comhshóite caipitil

Ar 14 Eanáir 2003, athainmníodh scaireanna na Cuideachta ó €1.269738 go €1.25 in aghaidh na scaire agus aistríodh suim €877,000 chuig cúlchiste caipitil.

Cúlchiste aistrithe airgeadra coigríche

Cuimsítear sa chúlchiste aistrithe na difríochtaí ar fad in airgeadra eachtrach a eascraíonn as ráitis airgeadais oibríochtaí eachtracha a aistriú.

26. Fochuideachtaí agus Comhfhiontair

Foghnóthais atá i seilbh na Cuideachta go díreach[1]

Ainm	Cineál Gnó	Sealúchas mar %	Oifig Chláraithe
Printpost Limited	Clóbhualadh ardmhéide	100%	Ard-Oifig an Phoist, Sráid Uí Chonaill, Baile Átha Cliath 1, D01 F5P2
An Post Billpost Processing Service Limited	Próiseáil íocaíochta billí	100%	Ard-Oifig an Phoist, Sráid Uí Chonaill, Baile Átha Cliath 1, D01 F5P2
An Post GeoDirectory DAC	Seirbhísí bunachar sonraí	51%	Ard-Oifig an Phoist, Sráid Uí Chonaill, Baile Átha Cliath 1, D01 F5P2
Arcade Property Company Limited	Forbairt agus ligean maoine	100%	Ard-Oifig an Phoist, Sráid Uí Chonaill, Baile Átha Cliath 1, D01 F5P2
Prince's Street Property Company Limited	Neamhghníomhach	100%	Ard-Oifig an Phoist, Sráid Uí Chonaill, Baile Átha Cliath 1, D01 F5P2
Post Consult International Limited	Seirbhísí bogearraí ríomhaire	100%	Ard-Oifig an Phoist, Sráid Uí Chonaill, Baile Átha Cliath 1, D01 F5P2
Post.Trust Limited	Teastasú digiteach agus seirbhís slándála	100%	Ard-Oifig an Phoist, Sráid Uí Chonaill, Baile Átha Cliath 1, D01 F5P2
Transpost Limited	Cúiréirí agus dáileachán	100%	Ard-Oifig an Phoist, Sráid Uí Chonaill, Baile Átha Cliath 1, D01 F5P2
Kompass Ireland Publishers Limited	Neamhghníomhach	100%	Ard-Oifig an Phoist, Sráid Uí Chonaill, Baile Átha Cliath 1, D01 F5P2
An Post (NI) Limited	Cuideachta Sealbhaíochta	100%	The Soloist Building, 1 Lanyon Place, Béal Feirste, BT1 3LP, Tuaisceart Éireann, An Ríocht Aontaithe

[1] I ngach cás, is gnáthscaireanna iad na scaireanna atá i seilbh An Post.

Foghnóthais atá ar coinneáil go hindíreach trí fhoghnóthas

Ainm	Cineál Gnó	Sealúchas mar %	Oifig Chláraithe
Air Business Limited	Seirbhísí dáilte agus síntiús irise	100%	The Beacon, Mosquito Way, Hatfield, Herts, AL10 9WN, An Ríocht Aontaithe
One Direct (Ireland) Limited, ag trádáil mar An Post Insurance	Bróicéir Árachais	100%	Ard-Oifig an Phoist, Sráid Uí Chonaill, Baile Átha Cliath 1, D01 F5P2
Jordan & Co International Limited	Dáileadh	100%	The Beacon, Mosquito Way, Hatfield, Herts, AL10 9WN, An Ríocht Aontaithe.
Postpoint Services Limited	Breisiú fóin phóca	100%	Ard-Oifig an Phoist, Sráid Uí Chonaill, Baile Átha Cliath 1, D01 F5P2
GPO IEC Limited	Lárionad Taispeántais Ard-Oifig an Phoist	100%	Ard-Oifig an Phoist, Sráid Uí Chonaill, Baile Átha Cliath 1, D01 F5P2

Comhfhiontair i seilbh dhíreach na Cuideachta

Ainm	Cineál Gnó	Sealúchas mar %	Oifig Chláraithe
The Prize Bond Company DAC	Riar Scéim na nDuaisbhannaí	50%	Ard-Oifig an Phoist, Sráid Uí Chonaill, Baile Átha Cliath 1, D01 F5P2

Tá Air Business Limited agus Jordan & Co International Limited corpraithe i Sasana agus sa Bhreatain Bheag agus ag feidhmiú ansin. Tá An Post (NI) Limited corpraithe i dTuaisceart Éireann agus ag feidhmiú ansin. Tá gach gnóthas eile corpraithe i bPoblacht na hÉireann agus ag feidhmiú ansin. Cuimsíonn na scairshealbha ar fad gnáth-scairchaipiteal. Riarann The Prize Bond Company DAC an Scéim Duaisbhannaí faoi chonradh le Gníomhaireacht Bainistíochta an Chisteáin Náisiúnta.

Thug an Chuideachta urrús faoi Alt 357 d'Acht na gCuideachtaí, 2014 do na haonáin seo a leanas sa bhliain reatha: Post Consult International Limited; Printpost Limited; Post.Trust Limited; Transpost Limited; Prince's Street Property Company Limited; An Post Billpost Processing Services Limited; Kompass Ireland Publishers Limited; One Direct (Ireland) Limited; GPO IEC Limited agus Postpoint Services Limited.

Nótaí leis na Ráitis Airgeadais ar lean

don bhliain dar chríoch an 31 Nollaig 2021

27. Ceangaltais Léasa

Dliteanais léasa a bhaineann le sócmhainní um cheart úsáide

Bhí íocaíochtaí todhchaí faoi na léasanna sin ag deireadh na bliana don Ghrúpa agus don Chuideachta mar seo a leanas:

	Íosíocaíochtaí léasa sa todhchaí		Ús		Luach reatha íosíocaíochtaí léasa	
	2021 €'000	2020 €'000	2021 €'000	2020 €'000	2021 €'000	2020 €'000
Grúpa						
Níos lú ná bliain amháin	24,772	21,803	1,618	1,605	23,154	20,198
Idir bliain amháin agus cúig bliana	52,022	52,043	3,890	3,944	48,132	48,099
Níos faide ná cúig bliana	46,915	48,490	17,628	17,985	29,287	30,505
	123,709	122,336	23,136	23,534	100,573	98,802
Cuideachta						
Níos lú ná bliain amháin	22,765	20,164	1,075	1,064	21,690	19,100
Idir bliain amháin agus cúig bliana	45,930	45,658	2,035	2,078	43,895	43,580
Níos faide ná cúig bliana	13,490	14,530	831	899	12,659	13,631
	82,185	80,352	3,941	4,041	78,244	76,311

28. Ceangaltais Chaipitil

Bhí caiteachas caipitil don todhchaí a d'fhaomh na stiúrthóirí ach nár foráladh dó sna ráitis airgeadais mar seo a leanas:

	Grúpa 2021 €'000	Grúpa 2020 €'000	Cuideachta 2021 €'000	Cuideachta 2020 €'000
Ar conradh	10,674	16,495	10,171	15,999
Údaraithe ach gan a bheith ar conradh	7,339	1,573	7,339	1,573
	18,013	18,068	17,510	17,572

29. Páirtithe Gaolmhara

Páirtí rialaithe

Rinne an tAire Comhshaoil, Aeráide agus Cumarsáide rialú ar an nGrúpa i rith na bliana ar fad. Is ag an Aire atá scairchaipiteal eisithe iomlán An Post seachas gnáthscair amháin atá ag an Aire Airgeadais (a aistríodh chuig an Aire Caiteachais Phoiblí agus Athchóirithe faoin Acht um Airí agus Rúnaithe, 2011).

Idirbhearta eile le páirtithe gaolmhara

The Prize Bond Company DAC

Faoi théarmaí an chonartha le The Prize Bond Company DAC, comhlíonann an Chuideachta gnéithe áirithe de riarachán Scéim na nDuaisbhannaí. B'ionann na táillí a thuill an Chuideachta do sheirbhísí den chineál sin don bhliain dar críoch an 31 Nollaig 2021 agus €4,506,000 (2020: €4,578,000). Ba é an tsuim a bhí dlite ó The Prize Bond Company DAC don Ghrúpa ná €297,000 an 31 Nollaig 2021; (2020: €322,000). Amhail an 31 Nollaig 2021 bhí €812,000 (2020: €812,000) de Dhuaisbhannaí ag an nGrúpa.

An Post GeoDirectory DAC

Tá scairsheilbh 51% ag An Post in An Post GeoDirectory DAC, cuideachta a dhíolann agus a bhainistíonn bunachar sonraí náisiúnta d'fhaisnéis seoltaí agus suíomhanna. Cheannaigh GeoDirectory DAC An Post earraí agus seirbhísí dar luach €1,200,000 don bhliain dar críoch 31 Nollaig 2021 ó An Post (2020: €1,300,000). Cheannaigh An Post earraí agus seirbhísí arbh fhiú €nialas iad don bhliain dar críoch 31 Nollaig 2021 ó GeoDirectory DAC An Post (2020: €20,000). Ba é an méid a bhí dlite ag GeoDirectory DAC An Post don Ghrúpa ná €1,196,000 ar 31 Nollaig 2021; (2020: €1,169,000).

Idirbhearta le ranna Rialtais agus le comhlachtaí Stáit eile

Soláthraíonn an Grúpa, i ngnáth-imeacht gnó, seirbhísí postais, gníomhaireachta, íocaíochta agus teachtaire do ranna Rialtais éagsúla agus do chomhlachtaí Stáit eile ar bhonn fadláimhe. Feidhmíonn an Grúpa seirbhísí laethúla baincéireachta agus státchiste le hinstitiúidí baincéireachta atá faoi úinéireacht an Stáit freisin.

Idirbhearta le príomhphearsanra bainistíochta, a chuimsigh Stiúrthóirí Feidhmiúcháin, Stiúrthóirí Neamhfheidhmiúcháin agus comhaltaí eile de Choiste Bainistíochta Feidhmiúcháin an Ghrúpa agus daoine a bhfuil baint acu leo.

	2021 €'000	2020 €'000
Sochair fostaithe ghearrthéarmacha	2,327	2,312
Táillí stiúrthóirí neamhfheidhmiúcháin	198	224
Sochair i ndiaidh fostaíochta	300	304
	2,825	2,840

I Meitheamh 2018, ceapadh David McRedmond, POF an Ghrúpa, ina Chathaoirleach Neamhfheidhmiúcháin ar eircom Holdings (Ireland) Limited, cuideachta teileachumarsáide seasta, soghluaiste agus leathanbhanda atá ag feidhmiú in Éirinn, a úsáideann an t-ainm trádála, eir. I gcaitheamh 2021, chuir eir seirbhísí ar fáil don Ghrúpa agus chuir An Post seirbhísí ar fáil do eir i rith gnáthchúrsa gnó. Ba iad na táillí maidir le hearraí agus seirbhísí a chuir eir ar fáil don Ghrúpa go dtí an 31 Nollaig 2021 ná €9,269,000 (2020: €9,840,000). Ba é €1,214,000 an méid nár íoc an Grúpa fós ag deireadh na bliana (2020: €1,841,000). Chuir an Grúpa seirbhísí dar luach €4,295,000 ar fáil d'eir le linn 2021, (2020: €4,745,000) agus ba é an méid nár íoc eir go fóill leis an nGrúpa ag deireadh na bliana ná €1,781,000 (2020: €1,547,000).

30. Teagmhais

Ní raibh aon urrúis ná dliteanais theagmhasacha ann amhail an 31 Nollaig 2021 ná 2020 óna bhféadfadh caillteanais ábhartha teacht chun cinn seachas iad sin a nochtar in áit eile i ráitis airgeadais an Ghrúpa agus na Cuideachta.

Nótaí leis na Ráitis Airgeadais ar lean

don bhliain dar chríoch an 31 Nollaig 2021

31. Ionstraimí Airgeadais - Luach Cóir agus Bainistíocht Riosca

Luach cóir

A. Aicmí cuntasaíochta agus luachanna córa

Tomhaiseann an Grúpa luachanna córa leis an ordlathas modhanna seo a leanas:

- Leibhéal 1 - Is ionann na hionchuir agus praghsanna margaidh luaite (gan choigeartú) i margaí gníomhacha le haghaidh ionstraimí atá díreach cosúil leo.
- Leibhéal 2 - Ionchuir seachas praghsanna luaite a áirítear i Leibhéal 1 atá inbhraite go díreach (i.e. mar phraghsanna) nó go hindíreach (i.e. díorthaithe ó phraghsanna). Áirítear sa chatagóir seo ionstraimí a luacháiltear ach úsáid a bhaint as: praghsanna margaidh luaite i margaí gníomhacha d'ionstraimí atá cosúil leo; praghsanna luaite ar ionstraimí atá díreach cosúil leo nó cosúil leo i margaí a mheastar a bheith níos lú ná gníomhach; nó teicnící luachála eile ina bhfuil na hionchuir shuntasacha ar fad inbhraite go díreach nó go hindíreach ó shonraí margaidh.
- Leibhéal 3 - Ionchuir atá do-bhraite. Áirítear sa chatagóir seo na hionstraimí ar fad ina n-áirítear sa teicníc luachála ionchuir nach bhfuil bunaithe ar shonraí inbhraite agus bíonn tionchar suntasach ag na hionchuir dho-bhraite ar luacháil na hionstraime. Áirítear sa chatagóir seo ionstraimí a luacháiltear bunaithe ar phraghsanna luaite le haghaidh ionstraimí atá cosúil leo ach a dteastaíonn boinn tuisceana nó coigeartuithe suntasacha do-bhraite uathu chun na difríochtaí idir na hionstraimí a léiriú.

Ríomhtar an luach cóir mar seo a leanas:

(i) Luachálfar urrúis a thrádáiltear gan srianadh bunaithe ar an bpraghas scoir, nó murar tharla aon díolachán, ag an bpraghas tairgthe deireadh orthu ar an lá deiridh den ráithe nó den bhliain airgeadais, de réir mar is cuí. I gcás gach ionstraime airgeadais eile, cinneann an Grúpa luachanna córa ag úsáid teicnící luachála.

(ii) D'fhéadfaí infheistíochtaí a aicmiú mar Leibhéal 2 nuair a thagann faisnéis margaidh chun cinn, ach nach bhfuil an infheistíocht á trádáil i margadh gníomhach agus/nó go bhfuil an infheistíocht faoi réir ag srianta aistrithe, nó go gcoigeartaítear an luacháil chun neamhleachtacht agus/nó neamh-inaistrithe a léiriú.

(iii) Tá tomhas luacha chóir an Ghrúpa ar infheistíochtaí Leibhéal 3 bunaithe ar shamhail a bhféadfadh ionchuir shuntasacha dho-bhraite a bheith ann. Is teicníc glanluacha reatha í an tsamhail ábhartha, a dhíorthaítear ó phraghas infheistíochta atá cosúil léi nó ó rátaí cosúla iasachtaíochta/iasachtaithe margaidh, ag brath ar mheasúnú na bainistíochta ar an modheolaíocht luachála is cuí agus ar ionchuir le haghaidh na hinfheistíochta áirithe sin.

Déantar achoimre sa tábla i nóta 31 cuid B ar na hionchuir chainníochtúla agus na boinn tuisceana a úsáideadh do na hinfheistíochtaí atá catagóirithe i Leibhéal 3 den ordlathas luacha chóir amhail an 31 Nollaig 2021. Níor aistríodh aon rud idir leibhéil an ordlathais luacha chóir i rith na mblianta dar chríoch an 31 Nollaig 2021 agus an 31 Nollaig 2020.

Léirítear sa tábla seo a leanas na suimeanna glanluacha agus luachanna córa na sócmhainní airgeadais agus na ndliteanas airgeadais, lena n-áirítear a leibhéal san ordlathas luacha chóir. Ní áirítear ann faisnéis luacha chóir le haghaidh sócmhainní airgeadais agus dliteanais airgeadais nár tomhaiseadh ag luach cóir más meastachán réasúnta ar luach cóir é an tsuim ghlanluacha.

		Suim ghlanluacha				Luach Cóir			
An 31 Nollaig 2021	**Nóta**	**Iasachtaí agus suimeanna infhaighte €'000**	**Infheis-tíochtaí eile €'000**	**Dliteanais airgeadais eile €'000**	**Iomlán €'000**	**Leibhéal 1 €'000**	**Leibhéal 2 €'000**	**Leibhéal 3 €'000**	**Iomlán €'000**
Tomhaistear sócmhainní airgeadais ag luach cóir									
Leas in PLI - scaireanna cothromais	15	-	2,310	-	2,310	-	-	2,310	2,310
Leas in PLI - scaireanna tosaíochta	15	-	8,700	-	8,700	-	-	8,700	8,700
		-	11,010	-	11,010				
Sócmhainní airgeadais nach bhfuil tomhaiste ag luach cóir									
Leas in PLI - iasacht scairshealbhóra	15	20,742	-	-	20,742	-	-	20,742	20,742
Infháltais trádála agus eile	16	125,682	-	-	125,682	-	-	-	-
Airgead agus coibhéisí airgid	18	529,279	-	-	529,279	-	-	-	-
		675,703	-	-	675,703				
Dliteanais Airgeadais nach dtomhaistear ag luach cóir									
Iasacht ón Rialtas	20	-	-	30,000	30,000	-	-	30,000	30,000
Iasacht ón mBanc Eorpach Infheistíochta	20	-	-	17,750	17,750	-	-	17,750	17,750
Dliteanas léasa sócmhainne um cheart úsáide	20	-	-	100,573	100,573	-	-	100,573	100,573
Suimeanna iníoctha trádála agus eile	19	-	-	128,077	128,077	-	-	-	-
		-	-	276,400	276,400				

Nótaí leis na Ráitis Airgeadais ar lean

don bhliain dar chríoch an 31 Nollaig 2021

31. Ionstraimí Airgeadais - Luach Cóir agus Bainistíocht Riosca ar lean

Luach cóir ar lean

A. Aicmí cuntasaíochta agus luachanna córa ar lean

Léirítear sa tábla seo a leanas na suimeanna glanluacha agus luachanna córa na sócmhainní airgeadais agus na ndliteanas airgeadais, lena n-áirítear a leibhéal san ordlathas luacha chóir. Ní áirítear ann faisnéis luacha chóir le haghaidh sócmhainní airgeadais agus dliteanais airgeadais nár tomhaiseadh ag luach cóir más meastachán réasúnta ar luach cóir é an tsuim ghlanluacha.

		Suim ghlanluacha				Luach Cóir			
An 31 Nollaig 2020	**Nóta**	**Iasachtaí agus suimeanna infhaighte €'000**	**Infheis-tíochtaí eile €'000**	**Dliteanais airgeadais eile €'000**	**Iomlán €'000**	**Leibhéal 1 €'000**	**Leibhéal 2 €'000**	**Leibhéal 3 €'000**	**Iomlán €'000**
Tomhaistear sócmhainní airgeadais ag luach cóir.									
Leas in PLI - scaireanna cothromais	15	-	375	-	375	-	-	375	375
Leas in PLI - scaireanna tosaíochta	15	-	8,570	-	8,570	-	-	8,570	8,570
		-	8,945	-	8,945				
Sócmhainní airgeadais nach bhfuil tomhaiste ag luach cóir									
Leas in PLI - iasacht scairshealbhóra	15	25,004	-	-	25,004	-	-	25,004	25,004
Infháltais trádála agus eile	16	131,200	-	-	131,200	-	-	-	-
Airgead agus coibhéisí airgid	18	671,177	-	-	671,177	-	-	-	-
		827,381	**-**	**-**	827,381				
Dliteanais Airgeadais nach dtomhaistear ag luach cóir									
Iasacht ón Rialtas	20	-	-	30,000	30,000	-	-	30,000	30,000
Iasacht ón mBanc Eorpach Infheistíochta	20	-	-	9,000	9,000	-	-	9,000	9,000
Dliteanas léasa sócmhainne um cheart úsáide	20	-	-	98,802	98,802	-	-	98,802	98,802
Suimeanna iníoctha trádála agus eile	19	-	-	139,587	139,587	-	-	-	-
				277,389	277,389				

B. Teicníochtaí luachála agus ionchuir shuntasacha dho-bhraite
Léirítear sna táblaí a leanas na teicníochtaí luachála a úsáideadh chun luach cóir Leibhéal 3 a thomhas, chomh maith leis na hionchuir shuntasacha dho-bhraite a úsáideadh.

Ionstraimí airgeadais a tomhaiseadh ag luach cóir

Cineál	2021 €'000	Modh luachála	Ionchuir dho-bhraite
Leas in PLI - scaireanna cothromais	2,310	Teicníc um shreabhadh airgid lascainithe arna tagairt d'idirbhearta tríú páirtí	Ráta lascaine
Leas in PLI - scaireanna tosaíochta	8,700	Teicníc um shreabhadh airgid lascainithe arna tagairt d'idirbhearta tríú páirtí	Ráta lascaine

In 2021, tá na gnáthscaireanna agus na scaireanna tosaíochta araon taifeadta ag a luach cóir.

Ionstraimí airgeadais nár tomhaiseadh ag luach cóir

Cineál	2021 €'000	Modh luachála	Ionchuir dho-bhraite
Leas in PLI - iasacht scairshealbhóra	20,742	Teicníc um shreabhadh airgid lascainithe arna tagairt d'idirbhearta tríú páirtí	Ráta lascaine
Iasacht ón Rialtas	30,000	Teicníc um shreabhadh airgid lascainithe arna tagairt do rátaí iasachtaíochta/ iasachtaithe margaidh	Ráta lascaine
Iasacht ón mBanc Eorpach Infheistíochta	17,750	Teicníc um shreabhadh airgid lascainithe arna tagairt do rátaí iasachtaíochta/ iasachtaithe margaidh	Ráta lascaine
Dliteanas léasa airgeadais	-	Teicníc um shreabhadh airgid lascainithe arna tagairt do rátaí iasachtaíochta/ iasachtaithe margaidh	Ráta lascaine

Rinneadh iasacht na scairshealbhóirí do PLI a thomhas ag costas amúchta. Meastar go bhfuil riosca creidmheasa íseal ag baint le hiasacht na scairshealbhóirí ó tharla go bhfuil riosca íseal mainneachtana ann agus go bhfuil acmhainn láidir ag an eisitheoir chun a oibleagáidí conartha um shreabhadh airgid a chomhlíonadh sa ghearrthréimhse. Baineann an Grúpa úsáid as dóchúlacht mainneachtana, neamhchosaint ar mhainneachtain agus caillteanas i gcás mainneachtana chun riosca creidmheasa agus caillteanais chreidmheasa ionchais a thomhas. Tugann an bhainistíocht idir anailís stairiúil agus fhaisnéis a fhéachann chun cinn san áireamh chun aon chaillteanas creidmheasa a dhéanamh amach. Níor aithníodh aon liúntas caillteanais bunaithe ar chaillteanais chreidmheasa ionchais 12 mhí mar nach mbeadh tábhacht ar bith le haon bhearnúchán den sórt sin don Ghrúpa.

Nótaí leis na Ráitis Airgeadais ar lean

don bhliain dar chríoch an 31 Nollaig 2021

31. Ionstraimí Airgeadais - Luach Cóir agus Bainistíocht Riosca ar lean

Luach cóir ar lean

C. Luachanna córa Leibhéal 3

Réiteach luachanna córa Leibhéal 3

Léirítear sa tábla seo a leanas réiteach ó na hiarmhéideanna tosaigh go dtí na hiarmhéideanna deiridh do luachanna córa Leibhéal 3.

PLI - gnáthscaireanna/scaireanna tosaíochta	2021 €'000	2020 €'000
Iarmhéid ag tús na tréimhse	8,945	8,759
Díbhinn tosaíochta a fuarthas	(1,250)	(5,000)
Athstruchtúrú caipitil	1,250	5,000
Gluaiseacht sa luach cóir trí bhrabús agus caillteanas	2,065	186
Iarmhéid ag deireadh na tréimhse	11,010	8,945

I mí na Nollag 2021, tharla athstruchtúrú caipitil in PLI. Ba é an tionchar a bhí aige sin ná cúlchistí scairshealbhóirí a mhéadú agus iad sin a mhaoiniú trí ús fabhraithe ar iasachtaí scairshealbhóirí. Bhíothas in ann díbhinní tosaíochta a íoc de bharr an athstruchtúraithe sin. Fuair An Post íocaíocht díbhinne tosaíochta €1.25m in 2021.

Anailís ar íogaireacht

Sa chás go bhfuil luach na n-ionstraimí airgeadais ag brath ar shamhlacha luachála do-bhraite, roghnaítear samhlacha agus ionchuir oiriúnacha ionas go dtiocfaidh siad leis an bhfianaise margaidh atá i réim. Ní bheadh tionchar suntasach ag méadú nó laghdú 100 i mbunphointí ar ráta lascaine na sócmhainní airgeadais faoi Leibhéal 3 atá i seilbh an Ghrúpa ar an luach iompair.

Bainistíocht riosca airgeadais

Déantar rioscaí airgeadais an Ghrúpa a bhainistiú laistigh de pharaiméadair a shainíonn an Bord go foirmiúil. Déantar gníomhaíocht chistíochta a thuairisciú don Choiste Iniúchóireachta agus Riosca agus don Bhord. Baineann na príomhrioscaí airgeadais a bhíonn os comhair an Ghrúpa le creidmheas, ús, aistriú malartaithe eachtraigh agus leachtacht. Comhaontaíonn an Bord beartais chun na rioscaí sin a bhainistiú, mar a léirítear san achoimre thíos.

Riosca creidmheasa

Is ionann riosca creidmheasa agus an riosca go mbeadh caillteanas airgeadais ag an nGrúpa má theipeann ar chustaiméir nó ar chontrapháirtí le hionstraim airgeadais a oibleagáidí conartha a chomhlíonadh, agus tagann sé chun cinn go príomha ó suimeanna infhaighte an Ghrúpa ó chustaiméirí agus ó airgead agus ó choibhéisí airgid. Is í suim ghlanluacha na sócmhainní airgeadais an neamhchosaint is mó ó thaobh creidmheasa de.

Infháltais trádála agus eile

Baineann beartas bainistíochta riosca creidmheasa an Ghrúpa maidir le suimeanna infhaighte trádála le measúnú a dhéanamh go tráthúil ar iontaofacht airgeadais custaiméirí, ag cur staid airgeadais, taithí roimhe seo agus cúinsí eile san áireamh. Déantar monatóireacht rialta ar úsáid teorainneacha creidmheasa. Níl aon chomhchruinniú riosca creidmheasa ann i leith suimeanna infhaighte trádála toisc go bhfuil líon mór custaiméirí ag an nGrúpa. Maireann meántéarmaí creidmheasa, nuair a thugtar iad, idir 0 agus 45 lá.

Tá iarmhéideanna €28.2m san áireamh in infháltais trádála agus eile an Ghrúpa amhail an 31 Nollaig 2021 (2020: € 26.9m) atá dlite thar an dáta tuairiscithe ach nach bhfuil bearnaithe.

Tá anailís aoise na n-iarmhéideanna sin anseo a leanas:

	2021 €'000	2020 €'000
Níos lú ná 1 mhí	6,202	12,896
1-3 mhí	14,179	13,119
4-6 mhí	5,487	560
Níos faide ná 6 mhí	2,351	306
	28,219	26,881

Tá beartas an Ghrúpa chun lamháltas bearnaithe le haghaidh drochfhiach a chinneadh bunaithe ar mheasúnú de réir líne ar an riosca creidmheasa a ghabhann le féichiúnaithe aonair agus ar mheasúnú ar an ngá le haghaidh lamháltas bearnaithe dá bharr. Agus in-aisghabhálacht suim infhaighte trádála á cinneadh, breithníonn an Grúpa aon athrú ar chaighdeán creidmheasa na suime infhaighte trádála, lena n-áirítear aon chomhartha bearnúcháin (a d'fhéadfadh fianaise ar dheacracht airgeadais an chustaiméara, mainneachtain íocaíochta, sárú conartha, etc. a áireamh). Cuirtear aisghabhálacha ina dhiaidh sin de shuimeanna a bhí bearnaithe do shochar ar an Ráiteas Ioncaim. Chun críche an lamháltas bearnaithe a ríomh, ní chuireann an Grúpa san áireamh an tionchar a bhíonn ag na suimeanna infhaighte trádála a lascainiú toisc nach meastar é a bheith ábhartha de bharr próifíl aoise iarmhéideanna suimeanna infhaighte trádála an Ghrúpa.

Seo mar a bhí na gluaiseachtaí i lamháltas bearnúcháin na suimeanna infhaighte trádála i rith na bliana:

	2021 €'000	2020 €'000
Iarmhéid ag tús na tréimhse	7,375	6,646
Caillteanas bearnúcháin (dí-aitheanta)/aitheanta	1,134	730
Suimeanna díscríofa	(1,203)	(1)
Iarmhéid ag deireadh na tréimhse	7,306	7,375

Iasacht na scairshealbhóirí do Premier Lotteries Ireland (PLI)
Rinneadh iasacht na scairshealbhóirí do PLI a thomhas ag costas amúchta. Meastar go bhfuil riosca creidmheasa íseal ag baint le hiasacht na scairshealbhóirí ó tharla go bhfuil riosca íseal mainneachtana ann, go bhfuil an t-eisitheoir ag trádáil go sásúil agus go bhfuil acmhainn láidir aige chun a oibleagáidí conartha um shreabhadh airgid a chomhlíonadh sa ghearrthréimhse. Ina theannta sin, rinneadh athbhreithniú ar na tuartha airgeadais do PLI go deireadh na tréimhse infheistíochta, is é sin 2034, agus tacaíonn na tuartha sin leis an ionchas go n-aisíocfar iasacht na scairshealbhóirí. Dá bharr sin, tá an tsamhail ECL 12 mhí bunaithe ar dhóchúlacht 99% nach mainneoidh PLI ina chuid oibleagáidí ó thaobh sreabhadh airgid de.

Airgead agus coibhéisí airgid
Bunaíonn an Bord an beartas maidir le riosca creidmheasa a bhainistiú. Bainistítear an neamhchosaint tríd an riosca creidmheasa a dháileadh, nuair is féidir, thar bhainc nó thar institiúidí eile, ag comhlíonadh caighdeáin riachtanacha mar mheastar go hiondúil trí thagairt a dhéanamh do na mórghníomhaireachtaí rátála creidmheasa. Bhí airgead tirim agus coibhéisí airgid €529m ag an nGrúpa amhail an 31 Nollaig 2021 (2020: €671m).

Is é seo a leanas beartas bainistíochta airgid an Ghrúpa:

- Ní chuirtear airgead i dtaisce ach leis na hinstitiúidí a fhaomhann an Bord;
- Scaiptear an riosca ionas nach mbeidh níos mó ná 40% le haon institiúid amháin, faoi réir uasmhéad faofa an Bhoird; agus
- Déantar athbhreithniú leanúnach ar an bpróifíl riosca.

Déantar monatóireacht rialta ar na beartais sin chun a chinntiú go mbíonn teorainn leis an neamhchosaint ar chreidmheas i gcás gach institiúide airgeadais ar leith.

Urrúis
Is é beartas an Ghrúpa gan urrúis airgeadais a thabhairt ach d'fhochuideachtaí. Amhail an 31 Nollaig 2021, bhí urrús tugtha ag an nGrúpa faoi Alt 357 d'Acht na gCuideachtaí, 2014 do roinnt dá fhochuideachtaí mar a nochtar sa nóta faoi fhochuideachtaí agus faoi chomhfhiontair.

Nótaí leis na Ráitis Airgeadais ar lean

don bhliain dar chríoch an 31 Nollaig 2021

31. Ionstraimí Airgeadais - Luach Cóir agus Bainistíocht Riosca ar lean

Luach cóir ar lean

Riosca leachtachta

Is ionann riosca leachtachta agus an riosca go mbeidh deacracht ag an nGrúpa a oibleagáidí a bhaineann lena dhliteanais airgeadais, a réitítear trí airgead nó sócmhainn airgeadais eile a sheachadadh, a chomhlíonadh. Is é cur chuige an Ghrúpa maidir le leachtacht a bhainistiú ná a chinntiú go mbeidh dóthain leachtachta aige chun freastal ar a dhliteanais nuair a bhíonn siad dlite, faoi ghnáthdhálaí agus faoi choinníollacha struis, gan caillteanais dho-ghlactha a thabhú ná dochar a dhéanamh do cháil an Ghrúpa.

Neamhchosaint ar riosca leachtachta

Is iad seo a leanas aibíocht chonartha na ndliteanas airgeadais atá fágtha ar an dáta tuairiscithe. Is suimeanna comhlána gan lascaine iad, agus áirítear leo íocaíochtaí measta úis agus ní áirítear tionchar na gcomhaontuithe glanluachála.

		Sreabhadh airgid conartha				
An 31 Nollaig 2021	**Suim ghlanluacha €'000**	**Iomlán €'000**	**2 mhí nó níos lú €'000**	**2-12 mhí €'000**	**1-5 bliana €'000**	**Níos mó ná 5 bliana €'000**
Dliteanais airgeadais neamhdhíorthacha						
Iasacht ón Rialtas	30,000	30,304	-	30,304	-	-
Iasacht ón mBanc Eorpach Infheistíochta	17,750	18,145	259	1,825	8,235	7,826
Dliteanais léasa sócmhainne um cheart úsáide	100,573	123,709	4,129	20,643	52,022	46,915
Suimeanna iníoctha trádála agus eile	128,077	128,077	128,077	-	-	-
	276,400	300,235	132,465	52,772	60,257	54,741

		Sreabhadh airgid conartha				
An 31 Nollaig 2020	**Suim ghlanluacha €'000**	**Iomlán €'000**	**2 mhí nó níos lú €'000**	**2-12 mhí €'000**	**1-5 bliana €'000**	**Níos mó ná 5 bliana €'000**
Dliteanais airgeadais neamhdhíorthacha						
Iasacht ón Rialtas	30,000	30,602	-	304	30,298	-
Iasacht ón mBanc Eorpach Infheistíochta	9,000	9,264	-	1,055	4,155	4,054
Dliteanais léasa sócmhainne um cheart úsáide	98,802	122,336	3,991	17,812	52,043	48,490
Suimeanna iníoctha trádála agus eile	139,587	139,587	139,587	-	-	-
	277,389	301,789	143,578	19,171	86,496	52,544

Riosca margaidh

Riosca ó mhalartú eachtrach

Eascraíonn nochtadh d'aistriú malartaithe eachtraigh ó ráitis ioncaim agus ráitis ar staid airgeadais fochuideachtaí thar lear a athaistriú go Euro. Ina theannta sin, tá an Grúpa neamhchosanta ar riosca idirbheart airgeadra sa mhéid nach dtagann na hairgeadraí ina n-ainmnítear díolacháin agus ceannacháin agus airgeadraí feidhmiúla faoi seach Chuideachtaí an Ghrúpa le chéile. Tagann sé sin chun cinn go príomha ar idirbhearta le hoibritheoirí poist idirnáisiúnta. Ní úsáideann an Grúpa díorthaigh chun an riosca sin a bhainistiú faoi láthair. Leanfaidh an Grúpa ar aghaidh á athbhreithniú. Ní bheadh tionchar ábhartha ag athrú féideartha le réasún ar rátaí malartaithe eachtraigh ar na ráitis airgeadais.

Riosca ráta úis

Eascraíonn riosca ráta úis an Ghrúpa ó shuimeanna i dtaiscí, iasachtaí téarmacha agus an iasacht scairshealbhóra do Premier Lotteries Ireland. Ní úsáideann an Grúpa díorthaigh chun an riosca sin a bhainistiú faoi láthair. Leanfaidh an Grúpa ar aghaidh á athbhreithniú. Ní bheadh tionchar ábhartha ag athrú féideartha le réasún ar rátaí úis ar na ráitis airgeadais.

Neamhchosaint ar riosca ráta úis

Is mar seo a leanas atá próifíl ráta úis ionstraimí airgeadais úsmhara an Ghrúpa:

Méid ainmniúil	2021 €'000	2020 €'000
Ionstraimí ag ráta seasta		
Sócmhainní airgeadais		
Leas in PLI - iasacht scairshealbhóra	20,742	25,004
Dliteanais airgeadais		
Iasacht ón Rialtas	(30,000)	(30,000)
Iasacht ó Bhanc Infheistíochta na hEorpa	(17,750)	(9,000)
	(27,008)	(13,996)
Ionstraimí ag ráta inathraitheach		
Sócmhainní airgeadais		
Taiscí ar glaoch	314,917	317,300
	314,917	317,300

Anailís íogaireachta ar luach cóir le haghaidh ionstraimí ag ráta seasta

Ní chuireann an Grúpa aon sócmhainní airgeadais ná dliteanais airgeadais ag ráta seasta san áireamh ag luach cóir trí bhrabús nó trí chaillteanas, agus ní shannann an Grúpa díorthaigh (babhtálacha ráta úis) mar ionstraimí fálaithe faoi shamhail cuntasaíochta fálaithe luacha chóir. Dá bhrí sin, ní bheadh tionchar ag athrú ar rátaí úis ar an dáta tuairiscithe ar an mbrabús ná ar an gcaillteanas.

Nótaí leis na Ráitis Airgeadais ar lean

don bhliain dar chríoch an 31 Nollaig 2021

31. Ionstraimí Airgeadais - Luach Cóir agus Bainistíocht Riosca ar lean

Riosca margaidh ar lean

Anailís íogaireachta ar shreabhadh airgid le haghaidh ionstraimí ag ráta athraitheach

Ba é an toradh a bheadh ag athrú féideartha réasúnach 100 bonnphointe i rátaí úis amhail an dáta tuairiscithená méadú/(laghdú) ar cothromas agus bhrabúis nó chaillteanais de réir na méideanna a thaispeántar thíos i ndáil leis na cistí atá i seilbh an Ghrúpa. Glactar leis san anailís seo go bhfanann na hathróga ar fad eile seasmhach.

	Brabús nó Caillteanas	
	Méadú 100 bp €'000	Laghdú 100 bp €'000
31 Nollaig 2021		
Sócmhainní airgeadais		
Ionstraimí ag ráta inathraitheach	2,989	(2,989)
Íogaireacht sreafa airgid - glansuim	2,989	(2,989)
31 Nollaig 2020		
Sócmhainní airgeadais		
Ionstraimí ag ráta inathraitheach	3,055	(3,055)
Íogaireacht sreafa airgid - glansuim	3,055	(3,055)

Níl an tionchar a bheadh ag athrú féideartha le réasún de 100 bonnphointe ar rátaí úis ar an gcothromas glan ar cháin difriúil go hábhartha ón tionchar brabúis nó caillteanais thuasluaite.

32. Iar-theagmhais

Níor tharla aon teagmhas suntasach ó dháta an chláir chomhardaithe agus ó dháta faofa na ráiteas airgeadais seo a d'éileodh coigeartú ar na ráitis airgeadais.

33. Faomhadh an Bhoird

D'fhaomh an Bord Stiúrthóirí na ráitis airgeadais ar an 19 Aibreán 2022

Staitisticí Airgeadais agus Oibriúcháin

(nach bhfuil clúdaithe ag an Tuarascáil ón Iniúchóir Neamhspleách)

Ráiteas Comhdhlúite Ioncaim

	2021 €'000	2020 €'000	2019 €'000	2018 €'000	2017 €'000
Ioncam	890,600	915,503	892,128	896,954	840,002
Costais oibriúcháin	(874,378)	(882,999)	(812,576)	(835,827)	(814,750)
Dímheas agus amúchadh	(49,645)	(43,248)	(37,657)	(23,479)	(20,460)
(Caillteanas)/Brabús roimh chostais chlaochlúcháin, míreanna aon uaire, glanioncam/(glanchostas) airgeadais agus cánachas	(33,423)	(10,744)	41,895	37,648	4,792
Glanioncam/(glancostais) airgeadais	2,817	292	(308)	3,098	(1,015)
Costais chlaochlúcháin	(1,955)	(5,798)	(15,281)	(13,974)	-
Míreanna aon uaire	(8,320)	(15,471)	40,038	-	45,824
(Caillteanas)/Brabús roimh chánachas	(40,881)	(31,721)	66,344	26,772	49,601

Ráiteas Comhdhlúite ar Staid an Airgeadais

	2021 €'000	2020 €'000	2019 €'000	2018 €'000	2017 €'000
Sócmhainní neamhreatha	385,573	380,382	376,485	274,215	284,422
Glansócmhainní/(dliteanais) reatha	(79,808)	33,286	69,448	29,781	8,960
Dliteanais neamhreatha eile	(111,587)	(134,963)	(137,527)	(52,109)	(62,984)
Glansócmhainní gan sócmhainn/(dliteanas) pinsin san áireamh	194,178	278,705	308,406	251,887	230,398
Sócmhainn/(dliteanas) pinsin	486,006	89,089	(28,228)	(47,880)	(55,066)
Glansócmhainní/(glandliteanais), sócmhainn/(dliteanas) pinsin san áireamh	680,184	367,794	280,178	204,007	175,332
Caipiteal agus cúlchistí	680,184	367,794	280,178	204,007	175,332

Cóimheasa

	2021	2020	2019	2018	2017
(Caillteanas)/Brabús roimh chostais chlaochlúcháin, míreanna aon uaire, glanioncam/(glanchostas) airgeadais agus cánachas mar % den ioncam	(3.75%)	(1.17%)	4.70%	4.20%	0.57%
Costais foirne agus máistrí poist mar % de chostais oibriúcháin	67.99%	68.27%	69.64%	67.93%	68.98%
Sócmhainní reatha mar % de dhliteanais reatha	89.43%	104.17%	112.22%	103.74%	101.31%

Staitisticí Airgeadais agus Oibriúcháin (nach bhfuil clúdaithe ag an Tuarascáil ón Iniúchóir Neamhspleách) ar lean

Post

	2021	2020	2019	2018	2017	2016
Innéacs do chroí-mhéideanna poist (2016=100) (nóta 1)	70.4	73.9	79.6	85.0	92.0	100.0

Nóta 1: Léiríonn an t-innéacs seo athruithe ar chroí-ioncam ó phost. Ní chuireann sé san áireamh an tionchar atá ag athruithe ar tharaifí foilsithe, ioncam ó rialtais eachtracha, agus athruithe de bharr toghchán ó reifreann i ngach bliain.

Méid an Chórais

	2021	2020	2019	2018	2017	2016
Líonra poist:						
Líon pointí seachadta (milliúin)	2.367	2.335	2.312	2.284	2.263	2.249
Líon mótarfheithiclí (gan fruiliú gearrthéarmach san áireamh)	2,499	2,855	3,036	2,805	2,792	2,776
Líon feithiclí leictreacha	1,010	776	166	-	-	-
Líon trírothach lasta leictreach	190	169	47	-	-	-
Líonra oifigí poist:						
Oifigí poist na Cuideachta	45	45	45	45	50	50
Oifigí poist ar conradh	875	894	907	967	1,073	1,075
Gníomhaireachtaí poist	84	87	92	96	104	111
	1,004	1,026	1,044	1,108	1,227	1,236

	€m	€m	€m	€m	€m	€m
Seirbhísí Coigiltis (nóta 2)						
Luach na gCistí amhail an 31 Nollaig	24,064	22,765	21,228	20,657	20,416	20,119
Gníomhaíocht don bhliain						
Seirbhísí Coigiltis Oifig an Phoist						
Taiscí sa Bhanc Taisce	1,248	1,151	993	1,079	1,064	1,060
Aistarraingtí ón mBanc Taisce	(745)	(653)	(880)	(889)	(863)	(904)
Teastais Choigiltis eisithe	1,215	1,281	1,704	1,780	1,023	1,168
Cairteacha Coigiltis aisíoctha	(1,461)	(1,074)	(865)	(2,403)	(1,055)	(1,347)
Coigilteas Tráthchoda eisithe	94	93	89	100	96	97
Coigilteas Tráthchoda aisíoctha	(86)	(88)	(101)	(100)	(102)	(105)
Bannaí Coigiltis eisithe	815	654	718	886	714	1,116
Bannaí Coigiltis a aisíocadh	(844)	(726)	(1,129)	(1,317)	(1,258)	(1,849)
Bannaí Dlúthpháirtíochta Náisiúnta eisithe	1,078	1,101	804	921	598	991
Bannaí Dlúthpháirtíochta Náisiúnta aisíoctha	(522)	(879)	(501)	(412)	(435)	(322)
An Roinn Coimirce Sóisialaí						
Sochair leasa shóisialta íoctha i rith na bliana	5,983	6,756	7,125	7,380	7,615	7,997

	2021 000anna	2020 000anna	2019 000anna	2018 000anna	2017 000anna	2016 000anna
Méideanna Billpay	12,943	13,255	16,033	17,025	17,977	19,760
Ceadúnais Teilifíse Eisithe ag An Post	951	961	1,026	1,039	1,028	1,019

Nóta 2: Dílsítear sócmhainní agus dliteanais na Seirbhísí Coigiltis don Aire Airgeadais agus dá réir sin ní áirítear iad i ráitis airgeadais na Cuideachta.

Seirbhís Uilechoiteann

(nach bhfuil clúdaithe ag an Tuarascáil ón Iniúchóir Neamhspleách)

Achtaíodh an tAcht um Rialáil Cumarsáide (Seirbhísí Poist), 2011 ('an tAcht') i mí Lúnasa 2011.

Riachtanais maidir leis an Oibleagáid Seirbhíse Uilechoitinne (OSU)

Faoi Alt 17 den Acht, ainmnítear An Post mar an Soláthraí Seirbhíse Poist Uilechoiteann ar feadh tréimhse go dtí Lúnasa 2023.

Faoi Alt 16 den Acht, ciallaíonn "Seirbhís Phoist Uilechoiteann" go bhfuil ar a laghad gach lá oibre, seachas i gcúinsí nó faoi dhálaí tíreolaíocha is eisceachtúil le ComReg:

(i) imréiteach amháin, agus

(ii) seachadadh amháin ar bhaile nó ar áitreabh gach duine sa Stát nó, de réir mar is dóigh leis an gCoimisiún is cuí, faoi cibé coinníollacha a chinnfidh sé ó am go ham, ar shuiteálacha cuí.

Soláthraítear na seirbhísí seo a leanas:

(a) postphaicéid ar 2kg nó níos lú a meáchan a imréiteach, a shórtáil, a iompar agus a dháileadh;

(b) imréiteach, sórtáil, iompar agus dáileadh beartán poist faoi teorainn meáchain atá le sonrú le hordú ó ComReg (nó in éagmais sin 20kg) - chinn ComReg a chumhacht a úsáid chun an uasteorainn meáchain 20kg a laghdú go dtí 10kg in 2019;

(c) beartáin ó Bhallstáit eile an Aontais Eorpaigh a shórtáil, a iompar agus a dháileadh go meáchan 20kg;

(d) seirbhís míreanna cláraithe;

(e) seirbhís míreanna árachaithe laistigh den Stát agus chuig gach tír agus ó gach tír a dhearbhaíonn, mar thíortha a shínigh Coinbhinsiún Poist Uilechoiteann an Aontais Poist Uilechoitinn, go bhfuil siad toilteanach míreanna den sórt sin a cheadú, cibé acu ar bhonn cómhalartach nó in aon treo amháin, agus

(f) seirbhísí poist saor in aisce do dhaoine dalla agus leathdhalla.

Faoi mar a éilíonn Alt 16(9) den Acht, i mí Iúil 2012, rinne ComReg rialacháin a shonraigh na seirbhísí atá le soláthar ag An Post maidir le soláthar na seirbhíse poist uilechoitinn. Tá na Rialacháin um Rialáil Cumarsáide (Seirbhísí Poist Uilechoitinn), 2012 go 2019 (I.R. Uimh. 280/2012; I.R. Uimh. 534/2018; agus I.R. Uimh. 149/2019), lena leagtar amach na seirbhísí seo, ar fáil ar www.irishstatutebook.ie nó www.comreg.ie.

Tá téarmaí agus coinníollacha na Seirbhísí Uilechoiteanna le fáil ar www.anpost.com

Rochtain ar Sheirbhísí Uilíocha

Soláthraíonn An Post rochtain ar a chuid seirbhísí trí ghréasán de 45 oifig poist na Cuideachta agus trí 875 oifig poist ar conradh. Ina theannta sin, tá údarú ag thart ar 1,754 áitreabh miondíola stampaí poist a dhíol, mar ghníomhairí gníomhacha. Chun teach fhisiciúil ar an tseirbhís a éascú, tá timpeall 5,550 bosca poist, lena n-áirítear boscaí poist méadair agus iad siúd atá lonnaithe in Aonaid Seirbhíse Seachadta, dáilte go forleathan ar fud an Stáit. Tá 42 pointe ainmnithe ann a ghlacann le seirbhísí bulcphoist.

Táillí

Is é seo a leanas achoimre ar na praghsanna do sheirbhísí caighdeánacha dar meáchan suas le 100g a bhí infheidhmithe ón 3 Márta 2022. Seachas Litreacha (suas go dtí C5), baineann praghsanna níos airde le meácháin níos troime.

	Éire & Tuaisceart Éireann	
	Gnáthphost	Post Cláraithe*
Litreacha (suas le C5)	€1.25 €1.15 i gcás go bhfuil stampán frainceála ar an mír	€8.00
Clúdaigh Mhóra	€2.10 €2.00 i gcás go bhfuil stampán frainceála ar an mír	€8.20
Paicéid	€3.80 €3.70 i gcás go bhfuil stampán frainceála ar an mír	€8.20
Beartáin	€9.00	€13.00

*Clúdaíonn an táille atá iníoctha ar son clúdaigh bhunúsacha cláraithe cúiteamh suas go huasmhéid de €320. Tá cúiteamh breise (nach Seirbhís Uilechoiteann) suas le teorainn €1,500 ar fáil ar €4.50 agus suas le teorainn €2,000 ar €5.50, bunaithe ar an luach a luaitear ag am na postála.

Seirbhís Uilechoiteann (nach bhfuil clúdaithe ag an Tuarascáil ón Iniúchóir Neamhspleách) ar lean

Táillí ar lean

	Cinn Scríbe Idirnáisiúnta	
	Gnáthphost	**Post Cláraithe***
Litreacha (suas le C5)	€2.20	€8.70
Clúdaigh Mhóra		
Zón 2	€3.00	€10.00
Zón 3	€3.50	€10.50
Zón 4	€5.00	€12.00
Zón 5	€5.50	€12.50
Paicéid		
Zón 2	€7.00	€12.00
Zón 3	€8.00	€13.00
Zón 4	€11.00	€18.00
Zón 5	€13.50	€20.50
Beartáin		
Zón 2	€21.00	€26.00
Zón 3	€30.00	€35.00
Zón 4	€36.00	€41.00
Zón 5	€36.00	€43.00

*Braitheann soláthar na seirbhíse ar an roinn riaracháin poist sa spriocthír. Cúiteamh suas le €320 sa Ríocht Aontaithe; €150 san Eoraip; €100 le haghaidh beartán agus €35 le haghaidh litreacha lasmuigh den Eoraip.

Cuimsíonn Crios 2 an Bheilg, an Fhrainc, an Ghearmáin, an Bhreatain Mhór, Lucsamburg agus an Ísiltír. Cuimsíonn Crios 3 an chuid is mó de thíortha eile an AE chomh maith leis an Iorua agus an Eilvéis. Cuimsíonn Crios 5 an Astráil, an Nua-Shéalainn agus Meiriceá Theas. Tá tíortha eile i gCrios 4. Tá liosta iomlán de taraifí USO reatha ar fáil sa Treoir um Rátaí Poist (féach www.anpost.com, áit a bhfuil liosta iomlán de na tíortha i ngach crios ar fáil freisin).

Caighdeán na Seirbhíse

Idirnáisiúnta

Leagadh síos an caighdeán feidhmíochta cáilíochta do sheachadadh poist trasteorann laistigh den Chomhphobal sna Treoracha Poist (97/67/CE, arna leasú) agus tá sé san áireamh i Sceideal 3 den Acht. Is mar seo a leanas atá an caighdeán cáilíochta le haghaidh míreanna poist den earnáil chaighdeánach is tapúla:

L+3: 85% de mhíreanna; L+5: 97% de mhíreanna, áit a dtagraíonn L don lá ar cuireadh an mhír sa phost.

Baile

Ceanglaíonn an tAcht ar ComReg caighdeáin cháilíochta seirbhíse a shocrú do phost seirbhíse uilechoitinne intíre a chaithfidh a bheith comhoiriúnach leis na cinn a bhaineann le seirbhísí trasteorann laistigh den Chomhphobal. Tá sprioc feabhas seirbhíse leagtha amach ag ComReg le haghaidh post tosaíochta aonair intíre mar seo a leanas:

L+1: 94%; L+3: 99.5%, áit a dtagraíonn L don lá ar cuireadh an mhír sa phost.

Gearáin ó chustaiméirí

Ceanglaítear ar An Post taifid a choinneáil ar ghearáin ó chustaiméirí i gcomhréir le caighdeán na hEorpa IS: EN 14012:2003. Maidir le post, déanann an tábla miondealú ar na gearáin scríofa a fuarthas ó chustaiméirí i rith na bliana 2021.

Gearáin a fuarthas ó chustaiméirí i scríbhinn	**2021**	**2020**
Míreanna caillte nó a raibh moill mhór orthu	45,584	39,446
Míreanna a ndearnadh dochar dóibh	1,922	1,673
Míreanna a tháinig go déanach	1,171	3
Bailiú nó seachadadh poist:	8	-
Teip ó thaobh seachadadh laethúil a dhéanamh ar theach nó ar áitreabh	-	28
Teipeanna ó thaobh amanna bailithe	-	1
Seachadadh earráideach	2,863	2,590
Rochtain ar Fhaisnéis Seirbhísí Custaiméara	-	-
Táillí le haghaidh post píosa aonair/ scéimeanna agus coinníollacha lacáiste	-	-
Athrú ar Sheoladh (Atreorú)	1,234	650
Iompar agus cumas pearsanra poist	16	16
Gearríoc poist	2	6
Mar a phléitear le gearáin	-	-
Eile (nach bhfuil san áireamh thuas)	3,509	3,663
Iomlán	56,309	48,076

San áireamh san fhigiúr iomlán tá gearáin faoi mhíreanna cláraithe, arb ionann iad agus 15,555 (2020: 8,774).

In 2021, bhí 640,257 glao gutháin, (2020: 786,150) a rinneadh le Sheirbhísí do Chustaiméirí An Post. Gnáthfhiosrúcháin nó fiosrúcháin ghinearálta a bhformhór acu seo seachas gearáin. In 2021, freagraíodh 114,174 Comhrá Gréasáin san iomlán don bhliain (2020: 155,337)

Bhí 19,064 teagmháil maidir le fiosrúcháin Chustaim mar aon le 2,044 glaoch gearáin in 2021 (2020: N/B) agus ar an gcuma chéanna bhí 10,882 teagmháil agus 1,872 glaoch gearáin maidir le Postmobile (2020: N/B)

D'eisigh ComReg Treoirlínte do Sholáthraithe Seirbhíse Poist ar Nósanna Imeachta Gearán agus Sásaimh (féach doiciméad ComReg 14/06 ar www.comreg.ie). Tá Nósanna Imeachta maidir le Gearán agus Réiteach Díospóide An Post leagtha amach in 'Getting it Sorted', atá ar fáil ar ár suíomh gréasáin, in asraonta móra Oifig an Phoist, agus ónár nIonad Seirbhísí Custaiméirí.

Tá Cairt Chustaiméirí againn freisin, ina bhfuil gealltanais shonracha do chustaiméirí maidir lenár seirbhísí, atá ar fáil ar ár suíomh Gréasáin; www.anpost.com.

Tuilleadh eolais

Tá faisnéis bhreise maidir le seirbhísí a sholáthraíonn An Post ar fáil ag www.anpost.com/Help-Support, trí ghlaoch a chur ar Sheirbhísí do Chustaiméirí An Post ar 01-7057600, trí ríomhphost ag www.anpost.com/contactus, trí fhoirm fhiosrúchán ar líne a chomhlánú ag https://forms.anpost.ie/enquiry, nó trí scríobh chuig Seirbhísí do Chustaiméirí An Post, Ard-Oifig an Phoist, Sráid Uí Chonaill Íochtarach, Saorphost, Baile Átha Cliath 1, D01 F5P2 nó trí chuairt a thabhairt ar aon aon Oifig Poist.

Faisnéis Chorparáideach

Oifig Chláraithe	Ard-Oifig an Phoist Sráid Uí Chonaill Baile Átha Cliath 1 D01 F5P2
Aturnaetha	Matheson 70 Cé Sir John Rogerson Duga na Canálach Móire Baile Átha Cliath 2 D02 R296 McCann FitzGerald Riverside One Cé Sir John Rogerson Baile Átha Cliath 2 D02 X576
Baincéirí	Banc na hÉireann 2 Faiche an Choláiste Baile Átha Cliath 2 D02 VR66
Iniúchóirí	Deloitte Ireland LLP Cuntasóirí Cairte agus Gnólacht Iniúchóireachta Reachtúla Deloitte & Touche House Ardán Earlsfort Baile Átha Cliath 2 D02 AY28
Uimhir chláraithe	98788
Cineál cuideachta	Is Cuideachta Gníomhaíochta Ainmnithe atá faoi theorainn scaireanna é An Post